








# Dotazník spokojenosti hospitalizovaných pacientů/klientů (II. pololetí 2020)



## Základní údaje

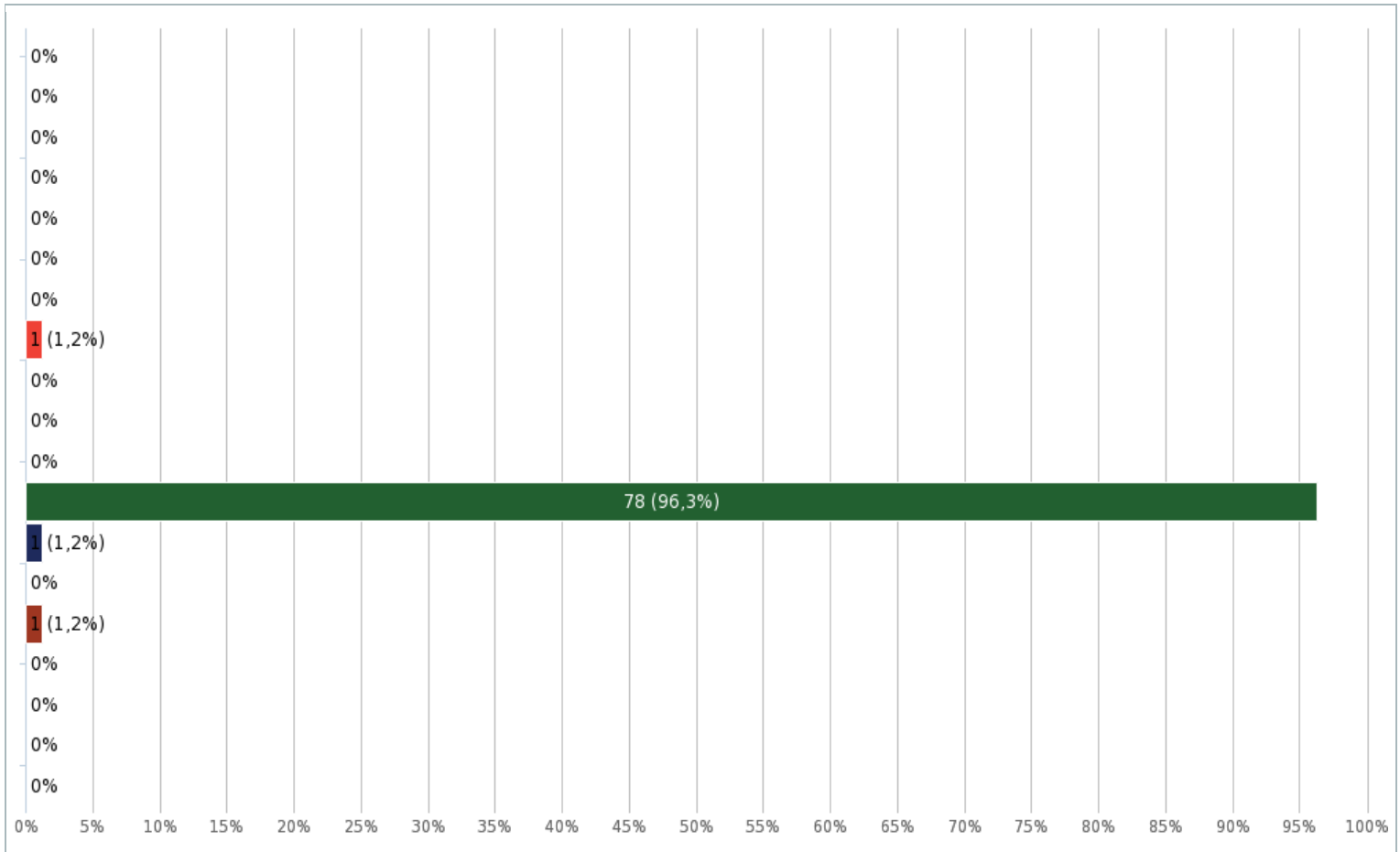
	Název výzkumu	Dotazník spokojenosti hospitalizovaných pacientů/klientů (II. pololetí 2020)
	Autor	David Zažímal
	Jazyk dotazníku	 Čeština
	Veřejná adresa dotazníku	<a href="https://www.surveio.com/survey/d/spkojenost2pol2020">https://www.surveio.com/survey/d/spkojenost2pol2020</a>
	První odpověď	08. 07. 2020
	Poslední odpověď	06. 01. 2021
	Doba trvání	183 dnů

## Výsledky

### 1. Vyberte, na jakém oddělení jste byl(a) hospitalizován (a)?

Výběr z možností, zodpovězeno **81x**, nezodpovězeno **0x**

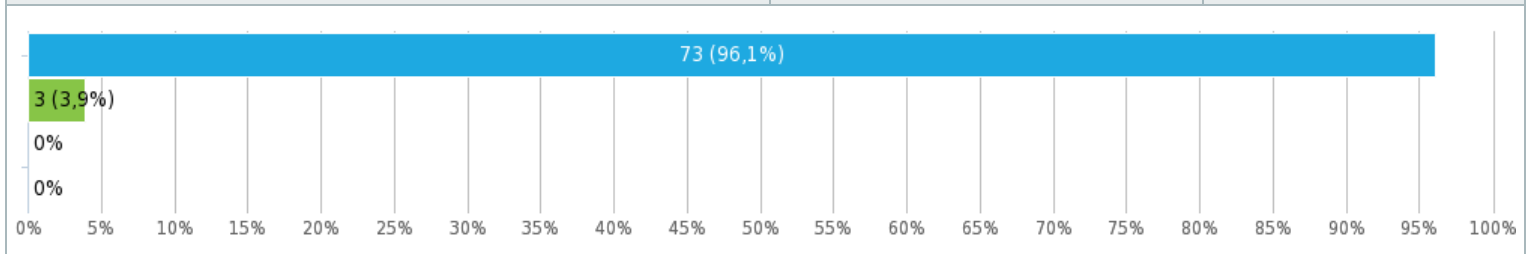
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● CHIR - chirurgické oddělení	0	0 %
● DER - kožní oddělení	0	0 %
● GYN - gynekologické oddělení	0	0 %
● INF - infekční oddělení	0	0 %
● INT - interní oddělení	0	0 %
● KRD - oddělení kardiologie	0	0 %
● NEU - neurologické oddělení	0	0 %
● NOV - novorozenecké oddělení	1	1,2 %
● OGNP - oddělení geriatry a následné péče	0	0 %
● ONK - onkologické oddělení	0	0 %
● OPH - oční oddělení	0	0 %
● ORL - otorinolaryngologické oddělení	78	96,3 %
● ORT - ortopedické oddělení	1	1,2 %
● PED - dětské oddělení	0	0 %
● POR - porodnice	1	1,2 %
● REH - rehabilitační oddělení	0	0 %
● TRN - plicní oddělení	0	0 %
● TRM - traumatologické oddělení	0	0 %
● URL - urologické oddělení	0	0 %



## 2. Jak na Vás zapůsobil první kontakt s naší nemocnicí?

Výběr z možností, zodpovězeno **76x**, nezodpovězeno **5x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Velmi dobře	73	96,1 %
● Průměrně	3	3,9 %
● Velmi špatně	0	0 %
● Nevzpomínám si	0	0 %

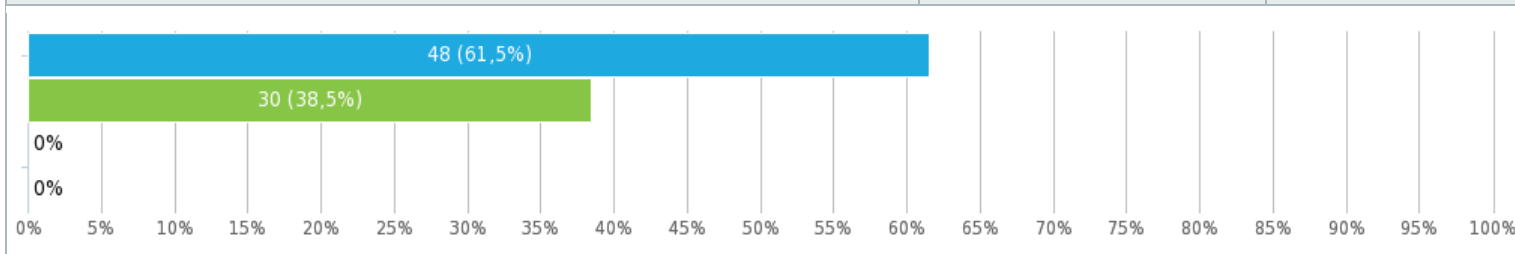


## 3. Jak hodnotíte dobu čekání na přijetí vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu?

Výběr z možností, zodpovězeno **78x**, nezodpovězeno **3x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
-------------------	----------	-------

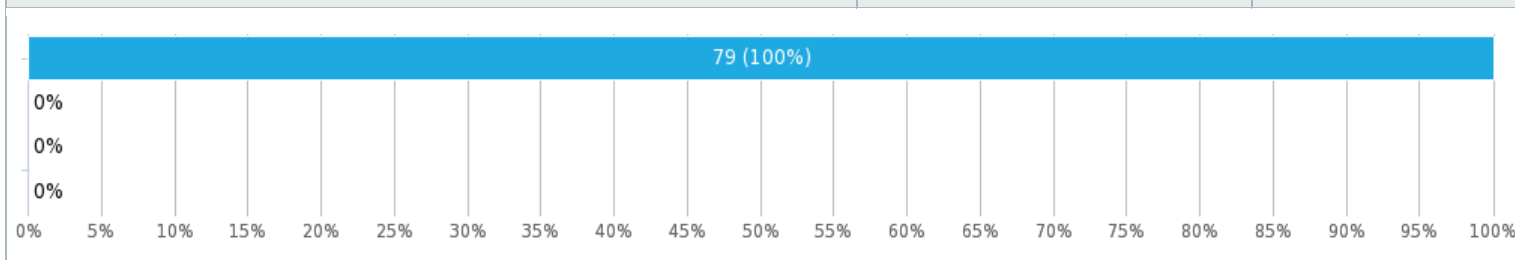
● Přijetí bylo dříve, než jsem očekával (a)	48	61,5 %
● Odpovídající	30	38,5 %
● Příliš dlouhá	0	0 %
● Nevím	0	0 %



## 4. Dostal(a) jste při přijetí na oddělení dostatek informací k hospitalizaci?

Výběr z možností, zodpovězeno **79x**, nezodpovězeno **2x**

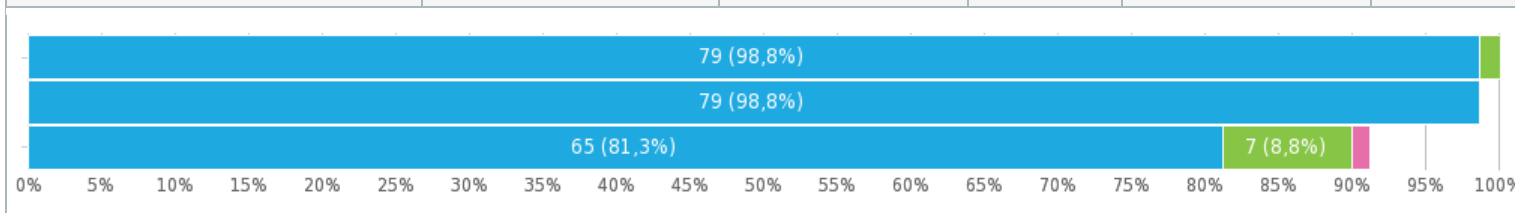
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Ano	79	100 %
● Ano, v omezeném rozsahu	0	0 %
● Ne, i když jsem o ně žádal (a)	0	0 %
● Ne, nežádal (a) jsem o ně	0	0 %



## 5. Jak jste byl(a) spokojen(a) s chováním personálu na oddělení, kde proběhla léčba?

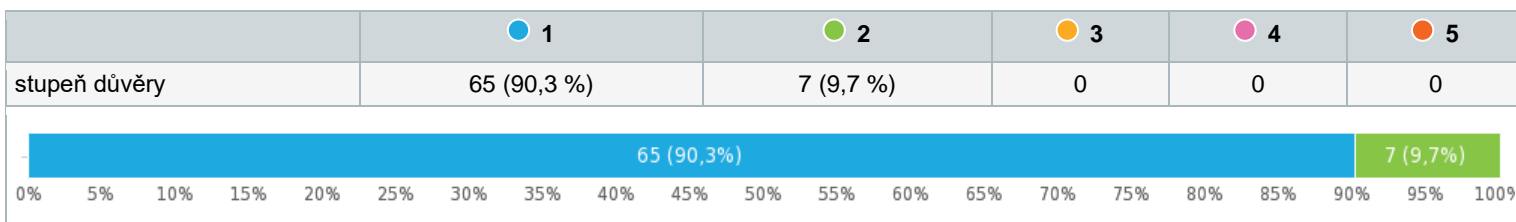
Matice výběru z možností, zodpovězeno **80x**, nezodpovězeno **1x**

	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5
lékařů	79 (98,8 %)	1 (1,3 %)	0	0	0
sester	79 (98,8 %)	0	0	0	0
ostatního personálu	65 (81,3 %)	7 (8,8 %)	0	1 (1,3 %)	0



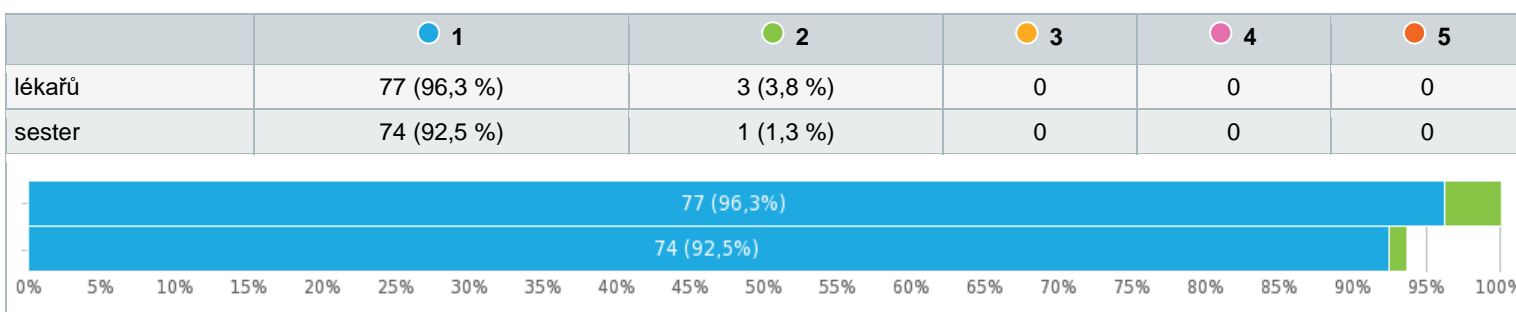
## 6. Jak hodnotíte informace, které Vám podal zdrav.personál o Vaší nemoci a léčbě?

Matice výběru z možností, zodpovězeno **72x**, nezodpovězeno **9x**



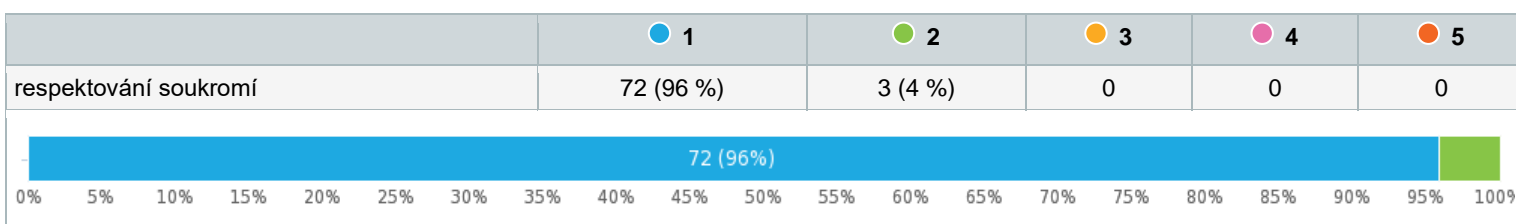
## 7. Jak jste byl(a) spokojen(a) se zájmem lékařů a sester a s časem, který věnovali Vaším problémům?

Matice výběru z možností, zodpovězeno **80x**, nezodpovězeno **1x**



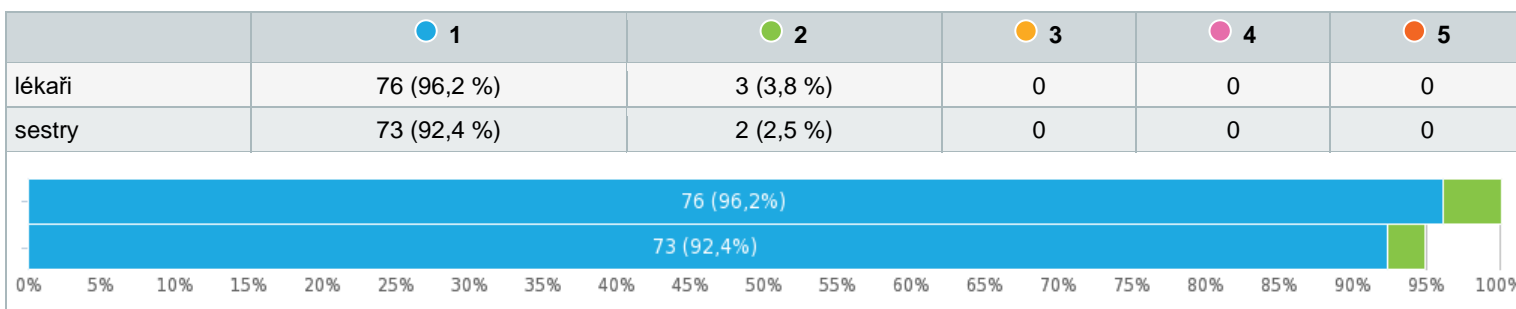
## 8. Byl(a) jste spokojen(a) s respektováním soukromí během hospitalizace?

Matice výběru z možností, zodpovězeno **75x**, nezodpovězeno **6x**



## 9. Jak hodnotíte stupeň důvěry k ošetřujícímu lékaři a sestřám?

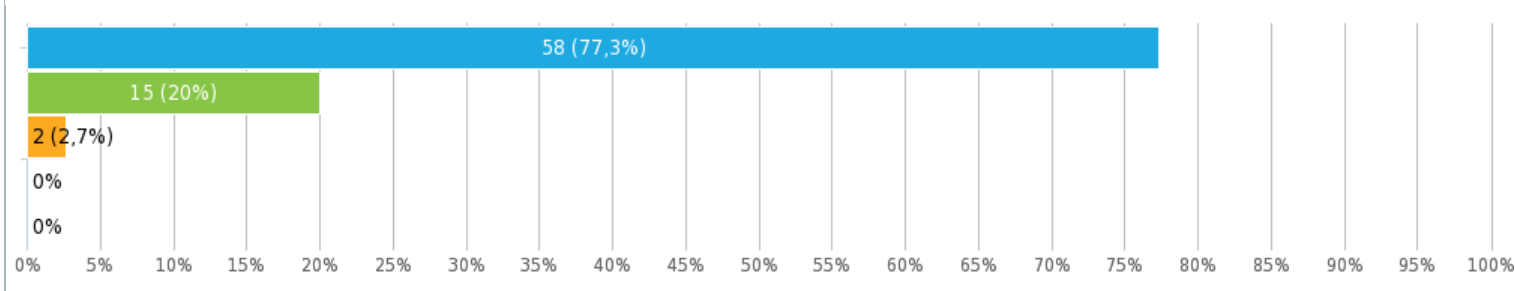
Matice výběru z možností, zodpovězeno **79x**, nezodpovězeno **2x**



## 10. Vyhovovala Vám doba ranního buzení?

Výběr z možností, zodpovězeno **75x**, nezodpovězeno **6x**

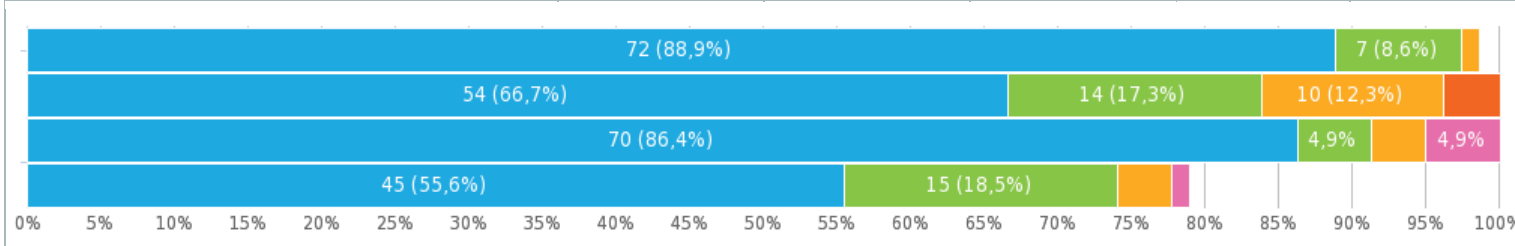
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
<span style="color: blue;">●</span> Ano	58	77,3 %
<span style="color: green;">●</span> Spíše ano	15	20 %
<span style="color: orange;">●</span> Spíše ne	2	2,7 %
<span style="color: pink;">●</span> Ne	0	0 %
<span style="color: red;">●</span> Nevím	0	0 %



## 11. Jak jste byl(a) spokojen(a) s následujícími službami?

Matice výběru z možností, zodpovězeno **81x**, nezodpovězeno **0x**

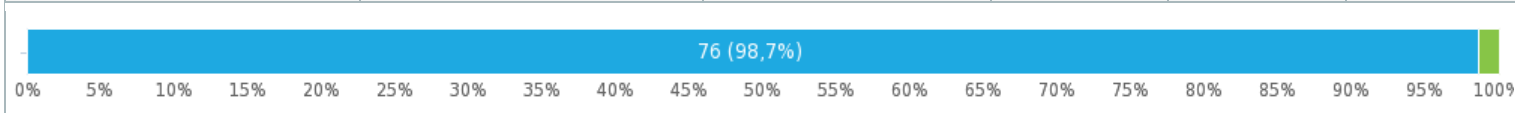
	<span style="color: blue;">●</span> 1	<span style="color: green;">●</span> 2	<span style="color: orange;">●</span> 3	<span style="color: pink;">●</span> 4	<span style="color: red;">●</span> 5
ubytování	72 (88,9 %)	7 (8,6 %)	1 (1,2 %)	0	0
stravování	54 (66,7 %)	14 (17,3 %)	10 (12,3 %)	0	3 (3,7 %)
úklid a čistota pokojů, WC, koupelny	70 (86,4 %)	4 (4,9 %)	3 (3,7 %)	4 (4,9 %)	0
doplňkové služby (TV, bufet, noviny, internet atd.)	45 (55,6 %)	15 (18,5 %)	3 (3,7 %)	1 (1,2 %)	0



## 12. Jak hodnotíte rychlost a dosažitelnost pomoci personálu při Vašich obtížích?

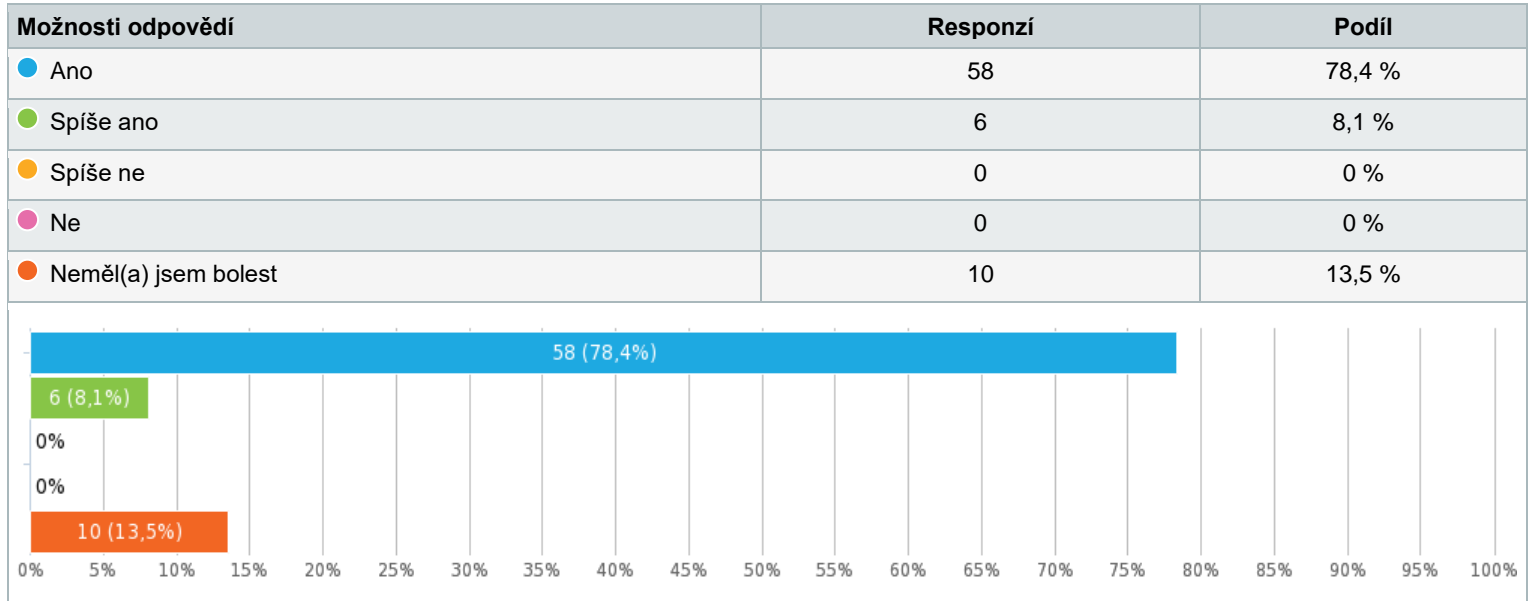
Matice výběru z možností, zodpovězeno **77x**, nezodpovězeno **4x**

	<span style="color: blue;">●</span> 1	<span style="color: green;">●</span> 2	<span style="color: orange;">●</span> 3	<span style="color: pink;">●</span> 4	<span style="color: red;">●</span> 5
hodnocení	76 (98,7 %)	1 (1,3 %)	0	0	0



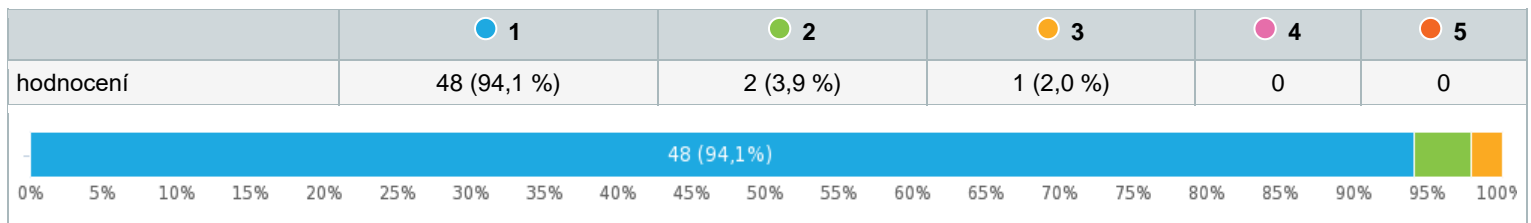
### 13. Byl(a) jste spokojen(a) s tlumením bolesti během Vaší léčby?

Výběr z možností, zodpovězeno 74x, nezodpovězeno 7x



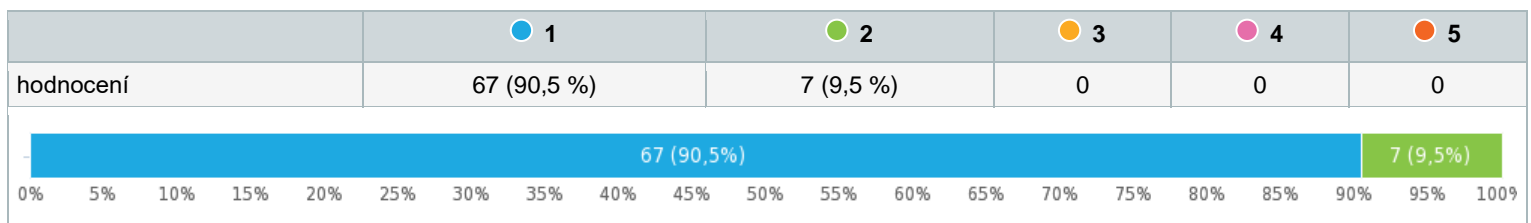
### 14. Jak jste byl(a) spokojen(a) se zajištěním citových a duchovních potřeb?

Matice výběru z možností, zodpovězeno 51x, nezodpovězeno 30x



### 15. Vyhovoval Vám způsob seznámení s vnitřním řádem nemocnice a právy pacientů?

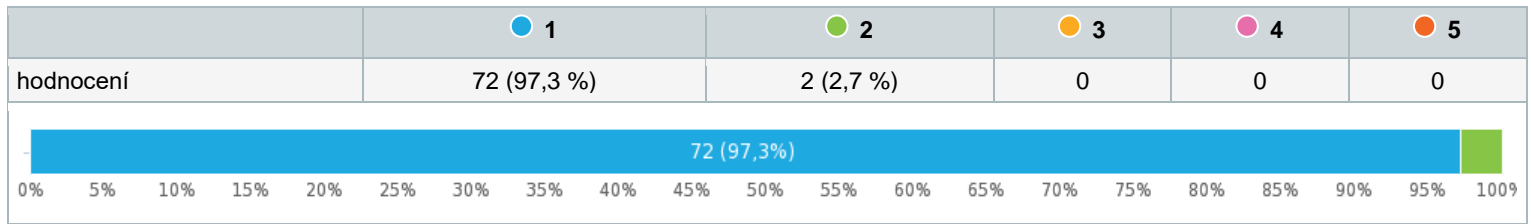
Matice výběru z možností, zodpovězeno 74x, nezodpovězeno 7x



### 16. Jak hodnotíte srozumitelnost informací při propuštění – o Vašem zdrav.stavu, další léčbě, na koho se máte obrátit v případě obtíží?

Matice výběru z možností, zodpovězeno 74x, nezodpovězeno 7x

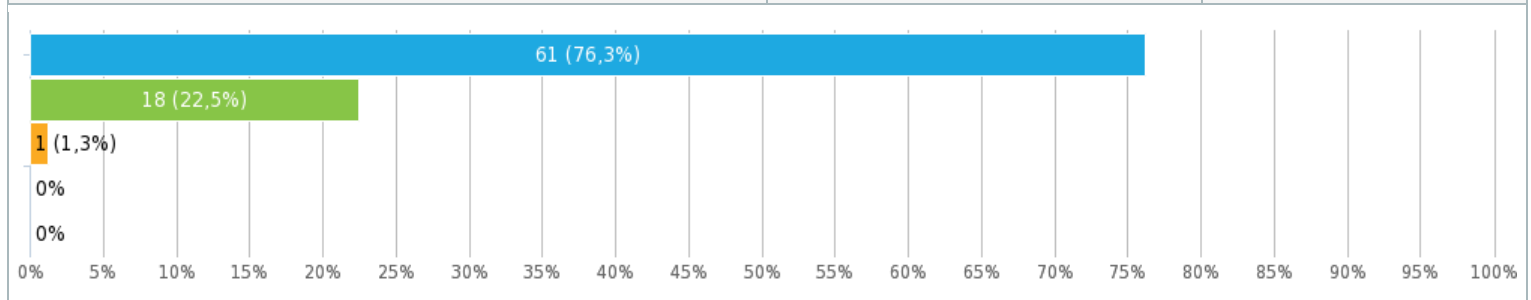




## 17. Jak byste celkově ohodnotil(a) péči, která Vám byla v naší nemocnici poskytnuta?

Výběr z možností, zodpovězeno **80x**, nezodpovězeno **1x**

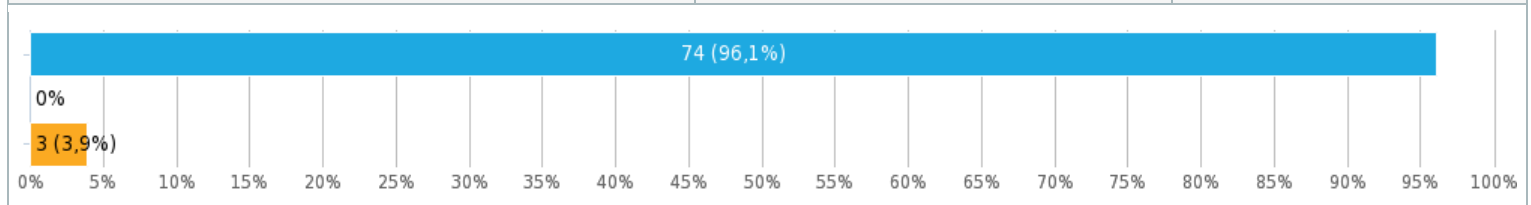
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Výborná	61	76,3 %
● Velmi dobrá	18	22,5 %
● Dobrá	1	1,3 %
● Dostatečná	0	0 %
● Nedostatečná	0	0 %



## 18. Navštívíte v případě potřeby opět naši nemocnici?

Výběr z možností, zodpovězeno **77x**, nezodpovězeno **4x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Ano	74	96,1 %
● Ne	0	0 %
● Nevím	3	3,9 %



## 19. Vaše připomínky, náměty ke zlepšení, pochvaly:

Textová odpověď, zodpovězeno **19x**, nezodpovězeno **62x**

- Chtěla bych pochválit - poděkovat všem sestřičkám, které byli velmi milé a ochotné! Celková atmosféra na oddělení je uspořádaná, poklidná, vstřícná a profesionální. Děkuji vám!
- Očekávala jsem víc informací o průběhu operace od lékařů. Většinu informací jsem dostala od sester, které musím moc pochválit za jejich přístup, ochotu a profesionalitu.
- Tímto bych chtěl pochválit všechny sestřičky ORL oddělení, které se o mně staraly po dobu pobytu zde v nemocnici. Všechny sestřičky jsou hodné, milé a velmi laskavé. Dokázaly velmi zpríjemnit pobyt zde v nemocnici. Postaraly se o mne vždy, když bylo potřeba s maximální péčí.
- Přidávám extra pochvalu všem sestřičkám za jejich přístup, ochotu, komunikaci.
- K zlepšení hlavně úklid koupelny, odtok vody a chybějící zásuvka el. proudu v koupelně
- Nejlepší je sestřička Dášenska.!
- Chybí VZT (klíma na pokoji). Do koupelny umístnit stěrku podlah k sprchovému koutu. Koupelnu nelze odvětrat a na podlaze stojí voda.
- Chybí hodiny, nedostatečná klimatizace.
- Až na zbytečně dlouhou hospitalizaci, vše výborné , hlavně odborný personál OR.
- Hlásiče vedle vchodu na oddělení by měli mít stmívací mód, není příjemné usínat, když vám něco svítí do očí. Třeba je to tak správně, neznám příslušnou vyhlášku.
- Rekonstrukce oddělení a pokojů se povedla až na rekonstrukci koupelen. Děkuji moc za léčbu, opět se můj zdravotní stav zlepšil nejen léky ale dokonalým přístupem a úsměvem sestřiček a lékařů. ORL je skvělé oddělení. Děkuji moc.
- Celé odd. ORL zasluhuje pochvalu.
- Děkuji celému personálu
- Moc děkuji celému personálu ORL za skvělou péči o ochotu.
- Děkuji samozřejmě lékařům za skvěle provedenou operaci a sestřičkám za skvěle poskytovanou péči.
- Maximální spokojenost. Děkuji za veškerou ochotu a pomoc.
- Super prostředí, super personál, moc díky.
- Velká pochvala celému personálu. Děkuji!
- Moc děkuji za přístup lékařů a neskutečnou ochotu a péči sestřiček na tomto oddělení.

## Nastavení dotazníku

	Otázek na stránku	Všechny
	Povolit odeslat vícekrát?	✓
	Povolit návrat k předchozím otázkám?	✓
	Zobrazovat čísla otázek?	✓
	Náhodné pořadí otázek?	
	Zobrazit ukazatel postupu?	✓
	Oznámení o vyplnění dotazníku na e-mail?	
	Ochrana heslem?	
	IP omezení?	