





Dotazník spokojenosti hospitalizovaných pacientů/klientů (I. pololetí 2023)

Základní údaje

 Název výzkumu	Dotazník spokojenosti hospitalizovaných pacientů/klientů (I. pololetí 2023)
 Autor	David Zažímal
 Jazyk dotazníku	main-lang-cs

 Veřejná adresa dotazníku	https://www.surveio.com/survey/d/Y4C4W1X5H8O4G9R8U
 První odpověď	2 Leden 2023
Poslední odpověď	29 Červen 2023
 Doba trvání	178 dnů
 Celkem odpovědí	573

Statistika respondentů

597

Počet návštěv

573

Počet dokončených

0

Počet nedokončených

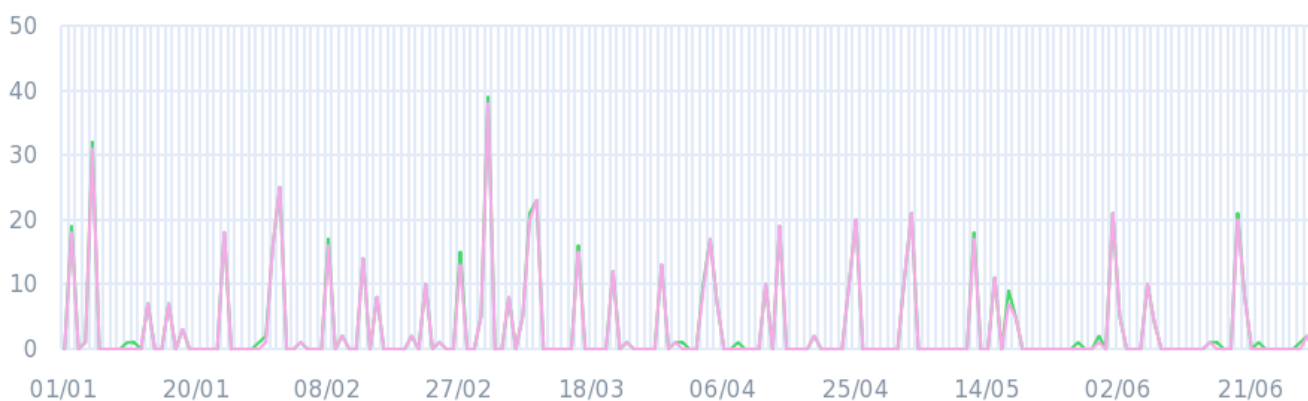
24

Pouze zobrazeno

96,0%

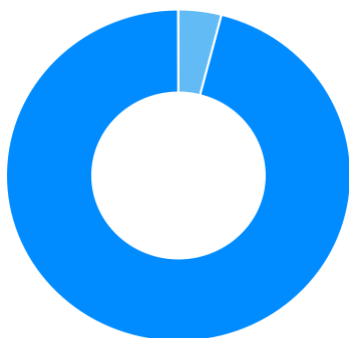
Celková úspěšnost vyplnění dotazníku

Historie návštěv 2 Leden 2023 - 29 Červen 2023



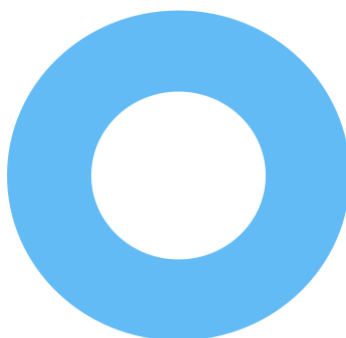
● Zobrazeno(597) ● Dokončeno(573)

Celkem návštěv



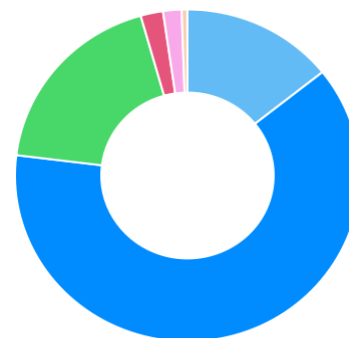
- Pouze zobrazeno (4,0%)
- Dokončeno (96,0%)
- Nedokončeno (0,0%)

Zdroje návštěv



- Přímý odkaz (100,0%)

Čas vyplňování dotazníku



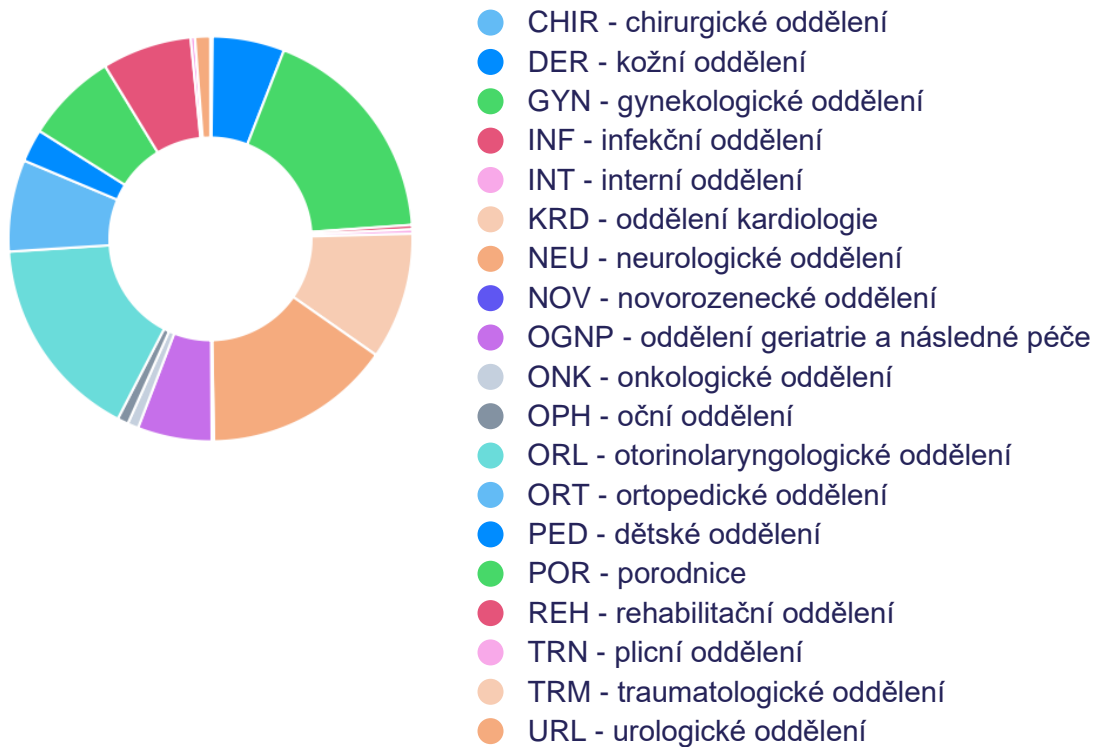
- <1 min. (14,3%)
- 1-2 min. (62,7%)
- 2-5 min. (18,7%)
- 5-10 min. (2,1%)
- 10-30 min. (1,7%)
- >60 min. (0,5%)

1. Vyberte, na jakém oddělení jste byl(a) hospitalizován (a)?

573x zodpovězeno

0x nezodpovězeno

Výběr z možností



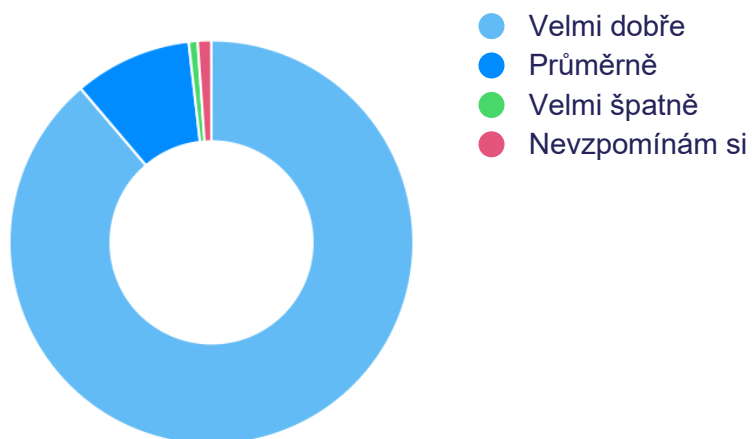
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
CHIR - chirurgické oddělení	1	0,2%
DER - kožní oddělení	33	5,8%
GYN - gynekologické oddělení	103	18,0%
INF - infekční oddělení	2	0,3%
INT - interní oddělení	2	0,3%
KRD - oddělení kardiologie	58	10,1%
NEU - neurologické oddělení	86	15,0%
NOV - novorozenecké oddělení	1	0,2%
OGNP - oddělení geriatric a následné péče	34	5,9%
ONK - onkologické oddělení	5	0,9%
OPH - oční oddělení	5	0,9%
ORL - otorinolaryngologické oddělení	94	16,4%
ORT - ortopedické oddělení	42	7,3%
PED - dětské oddělení	15	2,6%
POR - porodnice	42	7,3%
REH - rehabilitační oddělení	41	7,2%
TRN - plicní oddělení	2	0,3%
TRM - traumatologické oddělení	0	0,0%
URL - urologické oddělení	7	1,2%

2. Jak na Vás zapůsobil první kontakt s naší nemocnicí?

553x zodpovězeno

20x nezodpovězeno

Výběr z možností



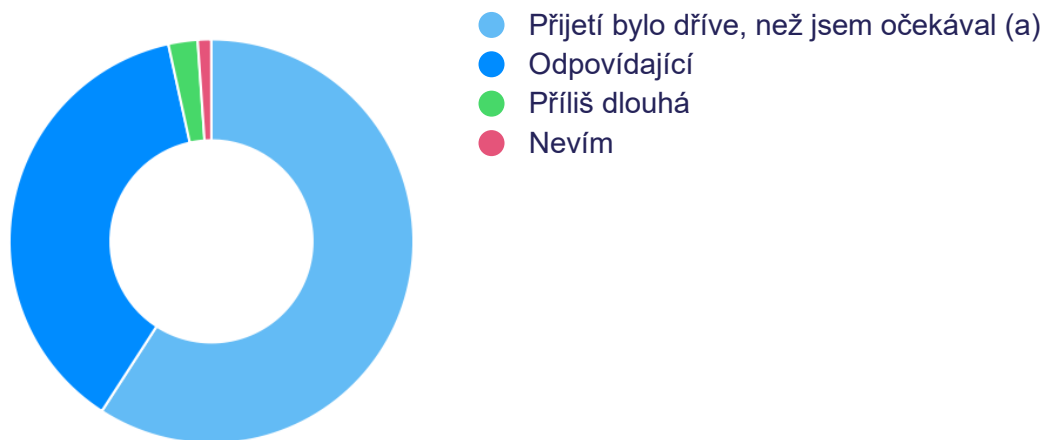
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Velmi dobře	491	88,8%
Průměrně	52	9,4%
Velmi špatně	4	0,7%
Nevzpomínám si	6	1,1%

3. Jak hodnotíte dobu čekání na přijetí vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu?

553x zodpovězeno

20x nezodpovězeno

Výběr z možností



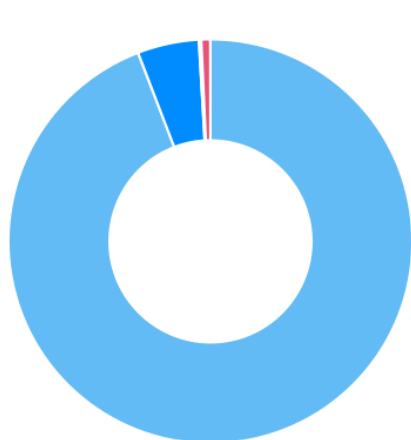
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Přijetí bylo dříve, než jsem očekával (a)	327	59,1%
Odpovídající	207	37,4%
Příliš dlouhá	13	2,4%
Nevím	6	1,1%

4. Dostal(a) jste při přijetí na oddělení dostatek informací k hospitalizaci?

549x zodpovězeno

24x nezodpovězeno

Výběr z možností



- Ano
- Ano, v omezeném rozsahu
- Ne, i když jsem o ně žádal (a)
- Ne, nežádal (a) jsem o ně

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano	517	94,2%
Ano, v omezeném rozsahu	27	4,9%
Ne, i když jsem o ně žádal (a)	1	0,2%
Ne, nežádal (a) jsem o ně	4	0,7%

5. Jak jste byl(a) spokojen(a) s chováním personálu na oddělení, kde proběhla léčba?

565x zodpovězeno

8x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



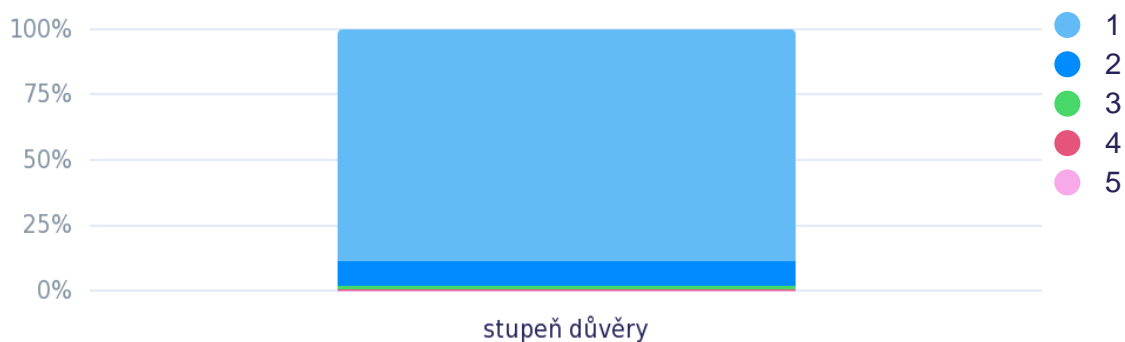
	1	2	3	4	5
lékařů	532	26	3	1	3
sester	538	17	2	1	3
ostatního personálu	519	25	2	1	4

6. Jak hodnotíte informace, které Vám podal zdrav.personál o Vaší nemoci a léčbě?

544x zodpovězeno

29x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



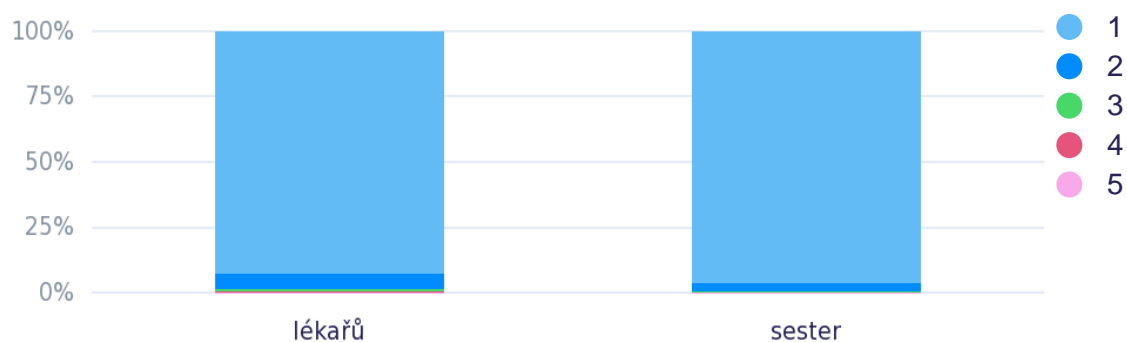
	1	2	3	4	5
stupeň důvěry	481	50	9	1	3

7. Jak jste byl(a) spokojen(a) se zájmem lékařů a sester a s časem, který věnovali Vaším problémům?

563x zodpovězeno

10x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



	1	2	3	4	5
lékařů	521	33	4	2	3
sester	526	18	2	0	3

8. Byl(a) jste spokojen(a) s respektováním soukromí během hospitalizace?

547x zodpovězeno

26x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



	1	2	3	4	5
respektování soukromí	513	28	3	1	2

9. Jak hodnotíte stupeň důvěry k ošetřujícímu lékaři a sestřím?

555x zodpovězeno

18x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



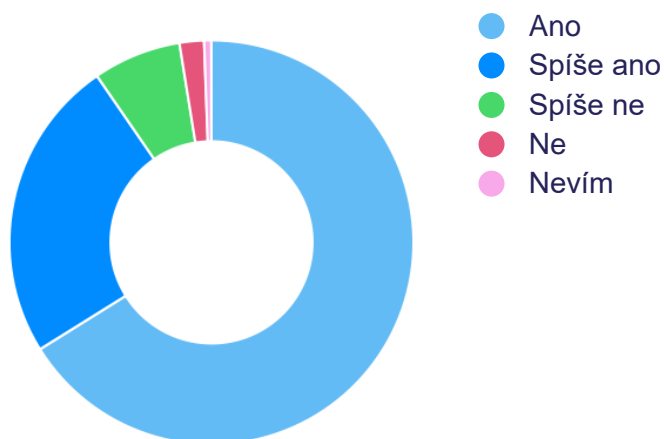
	1	2	3	4	5
lékaři	534	18	2	0	1
sestry	527	21	2	0	1

10. Vyhovovala Vám doba ranního buzení?

511x zodpovězeno

62x nezodpovězeno

Výběr z možností



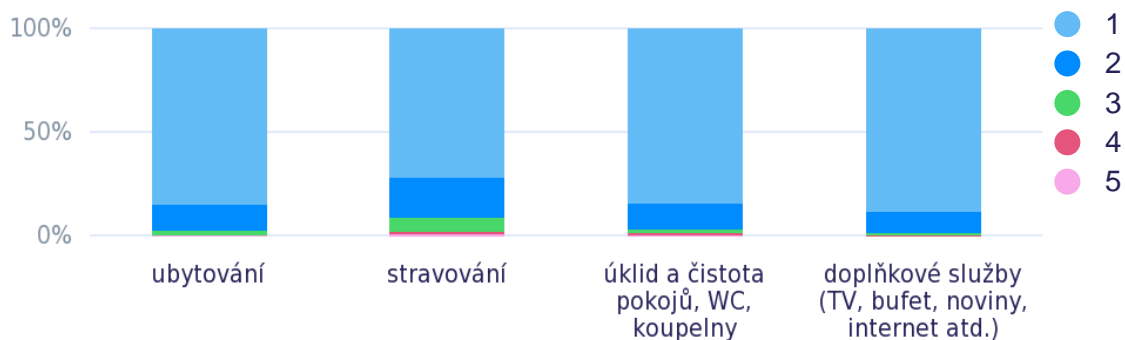
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano	338	66,1%
Spíše ano	124	24,3%
Spíše ne	36	7,0%
Ne	10	2,0%
Nevím	3	0,6%

11. Jak jste byl(a) spokojen(a) s následujícími službami?

558x zodpovězeno

15x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



	1	2	3	4	5
ubytování	472	69	14	1	2
stravování	397	106	39	8	5
úklid a čistota pokojů, WC, koupelny	467	71	11	5	3
doplňkové služby (TV, bufet, noviny, internet atd.)	448	52	7	2	1

12. Jak hodnotíte rychlost a dosažitelnost pomoci personálu při Vašich obtížích?

540x zodpovězeno

33x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



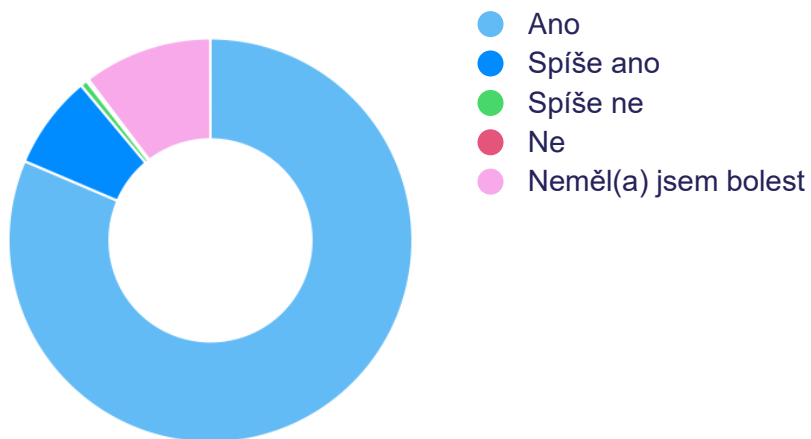
	1	2	3	4	5
hodnocení	514	23	1	0	2

13. Byl(a) jste spokojen(a) s tlumením bolesti během Vaší léčby?

533x zodpovězeno

40x nezodpovězeno

Výběr z možností



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano	434	81,4%
Spíše ano	40	7,5%
Spíše ne	3	0,6%
Ne	1	0,2%
Neměl(a) jsem bolest	55	10,3%

14. Jak jste byl(a) spokojen(a) se zajištěním citových a duchovních potřeb?

388x zodpovězeno

185x nezodpovězeno

Matrice výběru z možností



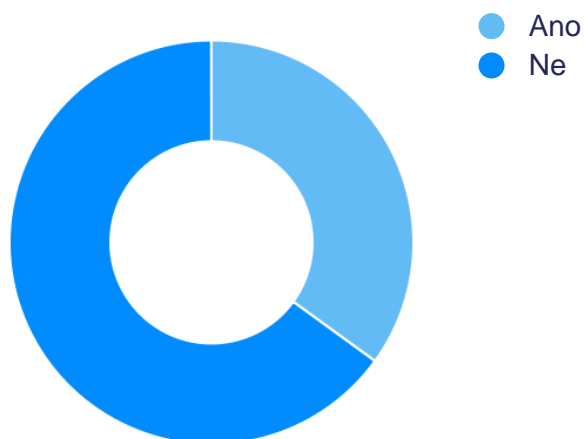
	1	2	3	4	5
hodnocení	350	29	5	3	1

15. Setkal/a jste se v naší nemocnici s dobrovolníky?

60x zodpovězeno

513x nezodpovězeno

Výběr z možností



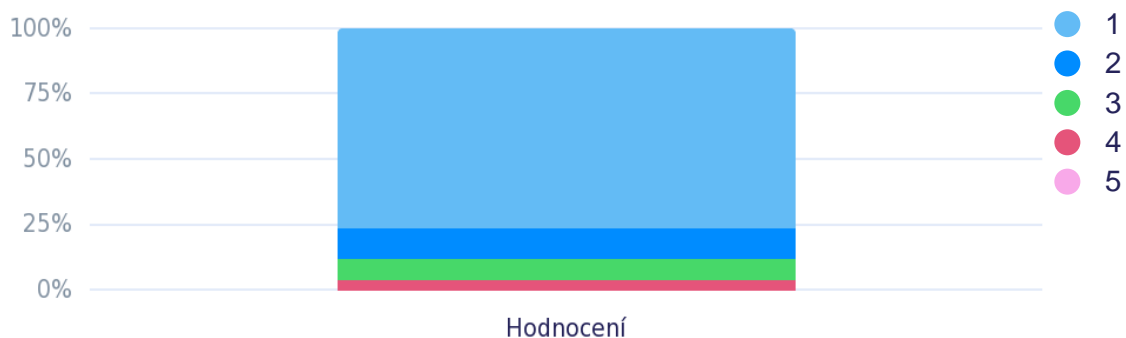
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano	21	35,0%
Ne	39	65,0%

16. Pokud ano, jak vnímáte jejich činnost?

25x zodpovězeno

548x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



	1	2	3	4	5
Hodnocení	19	3	2	1	0

17. Vyhovoval Vám způsob seznámení s vnitřním řádem nemocnice a právy pacientů?

513x zodpovězeno

60x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



	1	2	3	4	5
hodnocení	449	53	9	0	2

18. Jak hodnotíte srozumitelnost informací při propuštění – o Vašem zdrav.stavu, další léčbě, na koho se máte obrátit v případě obtíží?

488x zodpovězeno

85x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



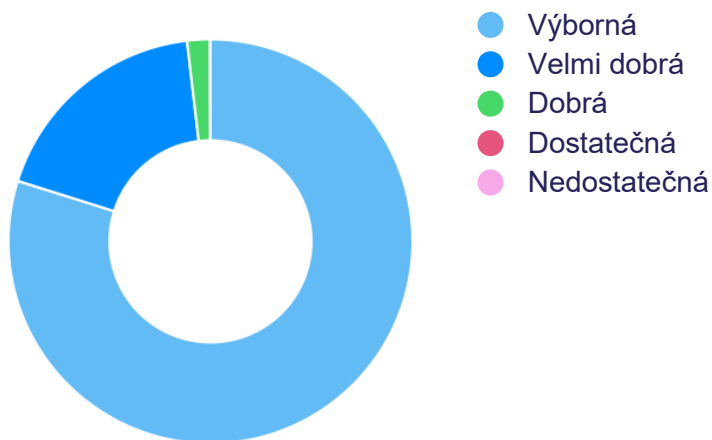
	1	2	3	4	5
hodnocení	448	34	3	0	3

19. Jak byste celkově ohodnotil(a) péči, která Vám byla v naší nemocnici poskytnuta?

541x zodpovězeno

32x nezodpovězeno

Výběr z možností



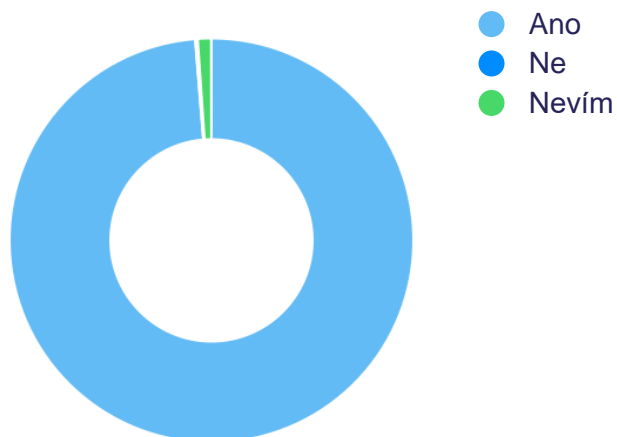
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Výborná	432	79,9%
Velmi dobrá	99	18,3%
Dobrá	10	1,8%
Dostatečná	0	0,0%
Nedostatečná	0	0,0%

20. Navštívíte v případě potřeby opět naši nemocnici?

549x zodpovězeno

24x nezodpovězeno

Výběr z možností



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano	542	98,7%
Ne	1	0,2%
Nevím	6	1,1%

21. Vaše připomínky, náměty ke zlepšení, pochvaly:

573x zodpovězeno

0x nezodpovězeno

Textová odpověď

- (377x)
- *ad 18 Ano, ale do nemocnice raději NE!, Jednoznačně si všichni zasloužíte pochvalu a velké poděkování.*
- *Ad 18 ne ale jen proto, že jsem zvyklá na HB.*
- *Ad 8 - po přesunu na nadstandard ano, předtím nespokojen. Uvítala bych vysvětlení, co dostávám do infuze. Nestačí mi jen název léčiva. BLP chléb byl k nesněžení - doporučuji tomu, kdo ho peče, ho taky ochutnat.*
- *Bude skvělé až budou finance a možnosti na rekonstrukci sociálek a pokojů. Sprchy jsou vysoké a kohoutky zastaralé. Pokoje by snesly lepší postele. Oceňuji nové přebalovací zařízení, krásné fotografie a neustálé zlepšování(plenky, vyšetření miminek u prsu, otisky nožiček apod). U Jiných porodnic oceňuji inovaci ve stravování pro maminky, píše jako doporučení, co by byl naprostý nadstandard. Děkuji, že tu jste a za to co děláte.*
- *Byla jsem spokojená.*
- *Byla jsem uvítána s úsměvem. I nadále sestry působily jako andělé. 9.4.2023 R. Lánská.*
- *Byla jsem velmi spokojená a hlavně s rehabilitací.*
- *byla jsem velmi spokojená děkuji Samková*
- *byla jsem velmi spokojena ,jen mi chyběla sprcha*
- *Byl jsem opravdu velice spokojen s přístupem sestřiček a paní doktorky.*
- *Bylo by dobré, aby byl větší zájem o pacienta, v případě léčiv a komunikace, po technické stránce je naše nemocnice na velice velké a velmi vysoké úrovni, moc Vám všem děkuji za léčbu mě poskytnutou. Antonín Navrátil Luka*
- *Bylo by skvělé, kdyby byla zlepšena úroveň záchodů a sprch na pokojích. Centrální sprcha je na úrovni pro méně pohyblivé pacienty.*
- *Bylo to fajn. díky podpis nečitelný.*
- *Celkově velké zlepšení za posledních 25 let ve vybavení, prostředí, přístupu, stravování.*
- *celý lékař. personál hodnotím 1,byl jsem nadmíru spokojen,děkuji Vodička*
- *Celý personál oddělení pracoval na 1*, zvláště lékaři byli skvělí, obzvláště p. doktor Pešek. I výkon MUDr. Klímy, kterýtext nečitelný,*
- *cítila jsem se zde velmi dobře,chtěla bych pochválit zdrav.bratra*
- *Co se týče informování. Porod byl v pátek odpoledne a co se týče informací jak se o miminko starat jsem nedostala žádné, pouze pokud jsem se cíleně zeptala. Bylo by dobré, když žena porodí(hlavně prvorodička), aby dostala informace o přebalování a kojení. Věci psané v brožůře se mohou špatně pochopit a mluvené slovo a praxe je mnohem lepší. Jedná se hlavně o víkend. Ve všední dny byla informovanost skvělá.*
- *Děkujeme.*
- *děkuji*

- **Děkuji celému oddělení ORL, sestřičkám, lékařům, pomoc. personálu za srdečný a lidský přístup.**
- **Děkuji celému personálu oddělení ORL za velmi profesionální a lidský přístup. podpis nečitelný**
- **Děkuji celému personálu za jejich práci, ochotu vstřícnost. Narodilo se nám tu už 2 miminko a neměli jsem s ničím problém. Ano vím občas je den, kdy není čas na dlouhé vyšetřování a musí se to urychlit, tak to je. Děkujeme.**
- **Děkuji celému personálu za péči a přístup.**
- **Děkuji - Karásek Martin**
- **Děkuji porodní asistence, sestřičkám i paní doktorce a lékařům z porodního oddělení a oddělení šestinedělí.**
- **Děkuji Vám za vaší péči. hezké a klidné vánoce. podpis nečitelný.**
- **děkuji veškreému personálu**
- **děkuji všem pracovníkům nemocnice ,lékařům a sestram za prof.přístup a velkou ochotu**
- **děkuji všem za prof.přístup,empatii a lidskost. Adámková Novotná**
- **Děkuji za milý a citlivý přístup, za snahu vyřešit mé zdravotní obtíže pomocí všech dostupných metod v co nejkratší době.**
- **Děkuji za velmi příjemný pobyt na neurologii. Všichni zaměstnanci skvělí, příjemní, lidé na svém místě Totéž platí pro RTG pracoviště. Fuček-podpis nečitelný.**
- **Děkuji za veškerou péči. Nespokojen jsem s postelí, na které se nedá sedět - trubka na boku.**
- **Děkuji za všechno.**
- **Děkuji za vše. Jste pro mě jednička.**
- **Děkuji za vynikající péči všech na kožním oddělení. Pavlišová.**
- **díky všem za záchranu života,2 3 4 nemohu vyplnit ležela jsem na JIP byla jsem v ohrožení života -Kotrbová A,**
- **Docela nevyhovující postele,**
- **děkuji celému kolektivu ,děláte svou práci výborně**
- **Hodnocení lékařů: MUDr. Lorenčík - 4, vizita 26.2.2023 povýšenost. MUDr. Kopecký 4,urg. příjem 21.2.2023 arogntní chování.**
- **Chci pochválit celý tým oddělení A, tedy lékařů, sester i ostatního personálu za přístup ke všem pacientům bez ohledu na Menousek-podpis nečitelný.**
- **Chtěla bych pochválit sestřičky z 6 nedělí, byla skvělé. To samé platí pro sestřičky na dětském oddělení. Tal= chválím personál - úklid, nošení obědů atd.**
- **Chtěla bych velmi upřímně ocenit personál nemocnice. Za celou dobu hospitalizace jsme nenarazili na jeden nepříjemný přístup. Všichni byli velmi milí, nápomocní a s odborným přístupem. Od anesteziologů a operatérů na sále, přes porodní asistentky, sestry na novorozeneckém oddělení, úchvatnou a jemnou rehabilitační sestru až po provozní pracovnice. Personál se vždy snažil o zajištění co největšího komfortu a pocitu bezpečí. Skvělou zkušenost máme také se studentkami na praxích. Velmi děkujeme.**
- **Chválíme personál na dětském oddělení.**
- **chválím personál,chtělo by to lepší postele**

- **Chválím profesionální přístup pana MUDr. Vlastimila Ryšavého. Děkuji za zlepšení mého zdravotního stavu.**
- **chválím všechny personál který se o nás staral**
- **jako jsou v pokoji tři postele, na tabulce napsaná tři jména, nebylo by od věci - na WC mít tři držátka na toaletní papír. Jsem s pozdravem a děkuji. M.K.**
- **jediná výhrada -vyměnit lůžka, nedá se ležet ani sedět**
- **Jednotka intenzivní péče - velká pochvala, všechny zdravotní sestry a doktoři, skvělá péče. Nemocnice odd: ortopedie 3 patro -péče v pořádku. Děkujeme - pacient Haubert.**
- **jen trochu zlepšit snídane a večere**
- **Jestli si někdy půjdu opět lehnout do vaší nemocnice, chci ležet na vašem oddělení.**
- **Jihlavská nemocnice je přepych! Kdo má jiný názor, až navštíví jiné nemocnice. Pak si bude té Jihlavské vážit !!!!**
- **Jsem tu už po páté a vždy SUPER. Děkuji.**
- **Jsem velmi spokojena hlavně s empatickým a profesionálním chováním MUDr. Musila a sestřičky i která sloužila mimo jiné ranní směnu při mém příjezdu (v neděli i černovlasá). Negativně hodnotím stravu, i při dietě lze být určitě kreativnější, než dokola podávat umělý toustový chleba. Tlumení bolesti bylo zvlášt' v pátek nedostačující, krk začal velice bolet a bylo mi odmítnuto podat jiné léky proti bolesti, než injekci na kterou jsem musela několik hod. v bolesti čekat. Paralen-dál nelze psát....**
- **jsem velmi spokojen s personálem doktorů a sester.**
- **Jste tu všichni hrozně ochotný, milý a hodný. Co víc si přát než usměvavý personál. A Ještě jednou všem velké DĚKUJI.**
- **Lékaři a sestřičky na kožním oddělení jsou velmi příjemní a přátelský. Za to je moc chválím**
- **lépe vařit**
- **lepší lůžka**
- **Lepší postele, jsou proležené.**
- **lepší zatemnění pokojů žaluzie jsou nedostačující, na pokoji bylo v noci příliš světla**
- **Manželka byla na porodním s covidem, měla potíže s dýcháním, byla celkově oslabena, chodila pouze s pomocí. Ihned po porodu dali dceru manželce do náruče a dvě hodiny se tam nikdo neobjevil. Sestra byla nepříjemná, že se manželka ještě neosprchovala i když nemohla chodit. Laktační poradkyni dostala až na vlastní vyžádání. Porod měla 16.9.2022, ale stejný problém s personálem byl i před šesti lety. Pokoj hezký, strava dobrá, sestry neprofesionální. Po porodu s dítětem žádný prostor pro odpočinek**
- **Matrace na postelích (některá jsou proležená) !**
- **mile mě překvapila vstřícnost a ochotu, mladého personálu ke starším pac., velice pěkné prostředí a čistota. špatně řešené zábradlí u postele, příliš vysoké, tlačí na nohy při sezení.**
- **Miloslava Válková**
- **Milý a profesionální přístup celého personálu. Spokojenost. Děkuji.**
- **Miroslava Kováčik (1957)**
- **Mnohokrát děkujeme za veškerou péči od zdravotního personálu na oddělení šestinedělí.**

- *mnohokrát děkuji za odbornou, prof. a zároveň lidsky přívětivou péči, bez které bych nemohl psát tyto řádky. vážím si práce všech pracovníků této nemocnice ing. V. Horných*
- *Moc ďakujem za ľudský prístup a ľasenské vysvetlenie. Jak ľkari, tak sestričky boli moc ochotni a milý. Moc ďakujem a vrelo doporučím všetkým kdo potrebujú. Vedeniu nemocnice (prajem) a lekárom, sestričkám prajem nech sa darí a 100x SA ľm vráti co pre mňa spravili.*
- *Moc děkuji Ivana Padělková Jihlava ročník 1955.*
- *Moc děkuji panu Dr. Simkoviči, že mě přijal a můj problém řešil. Sestřičky byly perfektní. Děkuji*
- *moc děkuji za péči a vstřícnost celému personálu, maximální spokojenost*
- *Mockrát děkujeme za všechno.*
- *Mockrát děkuji za péči celému personálu podpis nečitelný*
- *Modernizace koupelny. Soukupová Marcela*
- *Modernizovat koupelny, není si kam položit mýdlo, hřeben, Na vodoléčbě by mohly být do vany polštářky pro operu hlavy. Šimková*
- *možnost výběru druhu pečiva - vedle bílého i celozrnné. více ovoce nebo zeleniny k večeři jako příloha salát.*
- *MUDr. Škorpíkové za skvělý přístup poskytnuté rady a informace.*
- *Můžu pochválit moderní vzhled oddělení, dostatečně vybavený pokoj, -byla jsem na kožním a některé sestry vzaly všechny najednou do mazárny, kde se musely svléknout, bylo mi to velmi nepříjemné. V.*
- *Na hezky zrekonstruovaném oddělení působí nepatříčně staré kovové stolky u postelí.*
- *Na interně C je vždy vše skvělé, všem patří moje poděkování. Benešová Dáša.*
- *- Namazat dveře pokoje č. 5 do sociálky- začínají vrzat při pomalém pohybu. -Pokoj č. 4 nad umyvadlem nesvítí světlo.*
- *Na pokojích chybí koš na komunální odpad, musí se kvůli malému papírku až na WC, kde jsou prokrvácené vložky -nevhodné vůči návštěvám*
- *Naprostá spokojenost.*
- *Naprostá spokojenost a hlavně velké díky za ulevení od bolesti.*
- *na sestrách je znát rutina povolání, nepracují s pacienty po psychologické stránce, strava za mě neodpovídá základům zdravé výživy ,šetří se všude*
- *Navrhuji podložku či hadr na vytírání ke sprše.*
- *Na záchodě není mýdlo a toaletní papír, nedochucené polévky.*
- *Nějaké ovoce nebo zelenina ke svačině, či prostě jakákoli svačina by byla super. Moc milý personál.*
- *Nemám a moc děkuji. Větší pozor u dietní stravy, melta k snídani není vhodná pro celiaka.*
- *Nemám co dodat.*
- *Nemám připomínek s ošetřujícími lékaři, s péčí sestřiček i s ostatními službami jsem byla velmi spokojená.*
- *nemám připomínky ,moje hodnocení je objektivní*
- *nemám připomínky, ochotný milý a profesionální*






- *nemám žádné připomínky.*
- *Nemožnost platit kartou např. parkoviště.*
- *nepohodlná postel*
- *nespokojenost s madrací*
- *Nevím- nemám.*
- *Nevyhovující postele, nezáměr o následnou péči po propuštění.*
- *Nezbývá než poděkovat velmi si vážím toho, že se mi dostalo pochopení a snahy mi účinně pomoci.*
- *odd.A-pokoj 6 prázdný dávkovač na mýdlo, v 17hod došel čaj,*
- *odd,včetně sálového personálu absolutně nejlepší,Byla jsem vyděšena,setkala jsem se s pomocnou rukou,empatií,ochotou,personalitou i kvalitní péčí Zemanová J.*
- *od poslední hospitalizace se výrazně zlepšila kvalita podávaných jídel*
- *Od prvního dne hospitalizace na odd. rehabilitace nemocnice Jihlava až po její ukončení jsem se setkával jen s profesionalitou, pochopením, vstřícností a lidským přístupem. Díky všem za vše. Zdeněk Jirsa.*
- *Ochotné a usměvavé sestřičky (+ bratr) Chutná strava, dostatečné porce. Děkuji za příjemný pobyt. Lašková*
- *pan doktor a doktorka velké díky*
- *Perfektní péče. Děkuji doktorkám/ům za provedený zákrok . Sestřičkám za trpělivost a vstřícnost. jediné co bylo hrozné bylo vytažení hadičky z břich při vědomí.*
- *Personál celého oddělení je velice sympatický a příjemný. Chybí mi u každého jídla kousek nějaké čerstvé zeleniny, ovoce nebo salát k hlavnímu jídlu.*
- *Personál nemocnice byl velmi ochotný, milý.*
- *Personál 1* Vadí stereotypní studené večeře.*
- *poděkování všem,za skvělou péči a trpělivý přístup ,Mudr. Městkovi Mudr.Kopecké*
- *podmínky uložení os.věcí odpovídající stavu stavby nemocnicem,mizerný srav ambulance*
- *pochvala a poděkování celému personálu "Neuro A". zejména pak pro doktora Peška a sestřičkám. J. Krb-podpis nečitelný.*
- *pochvala celé ORL*
- *Pochvala kolektivu neurologie A - Takto si představuji lékaře -všichni byli šikovní, epatičtí, milí, profesionální.*
- *Pochvala všem doktorům a sestřičkám, veškerému personálu. Mají ode mě velký dík a unání.*
- *Pochvala všem doktorům, sestřím, rehabilitačním sestřím i učnicím.*
- *pochvala všem,výborná kuchyně,soc.zařízení sprcha-ne plně vyhovující*
- *Pochvalu zvláště připisuji kuchyni za 14 dní pobytu u vás v nemocnici jsem nedostal špatné jídlo. Vždy perfektní, chutné a dobré. Děkuji Bečvář*
- *Pokoj -moderní- ale časem by bylo potřeba vyměnit židle za modernější.*
- *Postele nebo matrace by bylo vhodné vyměnit*

- *Postel-hlučná při jakémkoliv pohybu, postel-matrace přeležná postel-postranice nejdou zatáhnout.*
- *Postel je velmi moderní, ale chtělo by to i moderní polštář.*
- *pouze výběr stravy by mohl být pestřejší/ vhodnější.*
- *Profesionální jednání.*
- *Prosím- pákové baterie. Vybavení koupelny je velice minimální, téměř nevyhovující. Občas umýt umyvadlo a sprchovou vanu. Nezlobte se, děkuji .Podpis nečitelný.*
- *překvapena s milým personálem celém*
- *Přidat peníze !!!*
- *Přístup lékařek a personálu byl na LDN bezkonkurenčně nejlepší*
- *Rád bych jezdil na kontroly.*
- *Samé *****
- *sestry po stránce profesionální v pořádku,ale většina sw ani neusmála nebo někdy ani nepromluvila*
- *Sestřičky i lékaři moc milý.*
- *Sestřičky velice ochotné empatické. Díky za ně.*
- *Sestřičky 1**
- *Skvělý tým sester, vždy ochotné a milé.*
- *Smělý posun na odd. šestinedělí. Hlavně empatický přístup.*
- *Snídaně- teplý čaj k večeři studený Oběd - studený, nedobrý.*
- *strašně nepohodlné postele,ktorej blbec to vyrobil -mněl by so vyzkoušet*
- *Stravování by mělo více odpovídat plnohodnotné stravě, která bude bohatá na základní Makra(bílkoviny, zdravé tuky, složité cukry a vlákninu).*
- *Špatná postel*
- *Špatná toaleta.*
- *Thank you .*
- *Úklid, koupelny vůbec vše špinavý.*
- *Vaše oddělení je jeden sehraný tým. Můj pobyt byl krátký, ale pracují tu úžasné sestřičky s úsměvem na rtech a to někdy s někým je obzvlášť těžké. Takže profesionálky. : Předem Děkuji. Přeji hodně pacienty a klidné služby s pozdravem Kadlecová.*
- *vážím si práci sestřiček Hradecká St.*
- *Večerní svícení na pokojích není úplně tím, "pravým ořechovým". Co se zamyslet nad touto problematikou? My jsem si vlastní světla na nočnímtext nelze přečíst.*
- *Vela milá dětská sestřička na noční - paní Jana Křížová, moc děkujeme, kéž by takové byly všechny sestřičky.*
- *Velice děkuji za vstřícný přístup všech lidiček, kteří se o nás starali. jsem moc spokojená a šťastná, že jsem si pro porod 4 potomky vybrala právě Vás. Úžasný přístup !!! Děkuji.*

- *Velice vyzdvihuji obětavost sester, jejich opa...(toto slovo nelze přečíst, krásného a upřímného chování i s úsměvem. Šindelář Jaroslav*
- *velká spokojenost, profesionalita prim. Herboltové*
- *velké díky všem, vážím si toho moc, byla jsem ze všeho mervozní a díky lidem kolem mě to bylo vše snadnější a příjemnější. moc děkuji za váš přístup*
- *velké podškování celému kolektivu, zvláště zdr. bratrovi, milý a empatický Děkuji*
- *Velký dík všem za úžasnou obětavou péči a vysoce erudovaný přístup všech lékařů a sester.*
- *velmi děkuji všem*
- *Velmi milé odd, budu vždy doporučovat. Přístup byl úžasný, moc děkuji za váš čas*
- *Velmi oceňuji návštěvu pejsků. Uvítala bych kdyby se personál při prvním setkání představoval. Ocenila bych ovoce a zeleninu ve stravě i pro dítě, které na rozdíl ode mě nemělo vegetariánskou dietu. Jinak moc děkujeme za milý přístup všech sestřiček i lékařů. Šárka Kosinová*
- *Velmi příjemné přijetí od sloužícího doktora ORL pohotovost. Velmi příjemná nástup k hospitalizaci. Stravu bych doplnil o ovoce.*
- *Velmi si vážím Vaší péče o nás pacienty, jsem spokojena na nejvyšší úrovni. Moc Vám děkuji. Šnale.....(podpis nečitelný)*
- *Velmi spokojená. Děkuji celému kolektivu.*
- *Velmi spokojená po odborné a lidské stránce. Děkuji.*
- *Ve sprše zůstává voda na podlaze. (Bohužel chyba stavbařů).*
- *Ve stravě bych uvítala méně bílého pečiva a více zeleniny.*
- *Ve stravě bych uvítala občas záměnu rohlíků za chléb, ale jina za vše velmi děkuji. Řehořková*
- *Veškerému personálu na oddělení za vše moc děkuji. Mám vás ráda.*
- *Veškerý personál byl moc milý, ochotný a empatický. Při operaci bych uvítala elektricky polohovatelnou postel ale sestry mi vždy s úsměvem pomohli.*
- *Veškerý personál, který se mi věnoval by měl získat v dotazníku hodnocení 1*. Celá neurologie funguje dle mého názoru velice dobře, o fungování MUDr. Peška nemluvě. Kdyby v ČR vše fungovalo jako tady, máme zde ráj na zemi. Ještě jednou děkuji. Brtnický.*
- *V našem běžném jídelníčku se potraviny z bílé mouky vyskytují spíše méně. Upřednostňuji zeleninu, ovoce, luštěny. To jsem trochu postrádala. Nicméně jídlo bylo chutné. pro mě jen příliš mnoho bílé mouky!*
- *Voda se rozleje po celé koupelně, na pokojích ani jedna židle, za 14 dní ani jednou nezaplo topení*
- *V rámci pobytu zde v nemocnici jsem prošla různými vyšetřeními. Nakonec mi bylo doporučeno vyšetření u revmatologa, ke kterému je ovšem nemožné se dostat. Možná by stálo za úvahu, aby takové vyšetření bylo možné v rámci nemocnice.*
- *Vše bylo podle mých představ. podpis nečitelný.*
- *Vše bylo v nejlepším pořádku, vždy mi bylo vyho.. -nelze přečíst.*
- *všechno dobré*

- **Všem dekuji za vlídnost, ochotu a starostlivost. Tímto chci vyjádřit pochvalu pro celé oddělení.**
J. Lišková
- **Vše na výbornou.**
- **Vše perfektní kromě středečního obědu 26.4,2023 - vzhledově ani chuťově nevýrazné, neosolené, málo omáčky, vzhledově nepěkné.**
- **Vše skvělé na 1***
- **Vše v pořádku. Byl jsem velmi spokojen. Podpis nečitelný.**
- **Vše v pořádku na profesionální úrovni. Děkuji Z. Peřina.**
- **Všichni ošetřující lékaři, sestřičky i personál velmi milí. Ocenila bych lepší informovanost o plánovaných postupech-musela jsem se doptávat lékařů, ale vždy odpověděli. Strava chuťově dle očekávání, ale velikost porcí byla malá-bez zásob rodiny bych měla hlad, nedostatek ovoce. Jinak vše OK, díky.!**
- **všichni úžasní,moc děkuji za pomoc**
- **Výborný přístup sester a doktorů. Žádné zbytečné zákroky navíc.**
- **Výměna matrací-hodně proležená.**
- **Vzhledem k vašemu zdrav. problému - výměna kyčelního kloubu, jsou nevyhovující sprchy !!!!!!!!**
- **Vzhledem k věku hosp. maminky (*1936) velmi oceňuji trpělivý přístup hlavně sester i lékařů na JIPu. Další hospitalizaci v lůžkové části nemocnice si dovoluji i z předchozích zkušeností při léčení hodnotit jako velmi dobrou a profesionální. Děkuji Vám, MaPe**
- **Zastaralá lůžka pro starší pacienty**
- **Z počátku jsem byla plačtivá, protivná a čekala "zázraky", nebylo to se mnou jednoduché. Velmi si vážím přístupu sestřiček a lékařů, kteří i tak byli velmi milí a dokázali pomoci. Děkuji Přeji, ať jste stále takto usměvavé ochotné a ať se vám daří. Kateřina Chalouková.**
- **Žádné připomínky nemám. Veliká pochvala personálu- všechny sestřičky moc příjemné a hodné. A také kuchyni nechápu, že si někdo může stěžovat na stravu(samozřejmě pokud nemá dietu. Děkuji. V..... podpis nečitelný.**
- **1***
- **1 připomínka- k nadstandartu k obědu přiložit ubrousek na otření úst-dalo by se zařídí,vypadalo by to lépe. Jinak personál pohodový a vstřícný-díky moc Bořecká m.**
- **1.Už při příjezdu z nemocnice H. Brod vozíčkář příjemný i ostatní kteří mě převážel kontroly.2. Super lékaři. 3.Krásné, příjemné sestřičky se kterými se dalo komunikovat. Děkuji Vám všem S.K.**
- **10.12.2022-Můj poměrně krátký pobyt byl výborný. Jmenovitě nemohu chválit, ale jako celek jste všichni výborní. Za vzornou péči Vám děkuji Jitka Urbanová z Dačic.**
- **11.1.2023 Václav Vyskočil.**

Nastavení dotazníku

 Povolit odeslat vícekrát?	Ano
 Povolit návrat k předchozím otázkám?	Ano
¹²³ Zobrazovat čísla otázek?	Ano
 Oznámení o vyplnění dotazníku na e-mail?	Ne
 Ochrana heslem?	Ne
 IP omezení?	Ne