



# **Dotazník spokojenosti hospitalizovaných pacientů/klientů (II. pololetí 2022)**

# Základní údaje

 Název výzkumu	<b>Dotazník spokojenosti hospitalizovaných pacientů/klientů (II. pololetí 2022)</b>
 Autor	<b>David Zažímal</b>
 Jazyk dotazníku	<b>main-lang-cs</b>

 Veřejná adresa dotazníku	<a href="https://www.surveio.com/survey/d/I9O7N3W3D6S6X4R8V">https://www.surveio.com/survey/d/I9O7N3W3D6S6X4R8V</a>
 První odpověď	12 Červenec 2022
Poslední odpověď	29 Prosinec 2022
 Doba trvání	171 dnů
 Celkem odpovědí	397

# Statistika respondentů

**423**

Počet návštěv

**397**

Počet dokončených

**0**

Počet nedokončených

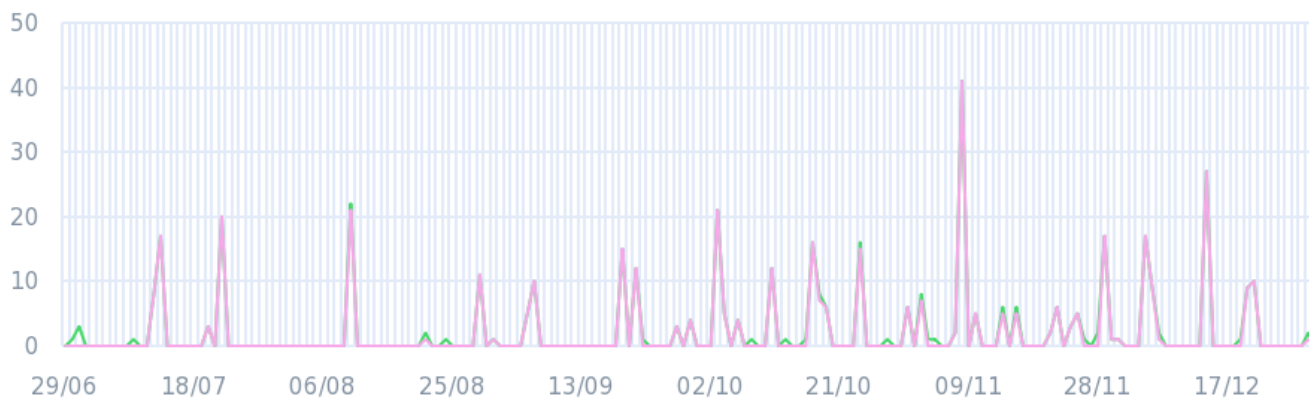
**26**

Pouze zobrazeno

**93,9%**

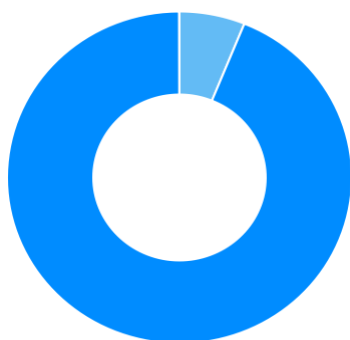
Celková úspěšnost vyplnění dotazníku

## Historie návštěv 12 Červenec 2022 - 29 Prosinec 2022



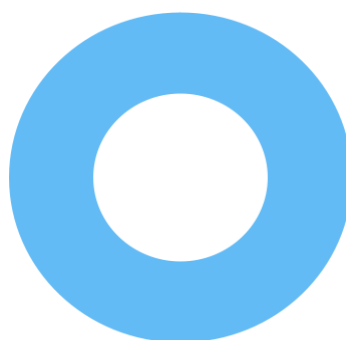
● Zobrazeno(423) ● Dokončeno(397)

### Celkem návštěv



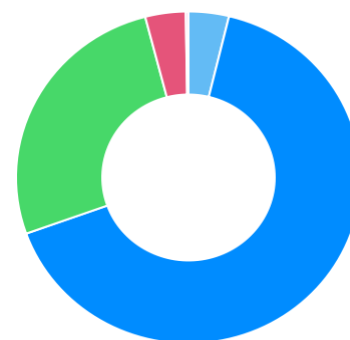
- Pouze zobrazeno (6,1%)
- Dokončeno (93,9%)
- Nedokončeno (0,0%)

### Zdroje návštěv



- Přímý odkaz (100,0%)

### Čas vyplňování dotazníku



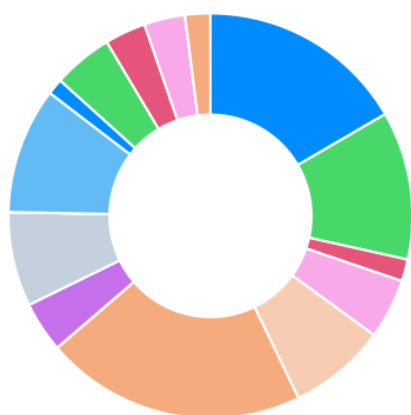
- <1 min. (3,8%)
- 1-2 min. (65,7%)
- 2-5 min. (26,4%)
- 5-10 min. (3,8%)
- 10-30 min. (0,3%)

# 1. Vyberte, na jakém oddělení jste byl(a) hospitalizován (a)?

397x zodpovězeno

0x nezodpovězeno

Výběr z možností



- CHIR - chirurgické oddělení
- DER - kožní oddělení
- GYN - gynekologické oddělení
- INF - infekční oddělení
- INT - interní oddělení
- KRD - oddělení kardiologie
- NEU - neurologické oddělení
- NOV - novorozenecké oddělení
- OGNP - oddělení geriatric a následné péče
- ONK - onkologické oddělení
- OPH - oční oddělení
- ORL - otorinolaryngologické oddělení
- ORT - ortopedické oddělení
- PED - dětské oddělení
- POR - porodnice
- REH - rehabilitační oddělení
- TRN - plicní oddělení
- TRM - traumatologické oddělení
- URL - urologické oddělení

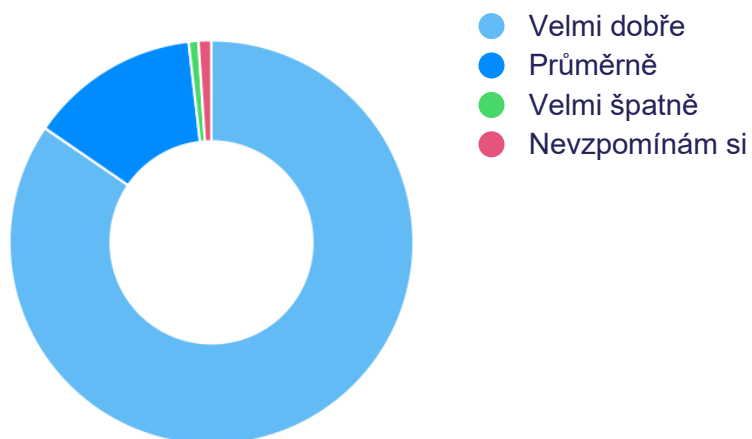
<b>ODPOVĚĎ</b>	<b>RESPONZÍ</b>	<b>PODÍL</b>
CHIR - chirurgické oddělení	0	0,0%
DER - kožní oddělení	66	16,6%
GYN - gynekologické oddělení	47	11,8%
INF - infekční oddělení	7	1,8%
INT - interní oddělení	19	4,8%
KRD - oddělení kardiologie	31	7,8%
NEU - neurologické oddělení	83	20,9%
NOV - novorozenecké oddělení	0	0,0%
OGNP - oddělení geriatric a následné péče	16	4,0%
ONK - onkologické oddělení	30	7,6%
OPH - oční oddělení	0	0,0%
ORL - otorinolaryngologické oddělení	0	0,0%
ORT - ortopedické oddělení	40	10,1%
PED - dětské oddělení	5	1,3%
POR - porodnice	19	4,8%
REH - rehabilitační oddělení	13	3,3%
TRN - plicní oddělení	13	3,3%
TRM - traumatologické oddělení	0	0,0%
URL - urologické oddělení	8	2,0%

## 2. Jak na Vás zapůsobil první kontakt s naší nemocnicí?

389x zodpovězeno

8x nezodpovězeno

Výběr z možností



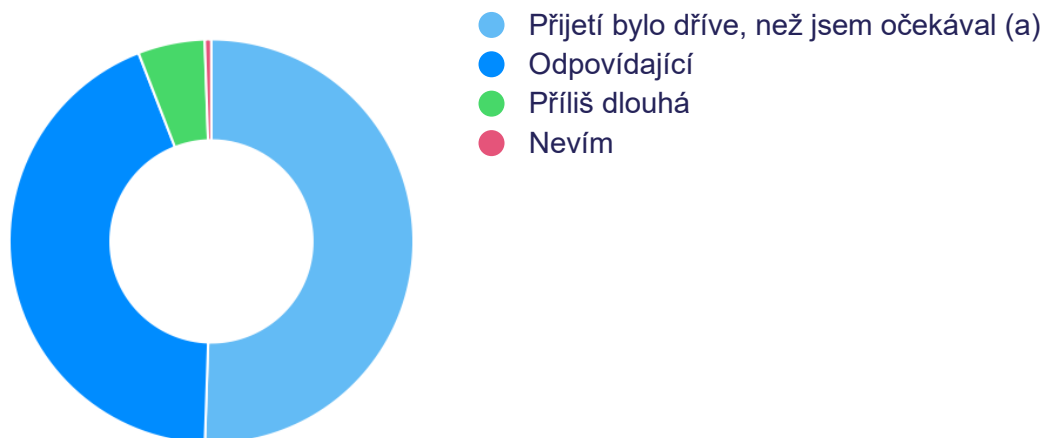
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Velmi dobře	329	84,6%
Průměrně	53	13,6%
Velmi špatně	3	0,8%
Nevzpomínám si	4	1,0%

### 3. Jak hodnotíte dobu čekání na přijetí vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu?

374x zodpovězeno

23x nezodpovězeno

Výběr z možností



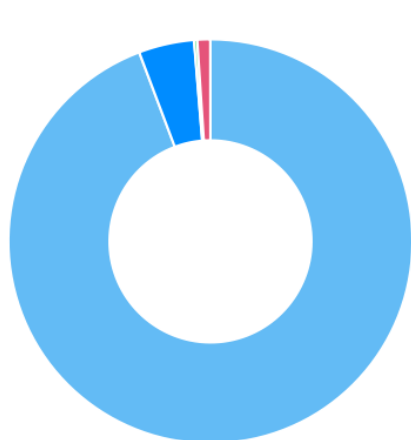
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Přijetí bylo dříve, než jsem očekával (a)	189	50,5%
Odpovídající	163	43,6%
Příliš dlouhá	20	5,3%
Nevím	2	0,5%

## 4. Dostal(a) jste při přijetí na oddělení dostatek informací k hospitalizaci?

384x zodpovězeno

13x nezodpovězeno

Výběr z možností



- Ano
- Ano, v omezeném rozsahu
- Ne, i když jsem o ně žádal (a)
- Ne, nežádal (a) jsem o ně

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano	362	94,3%
Ano, v omezeném rozsahu	17	4,4%
Ne, i když jsem o ně žádal (a)	1	0,3%
Ne, nežádal (a) jsem o ně	4	1,0%



## 5. Jak jste byl(a) spokojen(a) s chováním personálu na oddělení, kde proběhla léčba?

**394x** zodpovězeno

**3x** nezodpovězeno

Matice výběru z možností



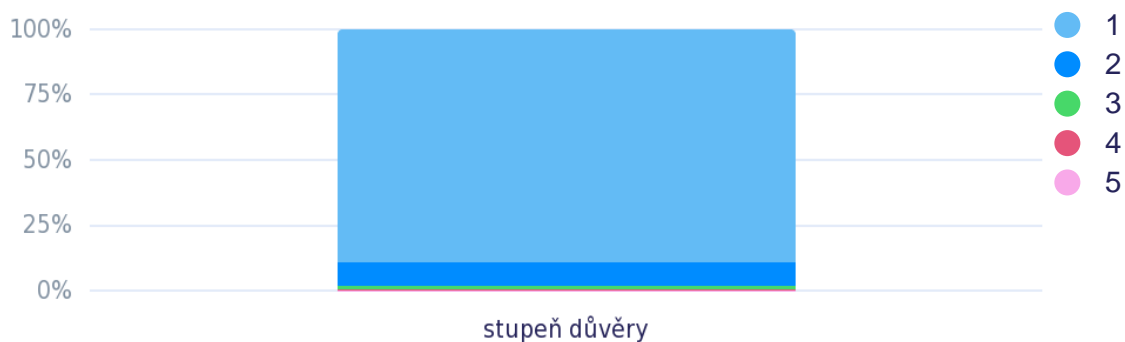
	1	2	3	4	5
<b>lékařů</b>	379	10	2	1	2
<b>sester</b>	377	10	1	2	2
<b>ostatního personálu</b>	361	17	2	4	1

## 6. Jak hodnotíte informace, které Vám podal zdrav.personál o Vaší nemoci a léčbě?

**380x** zodpovězeno

**17x** nezodpovězeno

Matice výběru z možností



	1	2	3	4	5
stupeň důvěry	338	33	6	1	2

## 7. Jak jste byl(a) spokojen(a) se zájmem lékařů a sester a s časem, který věnovali Vaším problémům?

**390x** zodpovězeno

**7x** nezodpovězeno

Matice výběru z možností



	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>lékařů</b>	362	21	4	0	3
<b>sester</b>	368	12	0	2	3

## 8. Byl(a) jste spokojen(a) s respektováním soukromí během hospitalizace?

**381x** zodpovězeno

**16x** nezodpovězeno

Matice výběru z možností



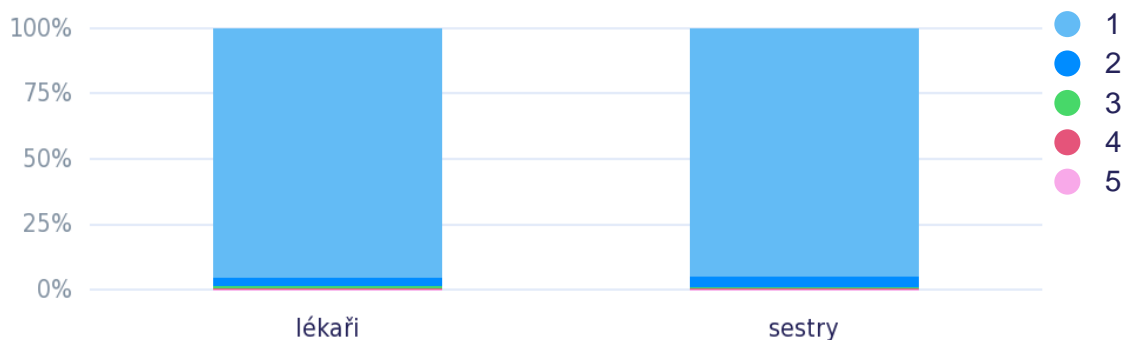
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>respektování soukromí</b>	355	18	5	1	2

## 9. Jak hodnotíte stupeň důvěry k ošetřujícímu lékaři a sestřím?

**379x** zodpovězeno

**18x** nezodpovězeno

Matice výběru z možností



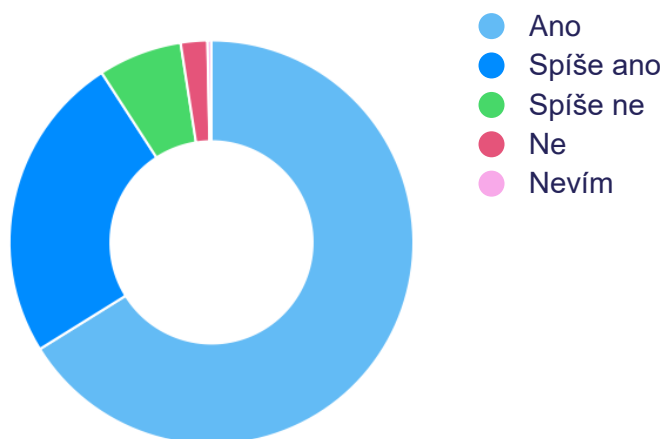
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>lékaři</b>	360	12	4	1	2
<b>sestry</b>	354	16	2	1	2

## 10. Vyhovovala Vám doba ranního buzení?

328x zodpovězeno

69x nezodpovězeno

Výběr z možností



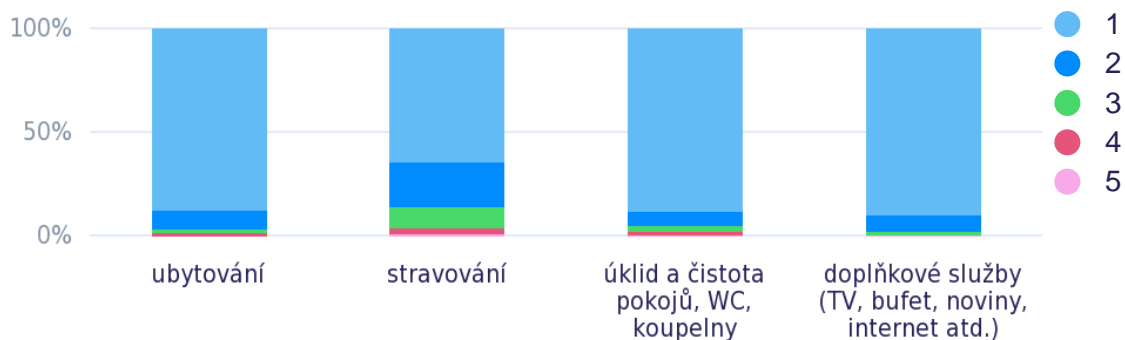
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano	217	66,2%
Spíše ano	81	24,7%
Spíše ne	22	6,7%
Ne	7	2,1%
Nevím	1	0,3%

## 11. Jak jste byl(a) spokojen(a) s následujícími službami?

**381x** zodpovězeno

**16x** nezodpovězeno

Matice výběru z možností



	1	2	3	4	5
<b>ubytování</b>	333	34	7	5	1
<b>stravování</b>	243	83	39	11	4
<b>úklid a čistota pokojů, WC, koupelny</b>	335	27	11	5	3
<b>doplňkové služby (TV, bufet, noviny, internet atd.)</b>	317	28	5	1	2

## 12. Jak hodnotíte rychlost a dosažitelnost pomoci personálu při Vašich obtížích?

**370x** zodpovězeno

**27x** nezodpovězeno

Matice výběru z možností



	1	2	3	4	5
hodnocení	349	19	1	0	1

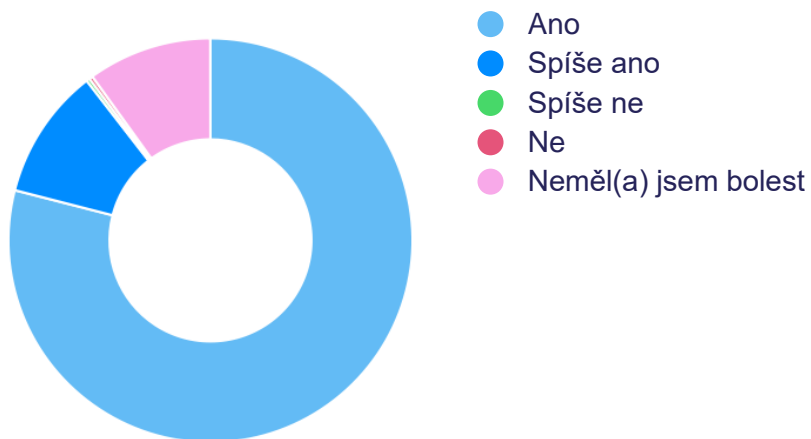


### 13. Byl(a) jste spokojen(a) s tlumením bolesti během Vaší léčby?

362x zodpovězeno

35x nezodpovězeno

Výběr z možností



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano	286	79,0%
Spíše ano	38	10,5%
Spíše ne	1	0,3%
Ne	1	0,3%
Neměl(a) jsem bolest	36	9,9%

## 14. Jak jste byl(a) spokojen(a) se zajištěním citových a duchovních potřeb?

**259x** zodpovězeno

**138x** nezodpovězeno

Matrice výběru z možností



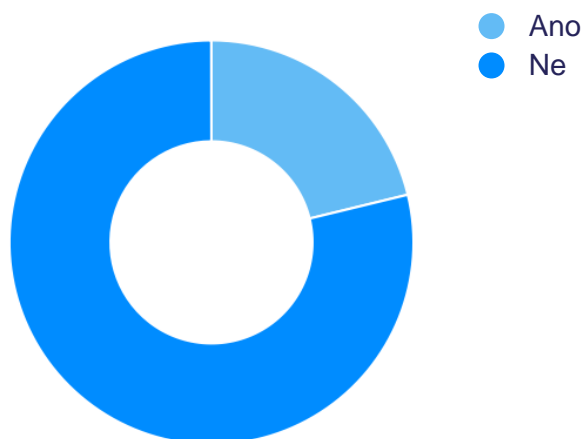
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>hodnocení</b>	225	23	9	1	1

## 15. Setkal/a jste se v naší nemocnici s dobrovolníky?

66x zodpovězeno

331x nezodpovězeno

Výběr z možností



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano	14	21,2%
Ne	52	78,8%

## 16. Pokud ano, jak vnímáte jejich činnost?

22x zodpovězeno

375x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



	1	2	3	4	5
Hodnocení	18	3	0	0	1

## 17. Vyhovoval Vám způsob seznámení s vnitřním řádem nemocnice a právy pacientů?

349x zodpovězeno

48x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



	1	2	3	4	5
hodnocení	312	28	7	1	1

## 18. Jak hodnotíte srozumitelnost informací při propuštění – o Vašem zdrav.stavu, další léčbě, na koho se máte obrátit v případě obtíží?

347x zodpovězeno

50x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



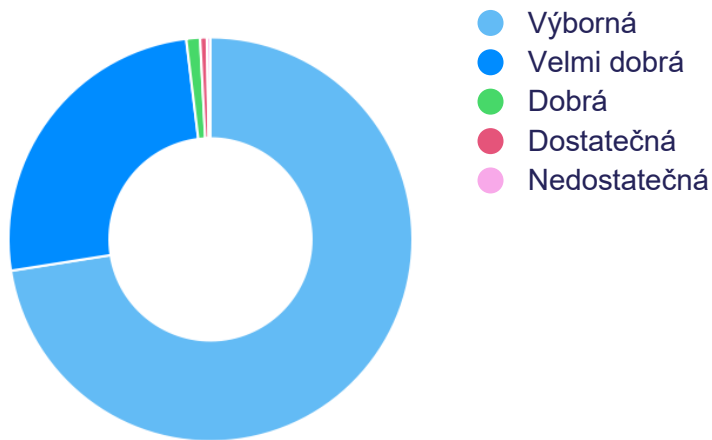
	1	2	3	4	5
hodnocení	316	25	4	0	2

## 19. Jak byste celkově ohodnotil(a) péči, která Vám byla v naší nemocnici poskytnuta?

364x zodpovězeno

33x nezodpovězeno

Výběr z možností



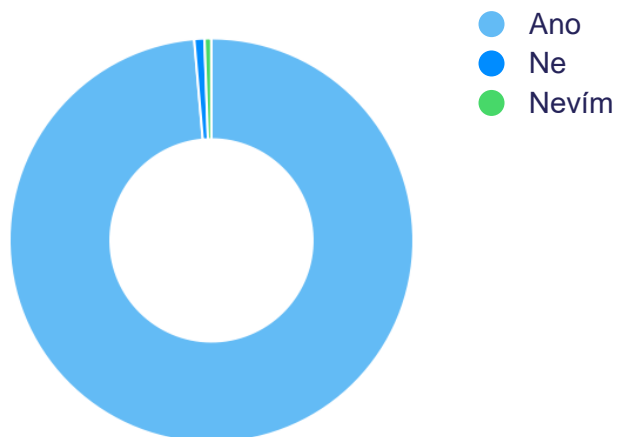
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Výborná	264	72,5%
Velmi dobrá	93	25,5%
Dobrá	4	1,1%
Dostatečná	2	0,5%
Nedostatečná	1	0,3%

## 20. Navštívíte v případě potřeby opět naši nemocnici?

370x zodpovězeno

27x nezodpovězeno

Výběr z možností



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano	365	98,6%
Ne	3	0,8%
Nevím	2	0,5%



## 21. Vaše připomínky, náměty ke zlepšení, pochvaly:

397x zodpovězeno

0x nezodpovězeno

Textová odpověď

- (260x)
- *Proležené slamníky.*
- *Strašné vedro na pokoji. Holubi na balkoně = bordel! Personál super, milý kolektiv.*
- *Strašná postel odcházím a mám bolest zad. nedá se z postele vylézt.*
- *Sprchy na pokoji bez bar. Děkuji*
- *Spokojenost po všech stránkách Voda Miroslav*
- *Spokojenost.*
- *Spokojená.*
- *spaní: 1 noc 2 pacientky - vynikající 2 noc přijetí 3 pacientky (silně, ale silně chrápala)po prášku na spaní jsem spala pouze 3 hodiny. Dá se s tím něco dělat?*
- *Sestřičky velmi ochotné, hodné, usměvavé, maximální spokojenost s jejich přístupem, Děkuji.*
- *Sestřičky se mě hned ujaly, vše super!, Vhodná výměna postelí.*
- *Samá chvála.*
- *Salám Junior dle mého názoru nepatří*
- *Rychtecká Anna Luka nad Jihlavou.*
- *Rád bych touto cestou poděkoval paní doktorce MUDr Šmídové za ochotu a příjemné chování při práci. podpis: nečitelný*
- *Při otázce kdy se budu sprchovat- se odpovědi sester neshodly.*
- *Poprvé jsem ve zdejší nemocnici ležela před 23. lety s operací vybočeného palce a před 20. lety na operaci kyčelního kloubu. Od té doby nedám na Jihlavskou nemocnici dopustit !!! podpis nečitelný.*
- *Teplá večere.*
- *pochvala rehabilitačnímu oddělení. Všem moc děkuji. Nenutilová.*
- *Pochvala patří veškerému personálu za vstřícné jednání. Zlepšit by se dala pestrost podávané stravy, například k snídani různé kaše(ovesné, jáhlové, pohankové) s ovocem a ořechy, k obědu více čerstvé zeleniny, méně pečiva k večeři, místo toho třeba obložený talíř (sýry, zelenina, šunka, vejce).*
- *pochvala patří celému neurologickému oddělení B. Bylo by vhodné seřízení oken, kterými profukuje zima do pokoje.*
- *+ personál úžasný a velmi citlivý - bouchání dveří*
- *Personál je citlivý, vstřícný a empatický. Slamníková Třebíč.*
- *Paní doktorka Šmídová super přístup k pacientům. Děkuji moc! podpis nečitelný - Plchout?*
- *Ošetřování lékařem bylo výborné. Pan doktor, který sloužil 8.8.2022 byl velice příjemný a ochotný. I zdrav. sestřičky jsou velice ochotné*

- *Opravdu je potřeba pacientovi stále říkat rady, i kvalitní rehab. sestry, připomínaly, jak chodit, cvičit, co dělat, atd. Pacient jako laik vůbec netuší po operaci co a jak, čímž děkuji i sestřím rehab. za kvalitní, lidský přístup.*
- *Okrem stravy bylo všechno super.*
- *Ochotný veškerý personál, sestry, lékaři. Moc mě pomohli, děkuji.*
- *Oceňuji přátelský přístup sester, naopak bych chtěla poukázat na nepříjemný hlasitý křik některých sester na chodbách*
- *Oceňuji pořádek čistotu a ochotu všech. Děkuji.*
- *Obracím se na vedení nemocnice, aby i ono bylo nápomocno k požadavkům a přáním lékařů a jejich týmů. děkuji Slavík....(podpis nečitelný)*
- *Novák*
- *Stravování vzhledem k mému dietnímu omezení(intolerance histaminu) pro mne byla strava nevhodná. Přes jakousi domluvu ale byla jsem soběstačná, tudíž jsem si nakoupila vlastní jídlo a pak se to nechalo alespoň částečně skloubit, ale na toto zatím bohužel narážím všude, snad bude někdy lépe. Děkuji.*
- *Ticho léčí !!!*
- *Nevyhovující postel.*
- *Vstřícný a velmi ochotný personál.*
- *~žádné připomínky ani náměty ke zlepšení nemám. Celý personál lékařů i zdravotních sester pracoval velmi dobře a velmi rád se za rok opět vrátím. Lékaři i sestry a pracovní personál pracovali zodpovědně s ochotou a porozuměním. (omlouvám se psal jsem to na koleně). Zdeněk Kroupa.*
- *žádné nedostatky jsem nenašla,byla to rekreace*
- *Zoufalý stav matrací v postelích pro pacienty. Jsou proleželé a krajně nepohodlné- již několik let.(Bohužel pro svůj špatný zdravotní stav jsem častým pacientem tohoto oddělení).*
- *Zlepšit úklid v koupelně. Co se týká vlasů a prachu na zásuvkách a parapetu u oken.*
- *Z důvodu veškerého personálu jsem se cítil velice dobře a zlepšila se mi hybnost léčeného levého ramena. Děkuji Karel Macek.*
- *Vyměnit postel a madračku.*
- *Všichni pro mě dělali maximum. Moc děkuji.*
- *Vše v naprostém pořádku.*
- *Vše skvělé. porodní sál -úžasný, sestřičky super rady, porod dle mých představ, šestinedělí - všichni moc příjemní. Lakt. por. Homolová - úžasná, vstřícná, super nejradši bych si ji vzala sebou domů. Mudr Málková - super. doktorka, vše krásně vysvětlí, vstřícná. děkuji všem za péči.*
- *Vše OK rád se zde nechám v případě nutnosti vyšetřit a ošetřit opětovně. podpis nečitelný.*
- *Vše naprosto v pořádku, úžasný kolektiv sester i lékařů. Všichni ochotní, jídlo moc dobré. Děkuji.*
- *všechen personál je velice ochotný,bohužel musím vytknout stravování,kdy jsem měla rac.stravu a k večeři jsem dostala škvarkovou pomazánku a k obědu kynuté knedle.*
- *vš e bylo v pohodě,vůbec se mi nechtělo domů,bylo mi tady moc dobře*






- *Vše bylo na vysoké a profesionální úrovni. Nemám žádné připomínky, Chtěl bych všechen personál pochválit.*
- *V koupelně chybí háčky, není kam pověsit prádlo na převlečení*
- *Tímto chválím onkologické oddělení za její hospitalizaci.*
- *Velká pochvala celému personálu. Úžasná ochota a lidská přístup. Moc děkuji.*
- *Úklid za 5-okna špinavé, táhne od oken-zima na pokoji. Pokoj 6 balkon - bordel - cigara ve sklenici.*
- *Upravit dobu úklidu.*
- *Vážený pane primáři, p. doktorko, p. doktore a celému zdravotnickému personálu děkuji za vzornou a neskutečně obětavou péči o pacienty. Zdravím Ratloň (podpis je nečitelný).*
- *Velice profesionální přístup celého oddělení, Děkuji, Jiří Vaněk.*
- *Velice příjemná personál, skvělá a uvolněná atmosféra. Lékaři dobře komunikují a vysvětlují. Děkuji všem za skvělé služby a péči.*
- *Velice spokojen Málek*
- *Velká spokojenost s lékaři, sestrami a personálem. Dědič Bohuslav*
- *Viz přiložený záznam. (Na přiloženém záznamu není žádný zápis).*
- *velké plus-povolené návštěvy během dne, příjemný a milý personál, možnost kdykoli požádat o čisté prádlo, večere v 16 30 moc brzy, velké mínus nedostatek ovoce a zeleniny*
- *Velmi moc chválím všechny sestřičky, jsou laskavé, milé, obětavé. M...(podpis nečitelný).*
- *Velmi spokojený s klubem a venkovními vycházkami - podpis nečitelný*
- *Velmi výborný personál a ošetřující lékaři. Velká spokojenost. Coufal.*
- *Veškeré péče personálu si velice vážím a byla jsem s ní moc spokojená.*
- *Vhodné by bylo umístit odkládané nádoby na hole na záchodě a v umývárce.*
- *Nevyhovující postele.*
- *Nevím jestli byli v nemocnici dobrovolníci, pokud ano, nepoznal jsem to, všichni se chovali stejně profesionálně!*
- *ad 11-slané polévky příliš. Za veškerou péči moc děkuji.*
- *Děkuji celému kolektivu*
- *dostalo se i rychlé a profesionální pomoci, laskavé jednání ze strany personálu za což jsem vděčná*
- *Děkuji za veškerou potřebnou péči.*
- *Děkuji za skvělé zacházení. Veškerý personál byl moc hodný a milý.*
- *Děkuji za pomoc.*
- *Děkuji za milý a ohleduplný přístup.*
- *Děkuji za lidský přístup všech sestřiček na tomto oddělení, zvláště pak p. Darině Sedmíkové a p. Evě Loskové.*
- *Děkuji všem sestřičkám, lékařům i ostatnímu personálu, který mi zpříjemnil pobyt v nemocnici pobyt v nemocnici, za jejich profesionalitu a přístup k pacientům.*

- *Děkuji všem lékařům, sestřičkám i sestřím z rehabilitace, kteří se o mě zde starali. moje poděkování patří i sanitářkám. Matoušek Drahoslav*
- *Děkuji sestřím za obsluhu.*
- *Děkuji moc za Vaší práci a péči. Přeji Vám zdraví a klidné pracovní dny.*
- *Děkuji moc za péči, všichni jste byli moc příjemní.*
- *Děkuji moc za péči a starostlivost. Díky všem sestřičkám, personálu i doktorům Ficenzová Dana.*
- *děkuji moc všem sestřičkám i lékařům na odd.,jejich přístup byl vždy milý a vstřícný*
- *Děkuji celému personálu, máte srdce na správném místě. Ať se vám daří Bo.....podpis nečitelný.*
- *Dát větší šatní skříň, v koupelně nad záchod dát odkládací poličku nebo skříňku, aby si tam člověk mohl dát své hygienické potřeby. dát do koupelny stěrku, aby voda nebyla po celém pokoji.*
- *dškuji*
- *Byla jsem naprosto spokojená. Novotná Jaroslava.*
- *ad 14-dříve docházel duchovní za pacienty na pokoj, nyní jsem tuto službu postrádal, při mé zhoršené mobilitě jsem se nemohl účastnit v kapli-nespokojen*
- *ad 14 - nepotřebuji*
- *Bez připomínek*
- *Bez připomínek, obsluha vzorná.*
- *Budu rád když nebudu muset. Ještě je zapotřebí poděkovat za dobrou a dostačující stravu celému kolektivu kuchyně.*
- *Budu vás všude chválit.*
- *Byla jsem velice mile překvapená z chování veškerého personálu.*
- *číslo 20 - navštívíte v případě potřeby opět naší nemocnici ?-ano pokud budu zdrav.*
- *Byla jsem velmi spokojená. Podpis nečitelný*
- *Byla jsem ve všem spokojena. Děkuji za veškerou péči. Pokorná J.*
- *Byl jsem v nemocnici spíše na pozorování, které ale probíhalo spíše pouze při vizitě. Během dne jsem postrádal, že by za mnou někdo z lékařů přišel. Ale když jsem se na něco zeptal a něco potřeboval, všechno mě perfektně vysvětlil. A jejich péče byla perfektní a ..... Nelíbilo se mi ale, že mi na pokoj byl dán spolu pacient, který neustále kašlal. po předchozích zkušenostech, kdy jsem se zde nakazil Covidem, jsem měl obavy z nákazy. špatně čitelné.*
- *Bylo by dobré, pokud bych nástup na odd. věděla alespoň dva dny předem. Děkuji.*
- *Celkově hodnotím výborně. Zdravotnický personál, lékaři a ostatní zaměstnanci jsou vstřícní vše vysvětlí a vyjdou vstříc případným požadavkům*
- *Celkově jsem byla velmi spokojena. Veliká poklona sestřičce v klubu, máme inspiraci pro moje pravnučky. Budeme tvořit. Jen bych chtěla doporučit jedné nejmem. II. posch. sestřice zkoušek vodu před koupáním opařila mi patu-bolestí. Až po 2 měsících ji mám zhojenou.*
- *Doušová 6.6.22.*
- *Hrozná postele, vržou a nedá se na nich sedět.*

- *Nemělo to chybu. Děkuji.*
- *K Vaší péči, starostlivosti a snaze pacientovi pomoci mám obdiv a díky.*
- *Nemám připomínky ani náměty byla jsem velmi spokojena s celkovou hospitalizací.*
- *Nemám co dodat,spokojena*
- *Nemám, co bych vytknula. Během téměř týdenní hospitalizace na porodním sále a šestinedělí jsem narazila jen na milý personál, který respektoval všechna moje přání a potřeby. Cítila jsem se v dobrých rukou a vždy o všem informována, což by měla být v dnešní době samozřejmost. Děkuji veškerému personálu za v rámci možností příjemný pobyt. Zejména PA Železníkové a MUDr. Škorpíkové za jejich lidský a respektující přístup.*
- *Na tomto oddělení jsem velice spokojená. Chválím všechny pracovníky, jejich ochotu pomoc.... Určitě opět vaší nemocnici navštívím (Rehabilitaci).*
- *Naprosto spokojený !*
- *Mrzí mě, že v nemocnici již 3 roky neprobíhá mše svatá a proto jsem se ji nemohla účastnit. Stejně tak nebyla možnost duchovního rozhovoru.*
- *mohla bych tady být klidně dýl*
- *Moc milý, ochotný a empatický personál, zcela bez výjimky. Moc děkuji za péči*
- *Moc děkuji za podporu, za možnost splnění přání mít G míč na pokoji a vhodnou a příjemnou komunikaci.*
- *moc děkuji personálu inf.oddza příkladnou péčí,nikdy jsem se nesetkala s takovým zájmem jako tady díky*
- *Moc děkujeme za skvělou péči. Na tuto porodnici jsem jsem slyšela samou chválu a teď ji budu šířit i já. Porod i pobyt na šestinedělí byly hezkým zážitkem. Pochvala paní Janičce Fialové.*
- *Mé hodnocení je ve skrze pozitivní. Byl jsem velmi spokojen, pouze u stravy doporučuji trochu lépe individuálně řešit vel. porcí. Nápr. když já (32 let, OSVČ) dostanu menší porci, než člověk, který je o 30 let starší a od pohledu 1/3 lehčí a menší. Vel. porci, pro mne osobně byla nedostačující. Kvalita jídla byla na nemocniční úroveň velmi dobrá.*
- *Málo se topilo sestry zajišťovaly deky*
- *lékaři, sestry vstřícní, ohleduplní. Za vše dík! Jejich chování zmírnilo stres z hospitalizace.*
- *Krátká otevírací doba v bufetu Slunečnice.*
- *Chtěl bych poděkovat celému personálu kožní oddělení za skvělé služby a pomoci s léčbou.*
- *jediná připomínka: Absolutně nevyhovující sprchový kout, kde po operaci do něj nevstoupíte a nevystoupíte. Toto by chtělo změnit, pro lepší komfort pacientů-udělat nové sprchy a záchody.*
- *Chtěl bych touto cestou poděkovat všem, kteří se starali o můj pobyt v nemocnici, hlavně lékařům a všem sestřím. Děkuji, že jste mi zpříjemnili pobyt u Vás.*
- *chtěl bych z celého srdce poděkovat všem za vzornou péči,také kuchaři co vaří,přeji všem hodně zdraví,také paní uklizečce za čistotu*
- *Chválím všechny sestřičky i doktorku. Jsem velmi spokojen.*
- *Chválím všechny zaměstnance kožního oddělení. Jsem zde velice spokojená. Šamanová Irena.*
- *Iba chvalim, všetko bolo super.*

- *Jediná a to podstatná připomínka k hospitalizaci je ta, že v podzimních měsících podotýkám, že je konec listopadu, je na pokojích neuvěřitelná zima, topení studené, bylo nutné ležet na lůžku oblečená a požádat personál o deku navíc, abych se alespoň trochu zahřála. Hospitalizace trvala šest týdnů.*
- *Jídlo vynikající, chutné. Personál byl milý, ochotný a vždy s dobrou náladou. Tímto chci všem poděkovat za výbornou práci k pacientům. pešková*
- *Kovová studená konstrukce postele při sedání.*
- *Jsem velmi spokojen, tak jako při minulých hospitalizacích(2x TEP kolen). Přístup lékařů a sester perfektní i pomocného personálu. Jídlo na vysoké úrovni, dle mého mínění. podpis nečitelný.*
- *Kabelková Jana*
- *K bodu 11 mám připomínku z hlediska snídaní a večeří - chybějících odpo. svačín při mém diabetu na inzulinu. Obědy byly vždy vynikající !!!*
- *Kisslerová (Kosslerová)*
- *K obědu bych dával sůl a pepř, a k večeři 1x Rama hotelového typu na pečivo nestačí. Lednice na pokoji - chybí. Lepší úklid koupelny + hadr na utření podlahy. Ty večeře-to je fakt bída! Martin Kučera.*
- *Kolář Pavel*
- *14.11.2022 Laníčková Milada Březinova 10 Jihlava*

## Nastavení dotazníku

 Povolit odeslat vícekrát?	<b>Ano</b>
 Povolit návrat k předchozím otázkám?	<b>Ano</b>
<sup>123</sup> Zobrazovat čísla otázek?	<b>Ano</b>
 Oznámení o vyplnění dotazníku na e-mail?	<b>Ne</b>
 Ochrana heslem?	<b>Ne</b>
 IP omezení?	<b>Ne</b>