

Powered by

#

# Dotazník spokojenosti hospitalizovaných pacientů/klientů (II. pololetí 2023)

3 Leden 2024 **07:13:14**

07:13:14

07:13:14

Základní údaje

|  |
| --- |
| C:\Users\survio\AppData\Local\Temp\Rar$DRa2180.5377\Info Row\Survey.png Název výzkumu Dotazník spokojenosti hospitalizovaných pacientů/klientů (II. pololetí 2023) |
| C:\Users\survio\AppData\Local\Temp\Rar$DRa3868.10224\Info Row\User.png Autor **Mgr. Jana Vácová** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | **main-lang-cs** |

C:\Users\survio\AppData\Local\Temp\Rar$DRa4912.27182\Info Row\Language.png Jazyk dotazníku |

|  |
| --- |
| Link Veřejná adresa dotazníku https://www.survio.com/survey/d/M2H5A1S3O3K2I9F9L |
| C:\Users\survio\AppData\Local\Temp\Rar$DRa6188.17618\Info Row\date.png První odpověď 10 Červenec 2023 Poslední odpověď 29 Prosinec 2023 |
| C:\Users\survio\AppData\Local\Temp\Rar$DRa1580.27723\Info Row\Duration.png Doba trvání 172 dnů |
| C:\Users\survio\AppData\Local\Temp\Rar$DRa4292.35541\Info Row\Individual responses.png Celkem odpovědí 450 |

Statistika respondentů

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 472 | 450 | 0 | 22 | 95,3% |
| Počet návštěv | Počet dokončených | Počet nedokončených | Pouze zobrazeno | Celková úspěšnost vyplnění dotazníku |

Historie návštěv **10 Červenec 2023 - 29 Prosinec 2023**



|  |  |
| --- | --- |
|  Zobrazeno(472)  |  Dokončeno(450) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Celkem návštěv |  | Zdroje návštěv |  | Čas vyplňování dotazníku |
|  |  |  |  |  |
|  Pouze zobrazeno (4,7%) Dokončeno (95,3%) Nedokončeno (0,0%) |  Přímý odkaz (100,0%) |  <1 min. (12,9%) 1-2 min. (62,0%) 2-5 min. (20,0%) 5-10 min. (3,6%) 10-30 min. (1,3%) 30-60 min. (0,2%) |

1. Vyberte, na jakém oddělení jste byl(a) hospitalizován (a)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   450x zodpovězeno   |   0x nezodpovězeno   |  Výběr z možností  |

|  |  |
| --- | --- |
| /domains1/vx3674800/public/releases/25/tmp/PNG-eAluyO.png |  CHIR - chirurgické oddělení DER - kožní oddělení GYN - gynekologické oddělení INF - infekční oddělení INT - interní oddělení KRD - oddělení kardiologie NEU - neurologické oddělení NOV - novorozenecké oddělení OGNP - oddělení geriatrie a následné péče ONK - onkologické oddělení OPH - oční oddělení ORL - otorinolaryngologické oddělení ORT - ortopedické oddělení PED - dětské oddělení POR - porodnice REH - rehabilitační oddělení TRN - plicní oddělení TRM - traumatologické oddělení URL - urologické oddělení |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Odpověď | Responzí | Podíl |
| CHIR - chirurgické oddělení | 0 | 0,0% |
| DER - kožní oddělení | 42 | 9,3% |
| GYN - gynekologické oddělení | 105 | 23,3% |
| INF - infekční oddělení | 2 | 0,4% |
| INT - interní oddělení | 1 | 0,2% |
| KRD - oddělení kardiologie | 50 | 11,1% |
| NEU - neurologické oddělení | 40 | 8,9% |
| NOV - novorozenecké oddělení | 5 | 1,1% |
| OGNP - oddělení geriatrie a následné péče | 40 | 8,9% |
| ONK - onkologické oddělení | 0 | 0,0% |
| OPH - oční oddělení | 10 | 2,2% |
| ORL - otorinolaryngologické oddělení | 23 | 5,1% |
| ORT - ortopedické oddělení | 74 | 16,4% |
| PED - dětské oddělení | 1 | 0,2% |
| POR - porodnice | 3 | 0,7% |
| REH - rehabilitační oddělení | 45 | 10,0% |
| TRN - plicní oddělení | 4 | 0,9% |
| TRM - traumatologické oddělení | 0 | 0,0% |
| URL - urologické oddělení | 5 | 1,1% |

2. Jak na Vás zapůsobil první kontakt s naší nemocnicí?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   441x zodpovězeno   |   9x nezodpovězeno   |  Výběr z možností  |

|  |  |
| --- | --- |
| /domains1/vx3674800/public/releases/25/tmp/PNG-vViOvY.png |  Velmi dobře Průměrně Velmi špatně Nevzpomínám si |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Odpověď | Responzí | Podíl |
| Velmi dobře | 375 | 85,0% |
| Průměrně | 59 | 13,4% |
| Velmi špatně | 0 | 0,0% |
| Nevzpomínám si | 7 | 1,6% |

3. Jak hodnotíte dobu čekání na přijetí vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   443x zodpovězeno   |   7x nezodpovězeno   |  Výběr z možností  |

|  |  |
| --- | --- |
| /domains1/vx3674800/public/releases/25/tmp/PNG-CVjEgo.png |  Přijetí bylo dříve, než jsem očekával (a) Odpovídající Příliš dlouhá Nevím |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Odpověď | Responzí | Podíl |
| Přijetí bylo dříve, než jsem očekával (a) | 226 | 51,0% |
| Odpovídající | 205 | 46,3% |
| Příliš dlouhá | 8 | 1,8% |
| Nevím | 4 | 0,9% |

4. Dostal(a) jste při přijetí na oddělení dostatek informací k hospitalizaci?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   438x zodpovězeno   |   12x nezodpovězeno   |  Výběr z možností  |

|  |  |
| --- | --- |
| /domains1/vx3674800/public/releases/25/tmp/PNG-sBPiCK.png |  Ano Ano, v omezeném rozsahu Ne, i když jsem o ně žádal (a) Ne, nežádal (a) jsem o ně |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Odpověď | Responzí | Podíl |
| Ano | 407 | 92,9% |
| Ano, v omezeném rozsahu | 26 | 5,9% |
| Ne, i když jsem o ně žádal (a) | 0 | 0,0% |
| Ne, nežádal (a) jsem o ně | 5 | 1,1% |

5. Jak jste byl(a) spokojen(a) s chováním personálu na oddělení, kde proběhla léčba?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   444x zodpovězeno   |   6x nezodpovězeno   |  Matice výběru z možností |

|  |  |
| --- | --- |
| /domains1/vx3674800/public/releases/25/tmp/PNG-BegiGU.png |  1 2 3 4 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **lékařů** | 421 | 19 | 2 | 0 | 1 |
| **sester** | 420 | 21 | 1 | 1 | 1 |
| **ostatního personálu** | 411 | 19 | 3 | 0 | 1 |

6. Jak hodnotíte informace, které Vám podal zdrav.personál o Vaší nemoci a léčbě?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   425x zodpovězeno   |   25x nezodpovězeno   |  Matice výběru z možností |

|  |  |
| --- | --- |
| /domains1/vx3674800/public/releases/25/tmp/PNG-Gdp4ug.png |  1 2 3 4 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **stupeň důvěry** | 389 | 32 | 4 | 0 | 0 |

7. Jak jste byl(a) spokojen(a) se zájmem lékařů a sester a s časem, který věnovali Vašim problémům?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   442x zodpovězeno   |   8x nezodpovězeno   |  Matice výběru z možností |

|  |  |
| --- | --- |
| /domains1/vx3674800/public/releases/25/tmp/PNG-szljGE.png |  1 2 3 4 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **lékařů** | 416 | 21 | 3 | 1 | 1 |
| **sester** | 417 | 20 | 1 | 0 | 1 |

8. Byl(a) jste spokojen(a) s respektováním soukromí během hospitalizace?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   431x zodpovězeno   |   19x nezodpovězeno   |  Matice výběru z možností |

|  |  |
| --- | --- |
| /domains1/vx3674800/public/releases/25/tmp/PNG-ajUHt2.png |  1 2 3 4 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **respektování soukromí** | 401 | 25 | 3 | 1 | 1 |

9. Jak hodnotíte stupeň důvěry k ošetřujícímu lékaři a sestrám?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   426x zodpovězeno   |   24x nezodpovězeno   |  Matice výběru z možností |

|  |  |
| --- | --- |
| /domains1/vx3674800/public/releases/25/tmp/PNG-pdcHrf.png |  1 2 3 4 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **lékaři** | 405 | 17 | 3 | 0 | 1 |
| **sestry** | 404 | 18 | 2 | 0 | 1 |

10. Vyhovovala Vám doba ranního buzení?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   384x zodpovězeno   |   66x nezodpovězeno   |  Výběr z možností  |

|  |  |
| --- | --- |
| /domains1/vx3674800/public/releases/25/tmp/PNG-QvM0nE.png |  Ano Spíše ano Spíše ne Ne Nevím |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Odpověď | Responzí | Podíl |
| Ano | 230 | 59,9% |
| Spíše ano | 124 | 32,3% |
| Spíše ne | 20 | 5,2% |
| Ne | 6 | 1,6% |
| Nevím | 4 | 1,0% |

11. Jak jste byl(a) spokojen(a) s následujícími službami?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   427x zodpovězeno   |   23x nezodpovězeno   |  Matice výběru z možností |

|  |  |
| --- | --- |
| /domains1/vx3674800/public/releases/25/tmp/PNG-oeTJz1.png |  1 2 3 4 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **ubytování** | 368 | 48 | 5 | 2 | 4 |
| **stravování** | 295 | 89 | 28 | 7 | 5 |
| **úklid a čistota pokojů, WC, koupelny** | 387 | 33 | 5 | 1 | 1 |
| **doplňkové služby (TV, bufet, noviny, internet atd.)** | 344 | 36 | 3 | 1 | 1 |

12. Jak hodnotíte rychlost a dosažitelnost pomoci personálu při Vašich obtížích?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   410x zodpovězeno   |   40x nezodpovězeno   |  Matice výběru z možností |

|  |  |
| --- | --- |
| /domains1/vx3674800/public/releases/25/tmp/PNG-z0ZuKc.png |  1 2 3 4 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **hodnocení** | 383 | 22 | 3 | 1 | 1 |

13. Byl(a) jste spokojen(a) s tlumením bolesti během Vaší léčby?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   420x zodpovězeno   |   30x nezodpovězeno   |  Výběr z možností  |

|  |  |
| --- | --- |
| /domains1/vx3674800/public/releases/25/tmp/PNG-8GjZUx.png |  Ano Spíše ano Spíše ne Ne Neměl(a) jsem bolest |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Odpověď | Responzí | Podíl |
| Ano | 329 | 78,3% |
| Spíše ano | 56 | 13,3% |
| Spíše ne | 2 | 0,5% |
| Ne | 1 | 0,2% |
| Neměl(a) jsem bolest | 32 | 7,6% |

14. Jak jste byl(a) spokojen(a) se zajištěním citových a duchovních potřeb?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   315x zodpovězeno   |   135x nezodpovězeno   |  Matice výběru z možností |

|  |  |
| --- | --- |
| /domains1/vx3674800/public/releases/25/tmp/PNG-Cv9OpU.png |  1 2 3 4 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **hodnocení** | 290 | 21 | 3 | 0 | 1 |

15. Setkal/a jste se v naší nemocnici s dobrovolníky?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   140x zodpovězeno   |   310x nezodpovězeno   |  Výběr z možností  |

|  |  |
| --- | --- |
| /domains1/vx3674800/public/releases/25/tmp/PNG-DC7Y07.png |  Ano Ne |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Odpověď | Responzí | Podíl |
| Ano | 94 | 67,1% |
| Ne | 46 | 32,9% |

16. Pokud ano, jak vnímáte jejich činnost?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   101x zodpovězeno   |   349x nezodpovězeno   |  Matice výběru z možností |

|  |  |
| --- | --- |
| /domains1/vx3674800/public/releases/25/tmp/PNG-Dh3cVq.png |  1 2 3 4 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Hodnocení** | 97 | 4 | 0 | 0 | 0 |

17. Vyhovoval Vám způsob seznámení s vnitřním řádem nemocnice a právy pacientů?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   380x zodpovězeno   |   70x nezodpovězeno   |  Matice výběru z možností |

|  |  |
| --- | --- |
| /domains1/vx3674800/public/releases/25/tmp/PNG-iDl4AN.png |  1 2 3 4 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **hodnocení** | 341 | 35 | 2 | 0 | 2 |

18. Jak hodnotíte srozumitelnost informací při propuštění – o Vašem zdrav.stavu, další léčbě, na koho se máte obrátit v případě obtíží?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   364x zodpovězeno   |   86x nezodpovězeno   |  Matice výběru z možností |

|  |  |
| --- | --- |
| /domains1/vx3674800/public/releases/25/tmp/PNG-MRBT98.png |  1 2 3 4 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **hodnocení** | 340 | 19 | 3 | 1 | 1 |

19. Jak byste celkově ohodnotil(a) péči, která Vám byla v naší nemocnici poskytnuta?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   417x zodpovězeno   |   33x nezodpovězeno   |  Výběr z možností  |

|  |  |
| --- | --- |
| /domains1/vx3674800/public/releases/25/tmp/PNG-9JwYvn.png |  Výborná Velmi dobrá Dobrá Dostatečná Nedostatečná |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Odpověď | Responzí | Podíl |
| Výborná | 280 | 67,1% |
| Velmi dobrá | 127 | 30,5% |
| Dobrá | 9 | 2,2% |
| Dostatečná | 1 | 0,2% |
| Nedostatečná | 0 | 0,0% |

20. Navštívíte v případě potřeby opět naší nemocnici?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   418x zodpovězeno   |   32x nezodpovězeno   |  Výběr z možností  |

|  |  |
| --- | --- |
| /domains1/vx3674800/public/releases/25/tmp/PNG-38JUyM.png |  Ano Ne Nevím |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Odpověď | Responzí | Podíl |
| Ano | 406 | 97,1% |
| Ne | 3 | 0,7% |
| Nevím | 9 | 2,2% |

21. Vaše připomínky, náměty ke zlepšení, pochvaly:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   450x zodpovězeno   |   0x nezodpovězeno   |  Textová odpověď |

 ***(314x)***

 ***ad 2- ne nikdo nechce být v nemocnici.***

 ***ad) 20-doufám, že už ne.***

 ***Báječný personál, všichni od uklízečky, sestry po primářku. Díky.***

 ***Bezbariérové sprchy a WC pro každý pokoj.***

 ***Bezlepkové snídaně a večeře zlepšit. Obědy jsou dobré. Činčerová***

 ***bez připomínek***

 ***Bez připomínek***

 ***Byla jsem velmi spokojená. !!!!***

 ***Byla jsem velmi spokojená a děkuji celému personálu.***

 ***Byla jsem zde 2 měsíce a starali s o mě jak sestry, tak lékaři vzorně, moc jim děkuji! Nemocnice je vzorně vylepšená a ráda se sem vrátím, bude - li to potřeba. J. Šimková Jihlava***

 ***Bylo mi zde při hospitalizaci hezky. Děkuji za veškerou starost. Jana Chvátalová.***

 ***Celková spokojenost, lidé ať nekritizují jídlo. Můžou být rádi, že ho dostanou.***

 ***Časté návštěvy na pokoji v průběhu celého dne.***

 ***Čisté, příjemné prostředí pokojů a lůžek. Komunikativní a vstřícný personál jak z řad sester, lékařů i lékařek. Mnohokrát děkuji.***

 ***Děkujeme za péči a pomoc při hospitalizaci. Veškerý personál byl moc milý, ochotný a v případě potřeby ihned pomohl. Děkujeme.***

 ***Děkuji.***

 ***Děkuji lékařům a sestřičkám za jejich péči, starostlivost a ošetření. Všem velmi děkuji. Jeřábková***

 ***Děkuji lékařům a sestřičkám za péči, kterou mi dali při mém léčen. Děkuji Šeblíková.***

 ***Děkuji pane primaři, sestřičky a všichni ostatní. Marie Šneiderová Budíkovice 107***

 ***Děkuji pochvalu celému kolektivu ortopedického oddělení za vstřícný vztah, profesionální práci a velmi citlivý přístup k pacientům.***

 ***Děkuji sestrám na předoperačním, byly velmi vstřícné, empatické a ochotné. I na oddělení gynekologie se stále personál i lékaři zajímali o naše potřeby i zdravotní stav. Je třeba zlepšit vybavení: lůžka, rezavá vanička, sprchový kout.***

 ***Děkuji všem za ochotu. Připomínky ani nemám personál je moc zodpovědný a krásně se chová ke svým pacientům. Děkuji***

 ***Děkuji za příjemný přístup veškerého personálu.***

 ***Děkuji za veškerou poskytovanou péči, K večeři bych uvítala pestřejší stravu.***

 ***Děkuji za všechnu péči lékařům i sestřičkám K. Beránek Hloupý nápad: nemohli by nás lékaři něčím propláchnout a zbavit tak nánosů a sraženin?***

 ***dětské - velké děti.***

 ***Dobré jídlo- podpis nečitelný.***

 ***Dobrý den zdravím pana primáře, lékař, sestřičky všechen personál, který mě během mé léčby zápalu plic ošetřoval. Jsem se vším velmi spokojená a nadšená s ochotou a pomoct, jak se tady o nás vzorně staráte, laskavost, poradíte, pomůžete a vyjdete brzy ve všem pomáháte, poradíte, pomůžete všem, tisíckrát poděkovat, jak se o své pacienty pečovat. Děkuji všem. Urbanová Marie***

 ***Do jihlavské nemocnice jezdím od roku 2014 a jsem s očním spokojena. Nemocnici bych neměnila.***

 ***Doporučuji méně chleba, více pečiva***

 ***Dostupnosti jídla-nastoupil jsem ve středu 15.11 16.11 operace, 17.11 svátek + víkend = 3 dny bez možnosti nákupu-ale chápu, že to má zajisti rodina. Přidal bych třeba šachy nebo jiné hry pro možnost interakce s ostatními.***

 ***Hezčí koupelny, víc madel.***

 ***Hodily by se bezbariérové sprchy.***

 ***Holuby za oknem, extrémně znečištěný balkon a okna od exkrementů!!! Je to odporné a hygienický neodpovidajici nemocnici.***

 ***Horší hodnocení ubytování z nevyhovující sprchový kout v koupelně, po operaci problém využít. Horší hodnocení stravování - kvantita na úkor kvality.***

 ***Chtěla bych poděkovat veškerému personálu jak na gynek. oddělení, ale i na operačních sálech a pooperačním oddělení. Prožila jsem zde příjemný pobyt. Veškerý personál je velice milý, ochotný, profesionální, Za vše moc děkuji.***

 ***Chtěl bych moc poděkovat všem: paní na informacích při vstupu do nemocnice (časné nedělní ráno), sestřičce na urgentním příjmu - příjemná, usměvavá, všechno mi velice trpělivě a srozumitelně vysvětlovala, kolektivu ORL oddělení, úžasné sestřičky - profesionální, empatické, usměvavé, profesionální lékaři - srozumitelně a ochotně podávali informace. Příjemné a pracovité sanitářky. Déle personál na dospávacím pokoji a operačním sále - všichni příjemní a usměvaví - upřímně děkuji za vše!***

 ***Chvála veškerý zdravotnický personál za profesionální, vstřícné a milé chování a jednání.***

 ***INT D skvělé oddělení, sestřičky hodné a ochotné, lékaři též, akorát by to chtělo vyměnit uklízečky***

 ***Jedinou výtku mám, že i když neurolog žádal, aby se na mě přišli podívat z ORL, tak mi bylo odpovězeno, že nepřijdou, že už mě na příjmu vyšetřili. Velký dík MUDr. Peškovi - za pomoc, protože to opravdu byla diagnóza pro ORL - ti mě hodně zklamali. Děkuji též MUDr. Lorenčíkovi. Od začátku tušil o jakou diagnózu jde, ale ORL mu nevyšla vstříc mě opět vyšetřit !***

 ***Je tu dobrý kolektiv sester, včetně lékařky, spolehliví a příjemné vystupování všech.***

 ***již přijetí na urgentu bylo bez problému. Následná "nucená" hospitalizace byla absolutně v pořádku. Touto cestou bych chtěl ještě jednou poděkovat MUDr. Šárce Zrnové , paní Jitce Hvězdné, ale celkově celému personálu oddělení A, který se příkladně staral. Díky všem ing. Petr Janů***

 ***Jsem moc spokojen s prací a péčí všech pracovníků tohoto oddělení.***

 ***Jsem starší člověk a hodně dlouho jsem nebyla v nemocnici, tak jsem příjemně překvapená citlivým přístupem lékařů i personálu. Vše proběhlo k mé úplné spokojenosti. Děkuji všem. S pozdravem Šindelová***

 ***jsem velmi překvapena a spokojena. J. Šusková***

 ***K jídlu více ovoce a zeleniny.***

 ***Klimatizace na pokoji.***

 ***Krásné, usměvavé, vstřícné. Celý personál je na špičkové úrovni. Moc děkuji za zpříjemnění pobytu.***

 ***Léčba na vysoké úrovni,děkuji***

 ***Maximální spokojenost po všech stránkách. Přeji všem mnoho sil, pohody a všeho dobrého***

 ***Moc bych chtěla poděkovat celému personálu , lékařům i sestřičkám,bez jejich pomoci bych to asi nezvládla.***

 ***Moc děkuji Dr. Peškovi za péči,lidský lékař***

 ***Moc děkuji za profesionální a empatický přístup lékařkám a sestrám, které o mě pečovaly.***

 ***Moc velká spokojenost,lepší nemocnice není,ještě jednou moc děkuji,jste úžasní***

 ***Moc velkou pochvalu si zaslouží sestřičky - andílci na svém místě, opravdu. Paní doktorka mi po operaci, nečekanou a nemilou situaci naprosto skvěle vysvětlila. Moc všem děkuji.***

 ***Mohu jenom chválit a děkovat.***

 ***Námětem ke zlepšení jsou koupelny, sprchové kouty, záchody. Záchody se kývaly všude, kde jsem v této nemocnici kdy ležela. ad. 11- nespala jsem tu - jednodenní zákrok, ani jsem se tu nestravovala.***

 ***Na odd. není bezbariérový pokoj. Aktivní člověk na vozíčku nemá možnost návštěvy WC, do koupelny se nelze dostat vůbec 60 cm. zárubeň.***

 ***Na pokojích chybí židle pro návštěvy.***

 ***naprostá spokojenost.***

 ***Naprosto profesionální přístup,děkuji***

 ***Na WC a koupelnu dát samorozsvicovací světla, do sprchy zrušit schůdek, posuvné dveře samootvírací, u záchodu aspoň 1 kybl, když je obsazeno, ať to neteče na zem, tak ani kanálek, nebo suché WC(peněžní) Pochvalu a odměnu Jitka Kašíková***

 ***Nebylo nic k čemu bych měla připomínky. Odd. gynekologie na velice vysoké úrovni, jedná se o špičkové pracoviště s moderními technologiemi a úžasným personálem, ve finále vše funguje na výbornou. Vaše povolání je posláním. Díky.***

 ***Nedostal jsem téměř žádné pooperační informace. Kdo mě operoval, průběh operace, jaká bude následné léčba. (Třeba mi to řeknou v Košumberku, ale asi ne.***

 ***Nemám k pobytu v nemocnici žádné připomínky.***

 ***Nemám námitky, jsem moc spokojená***

 ***Nemám žádné připomínky***

 ***Není co dodat. Naprostá spokojenost. Děkuji. ...podpis nečitelný***

 ***Není zbytečné zpovídat pacienta při nástupu na hospitalizaci 3X? Řada informací a dotazů se opakuje. 1x příjem k hospitalizaci, 1x sestra na odd., 1x lékař.***

 ***Nevhodné sprchové kouty,voda vytéká až do pokoje***

 ***Perfektní starostlivost - podpis nečitelný.***

 ***Personál byl skvělý, není co vytknout.***

 ***Personál novorozeneckého odd. skvělí a příjemný***

 ***poděkování celému personálu ORL za milé a profesionální chování během mého pobytu zde. 10.11.2023 Jurková Šárka***

 ***Pochvala celému personálu.***

 ***Pochvala patří Vám Všem, Velké díky***

 ***Pochvala patří všem na tomto oddělení.***

 ***Pochvala personálu - sestrám. Na gyn. odd. a anestezie.***

 ***pochvala pro rehabilitační sestry.***

 ***Pochvala sestřičkám a personálu - milí a usměvaví. Pochvala pro kuchyni.***

 ***Pochvalu kolektivu rehabilitačního oddělení(lůžka) za výbornou péči po operaci výměny kyčelního kloubu.***

 ***Pochvaly: Operátorovi MUDr. Salusovi a jeho asistentům MUDr. Podmajerskému a MUDr. Brožkovi. Sálovým sestřičkám Vybíralové a Čápové. MUDr. Cibulkové a sestře Skačáni - anestezie. Sestrám: Nováková I. Hromádková E. Krišpínová L. z JIP Sanitáři Vojáčkovi***

 ***Pokoje na ortopedickém oddělení by zasloužily rekonstrukci. Převážně WC a sprchy.***

 ***Postele super, ale skříňky by zasloužily údržbu.***

 ***Profesionální a empatický přístup lékařek i sestřiček. Před jakýmkoli úkonem vše vysvětlily. Maximální spokojenost. Děkuji.***

 ***příliš krátká doba hospitalizace !***

 ***při podání odpoledních i večerních léků 14.8.2023 jsem se při usínání dusil a v noci jsem usnul, až když to ze mě vyšlo.***

 ***Připomínka pouze na postele(matrace proležená) pochvaly -sestřičky, lékaři, paní uklízečka.***

 ***Ráda bych moc poděkovala personálu za skvělou péči a příjemný přístup. Mrzí mě, že si nepamatuji všechna jména. Ale alespoň tedy paní Smejkalová a nejvíce paní doktorka Bruknerová. Její přístup byl naprosto profesionální, individuální a dlouho jsem nezažila tak pozitivní a milou paní doktorku, která není vyhořelá. Opravdu si této skvělé lékařky považujte :-) Díky za skvělou zkušenost ve vaší porodnici. Budu pět samou chválu. Dále také oceňuji formu stravování. M. Tkadlečková***

 ***Ráda bych ze srdce poděkoval celému týmu rehabilitačního oddělení, za úžasnou péči. Sestřičky jsou zde neuvěřitelně milé a empatické. Cvičení mi opravdu pomohlo. Ještě jsem se nesetkala s tak kvalitní rehabilitací. Pan doktor Cibulka je opravdový specialista. Těším se na další spolupráci. Šimánková Kateřina.***

 ***Rezervu má sestra ze Slovenska, trošku kazí bezvadnost ostatních.***

 ***Sestřičky byla velmi milé a ochotné, paní doktorky byla také skvělé.***

 ***Sestřičky i lékaři byli ochotní a vstřícní.***

 ***Sestřičky i lékaři na gynekologickém odd. trpělivě a ochotně se starají o pacienty. Děkuji za vaši práci.***

 ***Sestřičky jsou tu moc milé a ochotné, musím pochválit i učně, jsou milý a vše jako už od profíků. Děkuji.***

 ***Skvělý přístup veškerého personálu!!!!!!***

 ***spokojenost***

 ***Spokojenost***

 ***Sprchový kout, ale možná už je moc starý na dokonalou čistotu.***

 ***-sprchy jsou moc vysoko, pokud je někdo omezen v pohybu, hůř se tam leze. -strava- poměry 10 g másla na dva krajíce chleba- málo, - bez ovoce a zeleniny.***

 ***Super přístup personálu.***

 ***Takové nemocniční prázdniny.***

 ***Trpělivost celého personálu byla skvělá 1.***

 ***Vaše sestřičky byste měli platit zlatem. Děkuji jim moc.***

 ***Velice jsem byla spokojená***

 ***Velká pochvala celému kolektivu oddělení OTO A***

 ***Velká pochvala sestřičkám. Jste úžasný.***

 ***Velké poděkování celému oddělení za perfektní péči a profesionální přístup. Jsem velmi spokojen s tím, jaké je tu vybavení - postele, koupelna, TV na pokoji. Milý úsměv námět na zlepšení - večeře jsou na můj vkus dost brzy, snědl jsem si to až mezi 19-20 hodin. takže žádný problém. V Jihlavě dne 18.8.20223 Lubomír Konopčík***

 ***Velké poděkování za péči.***

 ***Velmi chválím personál ortopedie a JIP za péči před operací a zejména po operaci kyčelního kloubu a to i rehabilitačním sestrám mám jedinou připomínku a to, že bych uvítala krátkou informaci o průběhu a délce operace.... I tak všem moc děkuji za péči. J. Procházková.***

 ***Velmi milý personál.***

 ***Velmi špatná dostupnost na sociální zařízení pro vozíčkáře.***

 ***Ve svých obtížných dnů mi byla věnována maximální pozornost jak v léčbě, tak i mě byl pobyt a léčba velmi ohleduplná. Zodpovědně tvrdím, že lékaři i sestry mi vytvořili ráj na zemi. Velké deky.***

 ***Více zeleniny a ovoce.***

 ***Viz záznam o pochvale v příloze***

 ***Vše bylo výborné. Jediný malý problém - nošení vlastního toaletního papíru na WC.***

 ***Všechen personál je tu moc milý a ochotný. u jídla jsem měla zřejmě nastavenou dietu, protože když sem zde ležela před léty, tak byla strava výborná. Dlouhé čekání na propuštění. Jako celek hodnotím nemocnici velmi kladně.***

 ***Všechno rychle odříkají a hned utečou, že mají moc práce a nestačíme se na nic zeptat. Nevyhovující WC a koupelna pro osoby s berlemi, sprcha a světla***

 ***Všechny sestřičky byla moc hodné, za to jim patří velké DĚKUJI.***

 ***Všechny sestřičky i lékařky moc milé.***

 ***Všem děkuji.***

 ***Všem moc děkuji za vstřícnost, pomoc a trpělivost. Všechny jste strašně milé. Vážím si vašich rad. Cítila jsem se tu krásně. Děkuji.***

 ***Všem sestřičkám moc děkuji, že se o mě dobře staraly a s úsměvem.***

 ***Vše na vysoké úrovni, díky.***

 ***Všichni byli milí a příjemní.***

 ***Všichni lékaři, sestry a ostatní personál byli velice milé a příjemné. Děkuji.***

 ***Vybavení nadstardtního pokoje by mohlo být modernější,personál vstřícný***

 ***Výborná a pozorná péče na JIP. Jaromír .........(příjmení je nečitelné).***

 ***Výborné, neměnila bych nic.***

 ***Vzhledem k době asi 1 týdne, kdy mě budou odebrány stehy z operovaného oka, dle kvality následného vidění a zdraví oka je možné se vyjádřit posléze. Děkuji za pochopení Samková Eva***

 ***Ze srdce děkuji sestrám, lékařům i sanitářkám za bez vyjímky milý a laskavý přístup po celou (dlouhou) dobu hospitalizace. Jsem vděčná, že o mě pečovali lidští a empatičtí profesionálové, kterým není cizí humor v tu pravou chvíli. Díky.***

 ***Zlepšit postele, vylepšit uchycení televize, aby se dala otáčet. Postele stojí za úplný H...o, nedá se na nich ležet, otáčet a ani vylézt. Sprcha je zastaralá a než teče teplá voda, ta to dlouho trvá. Vanička je moc vysoká.***

 ***Zvážím možnost příjmu přímo na gynekologii. V kombinaci s ambulancí byl příjem zdlouhavý a psychicky velmi náročný.***

 ***Žádné připomínky nemám. Pochvaly: milí hodní, přátelští, nápomocní, starostliví, pečliví, usměvaví a slušní. Děkuji***

 ***11.12.Pouze problém se spánkem, nejde pořádně na noc vyvětrat, jedno lůžko je přímo u lůžka.***

 ***17.8.2023 podpis je nečitelný.***