








# **Dotazník spokojenosti hospitalizovaných pacientů/klientů (I. pololetí 2024)**

# Základní údaje

 Název výzkumu	<b>Dotazník spokojenosti hospitalizovaných pacientů/klientů (I. pololetí 2024)</b>
 Autor	
 Jazyk dotazníku	<b>main-lang-cs</b>

 Veřejná adresa dotazníku	<a href="https://www.surveio.com/survey/d/A1O8D9X9X4V4V5A7D">https://www.surveio.com/survey/d/A1O8D9X9X4V4V5A7D</a>
 První odpověď	3 Leden 2024
Poslední odpověď	26 Červen 2024
 Doba trvání	176 dnů
 Celkem odpovědí	679

# Statistika respondentů

**722**

Počet návštěv

**679**

Počet dokončených

**0**

Počet nedokončených

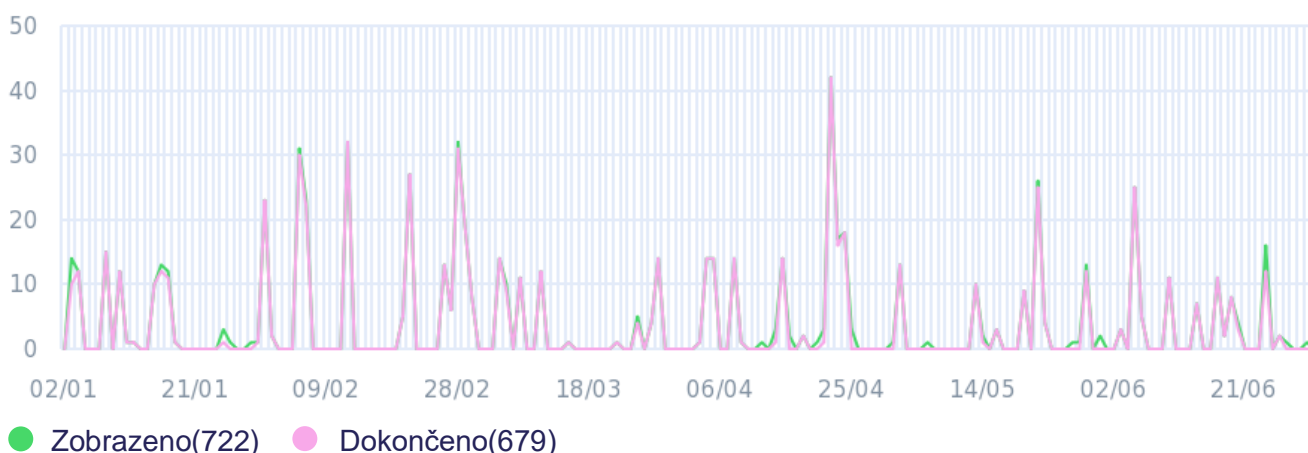
**43**

Pouze zobrazeno

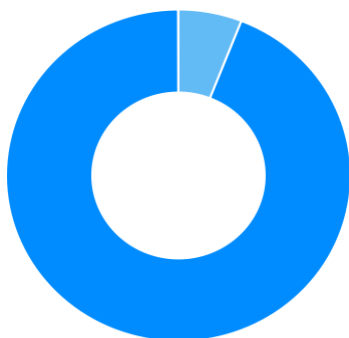
**94,0%**

Celková úspěšnost vyplnění dotazníku

## Historie návštěv 3 Leden 2024 - 26 Červen 2024

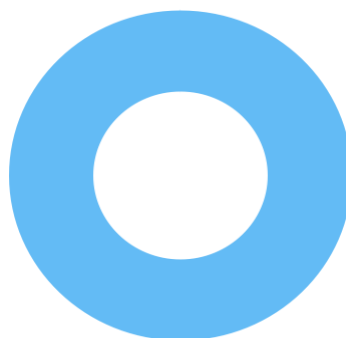


### Celkem návštěv



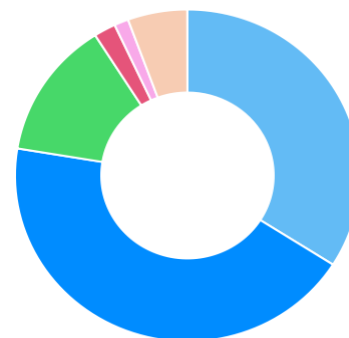
- Pouze zobrazeno (6,0%)
- Dokončeno (94,0%)
- Nedokončeno (0,0%)

### Zdroje návštěv



- Přímý odkaz (100,0%)

### Čas vyplňování dotazníku



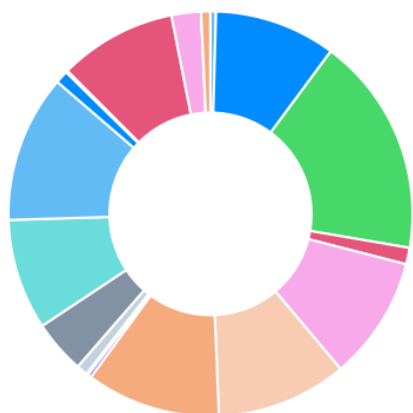
- <1 min. (34,0%)
- 1-2 min. (43,6%)
- 2-5 min. (13,4%)
- 5-10 min. (2,1%)
- 10-30 min. (1,3%)
- >60 min. (5,6%)

# 1. Vyberte, na jakém oddělení jste byl(a) hospitalizován (a)?

679x zodpovězeno

0x nezodpovězeno

Výběr z možností



- CHIR - chirurgické oddělení
- DER - kožní oddělení
- GYN - gynekologické oddělení
- INF - infekční oddělení
- INT - interní oddělení
- KRD - oddělení kardiologie
- NEU - neurologické oddělení
- NOV - novorozenecké oddělení
- OGNP - oddělení geriatric a následné péče
- ONK - onkologické oddělení
- OPH - oční oddělení
- ORL - otorinolaryngologické oddělení
- ORT - ortopedické oddělení
- PED - dětské oddělení
- POR - porodnice
- REH - rehabilitační oddělení
- TRN - plicní oddělení
- TRM - traumatologické oddělení
- URL - urologické oddělení

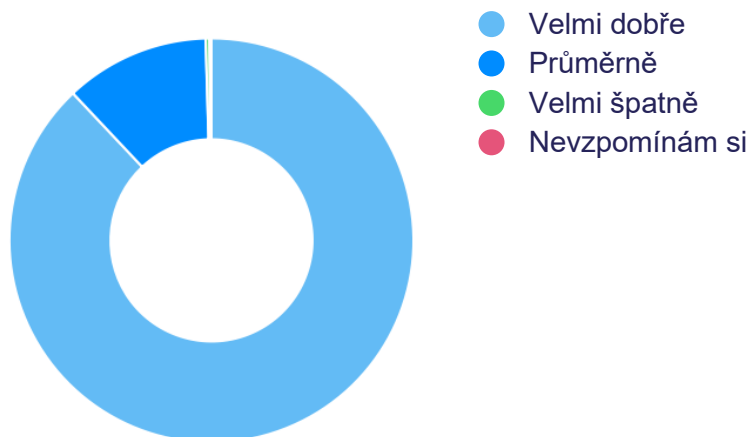
<b>ODPOVĚĎ</b>	<b>RESPONZÍ</b>	<b>PODÍL</b>
CHIR - chirurgické oddělení	3	0,4%
DER - kožní oddělení	66	9,7%
GYN - gynekologické oddělení	119	17,5%
INF - infekční oddělení	9	1,3%
INT - interní oddělení	67	9,9%
KRD - oddělení kardiologie	71	10,5%
NEU - neurologické oddělení	73	10,8%
NOV - novorozenecké oddělení	2	0,3%
OGNP - oddělení geriatric a následné péče	1	0,1%
ONK - onkologické oddělení	6	0,9%
OPH - oční oddělení	29	4,3%
ORL - otorinolaryngologické oddělení	60	8,8%
ORT - ortopedické oddělení	80	11,8%
PED - dětské oddělení	7	1,0%
POR - porodnice	1	0,1%
REH - rehabilitační oddělení	64	9,4%
TRN - plicní oddělení	16	2,4%
TRM - traumatologické oddělení	0	0,0%
URL - urologické oddělení	5	0,7%

## 2. Jak na Vás zapůsobil první kontakt s naší nemocnicí?

665x zodpovězeno

14x nezodpovězeno

Výběr z možností



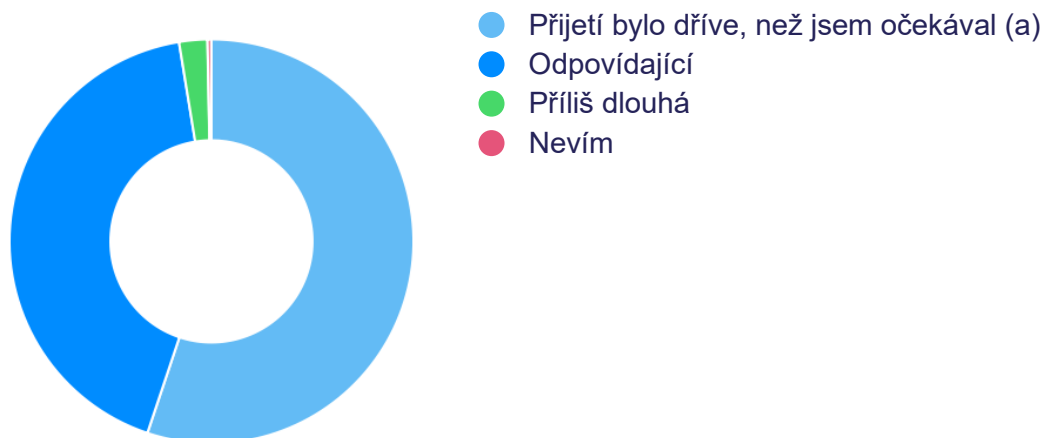
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Velmi dobře	585	88,0%
Průměrně	77	11,6%
Velmi špatně	2	0,3%
Nevzpomínám si	1	0,2%

### 3. Jak hodnotíte dobu čekání na přijetí vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu?

660x zodpovězeno

19x nezodpovězeno

Výběr z možností



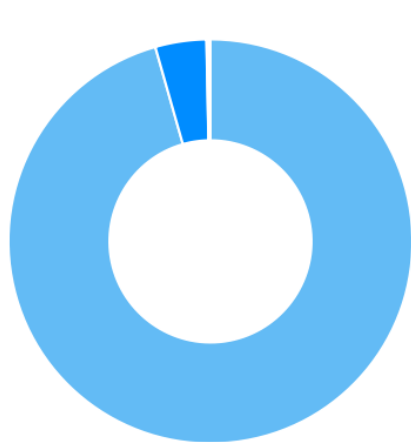
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Přijetí bylo dříve, než jsem očekával (a)	364	55,2%
Odpovídající	279	42,3%
Příliš dlouhá	15	2,3%
Nevím	2	0,3%

#### 4. Dostal(a) jste při přijetí na oddělení dostatek informací k hospitalizaci?

660x zodpovězeno

19x nezodpovězeno

Výběr z možností



- Ano
- Ano, v omezeném rozsahu
- Ne, i když jsem o ně žádal (a)
- Ne, nežádal (a) jsem o ně

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano	631	95,6%
Ano, v omezeném rozsahu	27	4,1%
Ne, i když jsem o ně žádal (a)	1	0,2%
Ne, nežádal (a) jsem o ně	1	0,2%



## 5. Jak jste byl(a) spokojen(a) s chováním personálu na oddělení, kde proběhla léčba?

668x zodpovězeno

11x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



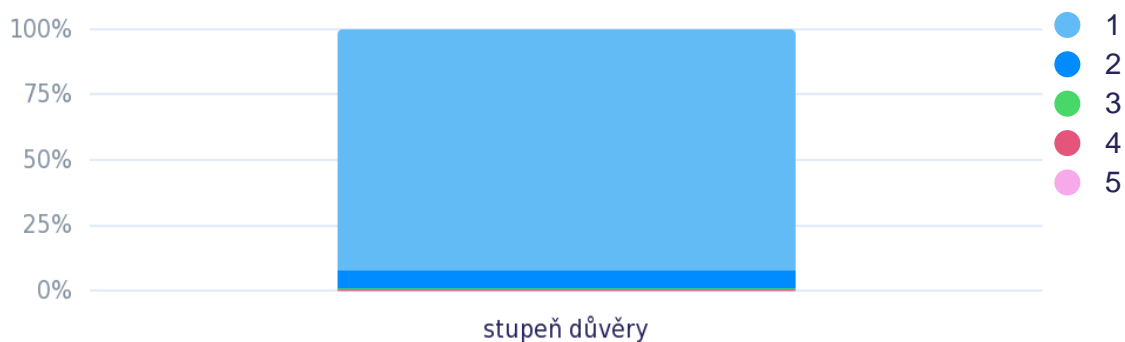
	1	2	3	4	5
<b>lékařů</b>	638	20	5	1	4
<b>sester</b>	646	13	1	1	4
<b>ostatního personálu</b>	629	20	5	0	4

## 6. Jak hodnotíte informace, které Vám podal zdrav.personál o Vaší nemoci a léčbě?

652x zodpovězeno

27x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



	1	2	3	4	5
stupeň důvěry	600	42	4	3	3

## 7. Jak jste byl(a) spokojen(a) se zájmem lékařů a sester a s časem, který věnovali Vaším problémům?

665x zodpovězeno

14x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



	1	2	3	4	5
<b>lékařů</b>	625	34	3	1	2
<b>sester</b>	641	11	2	0	4

## 8. Byl(a) jste spokojen(a) s respektováním soukromí během hospitalizace?

655x zodpovězeno

24x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



	1	2	3	4	5
respektování soukromí	627	22	2	1	3

## 9. Jak hodnotíte stupeň důvěry k ošetřujícímu lékaři a sestřím?

652x zodpovězeno

27x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



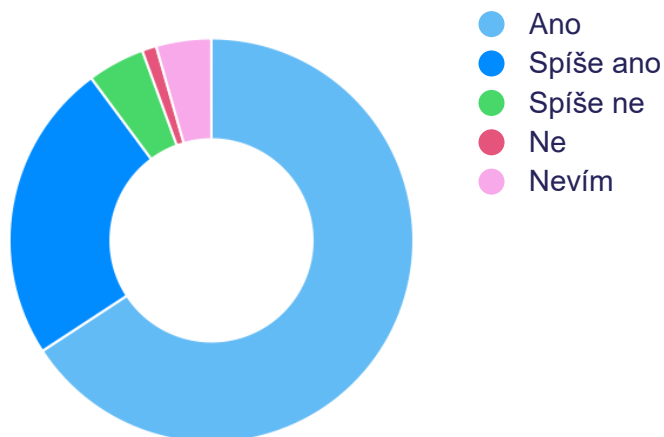
	1	2	3	4	5
lékaři	616	28	3	2	3
sestry	617	21	2	1	5

## 10. Vyhovovala Vám doba ranního buzení?

611x zodpovězeno

68x nezodpovězeno

Výběr z možností



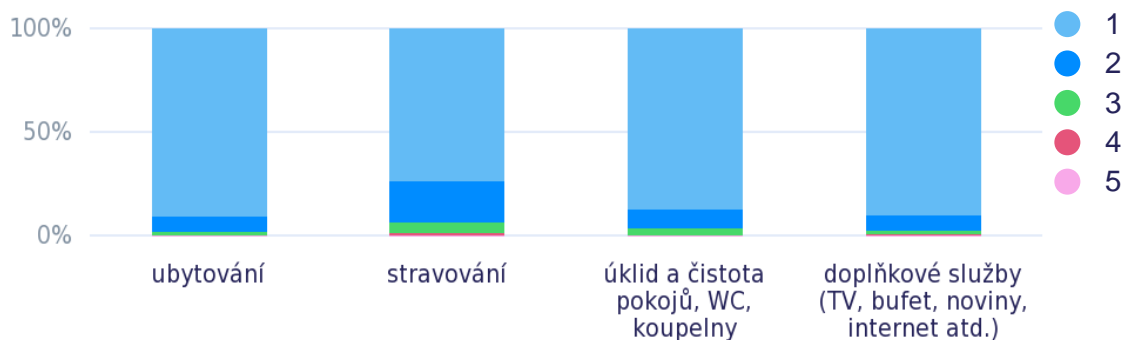
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano	402	65,8%
Spíše ano	147	24,1%
Spíše ne	28	4,6%
Ne	7	1,1%
Nevím	27	4,4%

## 11. Jak jste byl(a) spokojen(a) s následujícími službami?

656x zodpovězeno

23x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



	1	2	3	4	5
<b>ubytování</b>	591	51	9	2	3
<b>stravování</b>	479	128	33	8	3
<b>úklid a čistota pokojů, WC, koupelny</b>	566	60	21	0	4
<b>doplňkové služby (TV, bufet, noviny, internet atd.)</b>	550	48	10	2	4

## 12. Jak hodnotíte rychlost a dosažitelnost pomoci personálu při Vašich obtížích?

630x zodpovězeno

49x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



	1	2	3	4	5
hodnocení	605	20	1	1	3

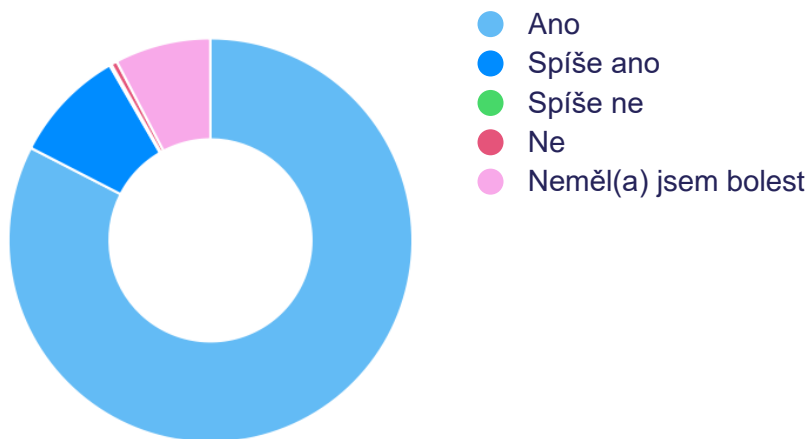


### 13. Byl(a) jste spokojen(a) s tlumením bolesti během Vaší léčby?

625x zodpovězeno

54x nezodpovězeno

Výběr z možností



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano	516	82,6%
Spíše ano	57	9,1%
Spíše ne	1	0,2%
Ne	3	0,5%
Neměl(a) jsem bolest	48	7,7%

## 14. Jak jste byl(a) spokojen(a) se zajištěním citových a duchovních potřeb?

509x zodpovězeno

170x nezodpovězeno

Matrice výběru z možností



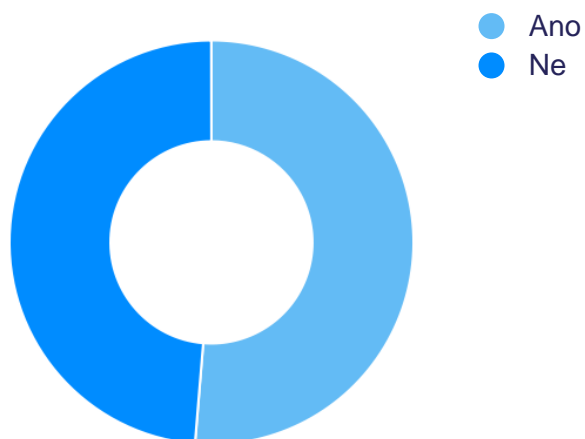
	1	2	3	4	5
hodnocení	471	29	5	1	3

## 15. Setkal/a jste se v naší nemocnici s dobrovolníky?

115x zodpovězeno

564x nezodpovězeno

Výběr z možností



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano	59	51,3%
Ne	56	48,7%

## 16. Pokud ano, jak vnímáte jejich činnost?

71x zodpovězeno

608x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



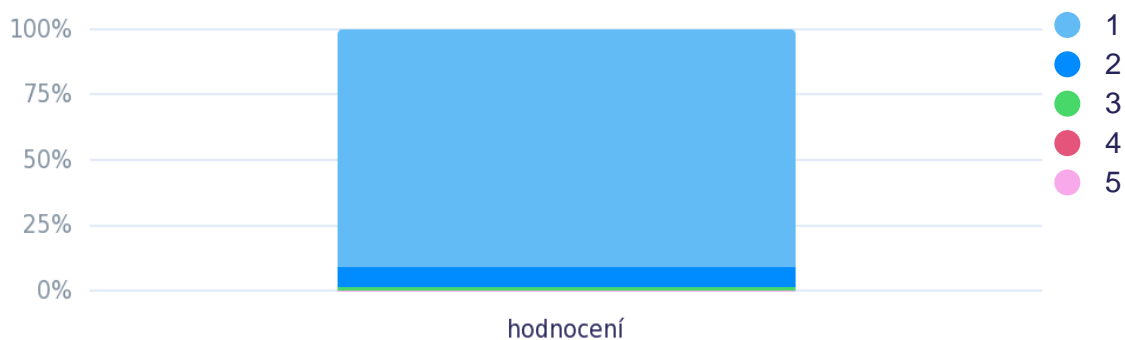
	1	2	3	4	5
Hodnocení	66	4	0	0	1

## 17. Vyhovoval Vám způsob seznámení s vnitřním řádem nemocnice a právy pacientů?

621x zodpovězeno

58x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



	1	2	3	4	5
hodnocení	562	47	8	2	2

## 18. Jak hodnotíte srozumitelnost informací při propuštění – o Vašem zdrav.stavu, další léčbě, na koho se máte obrátit v případě obtíží?

609x zodpovězeno

70x nezodpovězeno

Matice výběru z možností



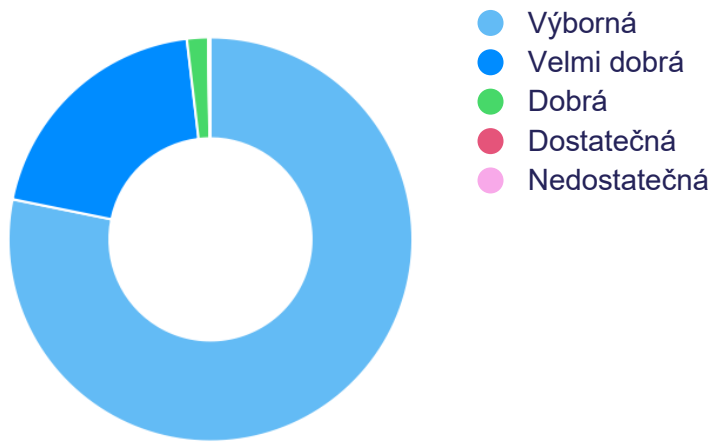
	1	2	3	4	5
hodnocení	568	33	4	1	3

## 19. Jak byste celkově ohodnotil(a) péči, která Vám byla v naší nemocnici poskytnuta?

642x zodpovězeno

37x nezodpovězeno

Výběr z možností



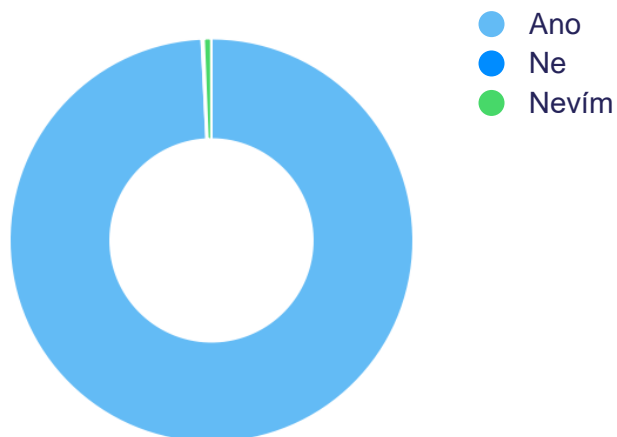
ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Výborná	502	78,2%
Velmi dobrá	128	19,9%
Dobrá	11	1,7%
Dostatečná	0	0,0%
Nedostatečná	1	0,2%

## 20. Navštívíte v případě potřeby opět naši nemocnici?

647x zodpovězeno

32x nezodpovězeno

Výběr z možností



ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
Ano	642	99,2%
Ne	1	0,2%
Nevím	4	0,6%



## 21. Vaše připomínky, náměty ke zlepšení, pochvaly:

679x zodpovězeno

0x nezodpovězeno

Textová odpověď

- (417x)
- *Aby lékaři i sestřičky i všechen personál byl 100 % zdraví a spokojený a mohli ještě dlouho zachraňovat zdraví nás všech. Děkuji. Kardiolog. A.*
- *ad 14 neumím posoudit - nepotřeboval jsem.*
- *alespoň se zajištění přítomnosti rehabilitačního pracovníka k pravid. cvičení(zaslouží si pochvalu).*
- *Byla jsem mile překvapena vším, co se mě týkalo. Veškeré služby a jednání personálu s pacienty jsou profesionální a na vysoké úrovni. Za vše moc děkuji Jana Rozkocová*
- *Byla jsem moc spokojená, sestřičky velice hodné Divišová*
- *Byla jsem spokojená.*
- *Byla jsem velmi spokojená.*
- *byla jsem velmi spokojena, Růžena Staníková Žďár nad Sáz.*
- *Byla jsem velmi spokojená z pobytu na gynekolog. odd. Velmi pečlivý, milý a přátelský personál. Děkuji všem .....podpis nečitelný*
- *Byli jsme moc spokojeni. Děkujeme za všechno.*
- *Byl jsem příjemně překvapen profesionalitou lékařů a sester.Děkuji za léčení,moc jste mi pomohli. Věřím, že si stymulátor užiji. Ing Sýkora Vítězslav Jámy 118*
- *Byl jsem příjemně překvapen vysokou úrovní poskytované péče. Personál byl vždy ochotný, vstřícný s naprosto profesionálním přístupem k pacientovi. Nesmím také zapomenout na perfektní stravu. Jste skutečně skvělý tým. Díky za vše Jaroslav Svítal.*
- *Byl jsem tady - naštěstí jenom krátce, ale zažil jsem tu vysoký nadstandard Děkuji mockrát*
- *Byl jsem velmi spokojen s přístupem zdravotníků k moji osobě. Všem děkuji Rampir*
- *Byl jsem zde poprvé a odcházím velmi mile překvapen.*
- *Bylo by dobré instalovat ve sprchách sedadlo pro starší pacienty. Mkulášek*
- *Celé oddělení vstřícné, milé, ochotné, neskutečná ochota - děkuji za péči. podpis nečitelný*
- *Celková spokojenost*
- *-celou dobu hospitalizace svítí světlo na WC -škoda, že u stravování není k dispozici téměř žádná zelenina a ovoce*
- *Celý kolektiv super*
- *Celý pobyt byl pro mě velmi příjemný a pozitivní. Lékaři vstřícní a ochotní pomoci. Sestřičky vždy s úsměvem na rtech, fyzioterapeutky velmi vstřícné, milé, velmi profesionální. prostě chtějí tu lidem pomoci a to je nejdůležitější. Super týden, který si ráda zopakuji.*
- *Cereální pečivo*
- *cítila jsem se zde výborně*
- *CT přímo v tomto pavilonu,Internet,děkujeme celému personálu za laskavý a odborný přístup*

- *dámy byly jste skvělé,s.Štěpánová z dospávacího pokoje byla skvělá*
- *Děkujeme*
- *Děkuji celému kolektivu.*
- *Děkuji celému kolektivu lékařů a sester za vzornou péči při léčení. S úctou .....podpis nečitelný.*
- *Děkuji celému kolektivu rehabilitace za léčbu, za všechny procedury. Věra Dvořáková.*
- *Děkuji celému personálu nemocnice za velmi profesionální přístup a zároveň velmi lidský.*
- *Děkuji lékařům a sestřím za velmi dobrou péči, za vlídnost a ochotu. Jiří Zejda? - podpis nečitelný*
- *děkuji. podpis nečitelný*
- *Děkuji sestřičkám ,že byly ochotny mi poskytnout empatii a porozumění, když jsem se potřebovala vypovídat.*
- *Děkuji vám všem, co jste se o mě starali. Vážím si toho. Velké díky patří panu doktorovi. Děkuji Šmídová Monika*
- *Děkuji všem sestřičkám a lékařům za jejich vstřícnou a profesionální péči. Sedláková*
- *Děkuji všem sestřičkám, které byly úžasné, milé, vstřícné.*
- *Děkuji všem zaměstnancům nemocnic, kteří měli co do činění s mojí operací nebo pooperační péčí o mě, za jejich profesionalitu a lidský přístup.*
- *Děkuji všem za vzornou péči. Marešová*
- *Děkuji za krásný přístup personálu*
- *Děkuji za ochotnou a obětavou péči lékařům, sestřičkám, fyzioterapeutkám. Velmi si vážím vaší obětavé péče a snahy o zlepšení mého zdravotního stavu. Děkuji Irena Jarošová*
- *Děkuji za péči celému personálu-hluboká úcta za práci a péči, kterou provádíte a odvádíte.*
- *Děkuji za péči všem zaměstnancům.*
- *Děkuji za péči všem.... 19.10.2023 Kružíková Vlasta - pacient*
- *Děkuji za profesionální přístup sestřiček a lékařky Barbory Ošlejškové při léčení mých potíží se zády.*
- *Děkuji za příjemný pobyt, všechen personál vstřícný, milý, ochotný. Jen mne trochu bolí záda na lůžku, asi z měkké matrace a dlouhé lenošení. podpis je nečitelný*
- *Děkuji za příkladnou a obětavou péči personálu ORL Jar. Houdek*
- *Děkuji za příkladnou péči při mé hospitalizaci. Kovolistová*
- *Děkuji za všechnu práci a služby a obdivuju je.*
- *Děkuji za vzornou péči*
- *Demeter Vladimír Jarní 34, Jihlava*
- *dětské oddělení - starší děti.*
- *Díky.*
- *díky všem, zejména prim, Škodová všichni slušní, spolehliví, otevření, ochotní usměvavé ,empatické,Přála bych se setkávat ve tdrav.s takovými lidmi*

- *Doplnit služby.*
- *Do sprchy se nedá vstoupit, je tam vysoký schod*
- *Dostalo se mi mnohem lepší péče po všech stránkách než jsem očekával. Moc Děkuji !!!*
- *dotazník z Interny C*
- *Dva roky, když už nevíme jak řešit moje zdr. pr. jezdím do této nemocnice spíš mě vozí rychlá. Nebýt jí už bych byla někde plně jinde - Možná je tam hezky, ale já jsem ráda, že ještě žiju. Díky Marie Mertová interna D*
- *Francálková H.*
- *Hecid Josef Měřín Nová Zhoř 3*
- *hospitalizaci cnímám velmi pozitivně,všichni jsou hodní,trpěliví a aktivně se zajímají*
- *Hygiena naprosto špatná!!!!*
- *Chci moc poděkovat p. primárce Herboltové, oš. lékařům + sestřičkám, paní učitelce + studentkám SZČ(4 ročník) za péči, kterou mi poskytli.*
- *Chtěla bych hlavně pochválit doktorky za jejich péči*
- *Chtěla bych poděkovat lékařskému týmu pod vedením prim Dvořáka a zdr. sestřičkám a ošetřovatelkám pod vedením p. vrchní Bc. Svárovské za profesionální a lidský přístup po celou dobu mé hospitalizace na ORL. patří vám všem můj velký dík a obdiv. Jurková Šárka*
- *Chtěla bych pochválit veškerý personál, který se za mé hospitalizace o mne staral. Děkuji podpis je nečitelný*
- *Chtěla bych touto cestou pochválit všechny sestřičky z gynekologie, které se o mě v mé nemoci staraly. Byly velmi milé, vstřícné, ochotné. Zároveň patří i dík všem lékařům a anesteziologům.*
- *Chtělo by to renovaci soc. zařízení na oddělení.*
- *Chválím sestry.*
- *Chválím vše, naprostá spokojenost*
- *Chybí mi tu internet*
- *INT D nejlepší*
- *interna C*
- *interna C Spokojenost*
- *(18x) interna D*
- *(2x) interna D.*
- *interna D Jsem velmi spokojen. Musil J.*
- *interna D matrace (všude)*
- *interna D Některé zdrav. sestry musím pochválit za krásné vysvětlení úkonů, které zrovna probíhaly. Naopak u některých jsem nevěděla, co se mnou "provádějí". Po dotazech mi bylo sdělena odbor. definice, které jako trik nerozumím.*
- *interna D obdivuji vaši práci, za vše děkuji !!!*
- *(2x) interna D proležené matrace*

- **interna D špatné matrace v postelí, jinak jsem byl velice spokojený.**
- **interna D Tekuté mýdlo na pokojích -NE - chybí**
- **interna D teplota pokoje - strašně horko, pokoj 2**
- **interna D žádné.**
- **I podávaná strava byla chutná a bylo jí dost.**
- **I presto, te porodnici Trebic mam 5 minut autem od bydliste, jela jsem do Jihlavy a absolutne nelituji. Pece, komunikace, vse na 1\*. Na samotny porod velice rada vzpomnam a u dalsiho je volba porodnice jasna. Nenarazila jsem za celych 5 dni na nikoho neprijemneho nebo protivneho. Studentky byly taky uzasne. Zvlast musim pochvalit pani doktorku z detske JIP, ktera se nam o Alexika krasne starala. Jmeno si bohuzel nepamatuji, ale byla to blondata pani s kratkymi vlasy a vecnym usmevem na tvari 🍷**
- **Jeden WC na dva pokoje je málo.**
- **Jediná nespokojenost byla s přijímacími prostory na chodbě u informací. Čekala jsem tu 45 minut. To bych vydržela, ale byl tam průvan a hrozná zima. pro nemocného člověka nevhodné.**
- **Jedině co bych vytkla jsou snídaně a večeře, kdy bylo pořád hodně pečiva a másla. Jinak bych nic neměnila.**
- **Jediné, co mi vadilo byl nástavec na záchodě pro paní po operaci kyčle když jsou po každé použití WC sundávala a nandávala. Ale sama nevím, jak to vyřešit při 1 WC na 2 pokoje, když máme každý jiný zákrok.**
- **Jenom poznámku ke koupelně. Jestli by bylo možné dát na sprchování závěs, aby nebylo mokro po celém WC + sprše.**
- **Je zde velmi příjemná atmosféra. Jak lékaři, tak zdrav. personál. Jsou vstřícní a mám k nim plnou důvěru.**
- **Jsem naprosto spokojená.**
- **Jsem velmi spokojená s lékaři sestřičkám a celým personálem. Ráda bych se sem vrátila. Moc děkuji všem Kardio A.**
- **Jsou to chudáci.**
- **Jste super parta. Moc děkuji za péči. Více takových !!§ Děkuji. ....podpis je nečitelný**
- **kardio A**
- **Kardio A Děkuji za pobyt na odd. Kardiologie A, kde jsem byl hospitalizován. Velké poděkování personálu sester, personálu sanitářů a ošetřující lékařce MUDr. Mazur. Jste velmi profesionální. Děkuji, že jste mi zachránili život! S pozdravem Jiří Škrdla**
- **Kardio A Jediná připomínka - stanovení hodina klidu, aby hlučnější pacienti nerušili okolí, kdykoli se jim zachce - ticho léčí -televize ne! Mgr. J. Stojanová.**
- **Kardio A Jsem celkově spokojena**
- **kardio A. Mgr Popelka Jaroslav**
- **Kardio A. Poděkování posádce ZS - P. Benda a p. Dvořák, za profesionální přístup. Kukla V.**
- **Kardio A Pochvala všem, ale úplně nejvíc na JIPU.**
- **Kardio A Pokud jde o zdravotnický personál, ten je na vysoké úrovni. Karel Čermák Počátky 542**

- **Kardio A. Sestřičkám by měli přidat na platech.**
- **kardio A Velice děkuji Vítková Věra**
- **Kardio A Velice příjemný a vstřícný kolektiv. Děkuji.**
- **Kardio A. Velmi příjemný, profesionální personál.**
- **Kardio A Ve svých 78 letech jsem tady byla hospitalizována poprvé. Nemám co bych mohla vytknout. Děkuji za léčení.**
- **Kardio A Veškerý personál velmi milý!!!**
- **Kardio-A Vše bylo super! Petr Beran**
- **Kardio A 11 d) TV v pořádku. Zbývajících neměla možnost 14) Neměla možnost.**
- **Kardio A.- 6.2.2024 Mátlová**
- **Kardio A. 6.2.2024 Vochyánová M.**
- **(3x) Kardiologie**
- **Kardiologie Velmi si vážím přístupu lékařů, sester a ostatního personálu. Moc Děkuji Sobotková 3.4.2022**
- **Koupelna příliš nevyhovuje ortoped. pacientům. Děkuji všem za vzornou péči a přístup k pacientům. Nosková.**
- **Léčba na tomto oddělení byla skvělá, lékaři i personál byl ochotný, děkuji**
- **Lékaři a sestry na jedničku. Sestřičky na JIP, před nimi klobouk dolů. Když už musí být člověk v nemocnici, tak se tam chce cítit příjemně. Úklid je opravdu katastrofální. Vytření podlahy a to ještě špatně, není úklid. V koupelně jsem umývala skříňku a vymetala pavučiny. Na sprchový kout nikdo za celý týden nesáhl. Při nástupu v něm byla nalepená náplast a myslím, dokud jí nesundá nějaká maminka, nebo tatínek, tak tam bude ještě za rok. Mřížka odsávání je tak zanesená a plná pavučin. Je to HNUS !!!!**
- **Lékaři: profesionální přístup k pacientům sestry: ochotné - usměvavé. recepce: ochota-poradějí zajistí ubytování Velmi spokojený pacient Pavel Hlava Počátky - 78 let.**
- **Lékaři, sestřičky a ostatní personál velice ochotné a milý patří jen díl. Poděkování i nemocniční kuchyni za dobré jídlo.**
- **Lékaři 1/2 super 1/2 nahrazené sestry a pom. personál exkluzivní podpis je nečitelný**
- **Líbil se mi retro pokoj. Děkuji Nenutilová**
- **lidskost, empatie, upřímné jednání, jsem velmi spokojená. Děkuji za vše Eva Paurová**
- **Máte tu velmi milé a ochotné sestřičky. Pobyt zde byl hned příjemnější. Moc hezky se o mě staraly a lékaři byli skvělí a starostliví. Moc děkuji všem Staňková**
- **Měl bych připomínku ke stavu matrace: konkrétně na lůžku A2.1, která je velmi proleželá. Léčba (konkrétně u mne bederní páteře) a následný pobyt je kontraproduktivní ! Neurologie A**
- **Měli by jste podávat špunty do uší**
- **Milan Čapek spokojený pacient. Velká chvála celému personálu. Děkuji.**
- **Mnohokrát děkujeme za perfektní servis. Byly jste naše srdíčky se svatozáří! Velmi oceňujeme oddanost práci a empatii. Vracet se nechceme, ale pobyt byl v rámci stavu velmi příjemný. Jindra a Anita.**
- **Moc děkuji celému týmu za úžasnou péči. Budu se těšit zase za půl roku.**



- *Moc chválím sestřičky, doktory za vstřícný přístup. také mě mile překvapila čistota pokoje i soc. zařízení. Děkuji za péči. Nosková*
- *Mockrát děkuji sestřičkám, ostatnímu personálu za úžasně milé a vstřícné jednání.*
- *Naprostá spokojenost*
- *Na urgentním příjmu velmi dlouhá čekací doba (přes 2 hodiny). interna C - podpis nečitelný*
- *Nejsou*
- *Nemám co dodat, byl jsem plně spokojen. Děkuji.*
- *Nemám co vytknout. Všechno a všichni byli moc milý a vstřícní. Děkuji moc za vše.*
- *nemám připomínky, přeji hodně sil v další práci, pochvala též studentům zdravotní školy velmi příjemné jednání*
- *Nemám žádné.*
- *Nemám žádné připomínky, byla jsem se vším(až na internet) velmi spokojená. Za svým názorem stojím Paed Dr. Grötschelová*
- *Nemám žádné připomínky Josef Hobza*
- *Nemám žádných připomínek, vše super. Josef Dušek*
- *Nenašel jsem nic, co by bylo možno vytknout.*
- *Není momentálně kantýna. Plachý Martin Pelhřimov.*
- *Není třeba pochvaly, toto nemá cenu komentovat, nezažil jsem v životě nic horšího. Koho to zaměstnavate?*
- *-nesvítilo světlo na záchodě -u jídla - škoda, že když někdo nejí ryby, nemá možnost výběru.*
- *neurologie A*
- *Obdivuji nasazení personálu ORL, lékařů i sester, skuteční profesionálové nelehké práce.*
- *Ocenila bych na pokoji televizor. Je to tu dlouhé. Byla jsem spokojena s péčí lékařů a sester.*
- *Oceňuji profesionalitu paní prim.vstřícný a citlivý přístup sester a šikovnost praktiček. Děkuji za péči a komunikaci*
- *ohledně stravování- moc děkuji že jsme našli pro mne vyhovující stravu,ohledně lékařů ocenila bych více informací o procedurách, starší a tvrdé židle na odd.,*
- *Ochotný personál, profesionální lékaři, lidský přístup*
- *Opravit koupelnu - sprcha, Jinak velmi spokojen.*
- *Ortopedie Septika Děkuji za poskytnutou nadstandartní péči. personál oddělení byl naprosto skvělý. vedení oddělení bylo velmi empatické a laskavé, stejně tak i zdravotnický personál. prosím o zamyšlení, zda v kuchyni je nutné připravovat teplé nápoje z instantních směsí a nakupovat drahé porce umělého tuku. Jihlavská nemocnice je dlouhodobě skvělá v poskytování péče a lze ji obecně doporučit.*
- *Ošetřující personál velmi kvalitní, příjemný, vstřícný,*
- *Otázky jsem vyplňoval z pohledu nadstandartního pokoje. V době mé hospitalizace se zrovna předělával bufet.*
- *OTO/TRM JIP*
- *Personál milý a příjemný*

- *Po celou dobu hospitalizace na oddělení jsme se u všech pracovníků setkávala nejen s odborností a a kvalifikovaností odpovídající jejich zařazení, ale s empatií, lidským přístupem a ochotou vždy pomoci a poradit. Jana Musilová*
- *poděkování veškerému zdravotnickému personálu na gynekologickém oddělení. Sestřičky příjemné, vstřícné, ochotné. Mockrát děkuji Jitka Kolářová*
- *Pochvala celému oddělení rehabilitace za velice vstřícný a profesionální přístup. Taktéž pochvala celé kuchyni, strava výborná.*
- *Pochvala k lékařům za lidský přístup Pochvala k sestřičkám za starost a péči.*
- *Pochvala náleží celému ošetřujícímu personálu. Díky.*
- *Pochvala patří celému kolektivu jak lékařů, sester, sanitářů. Děkuji za léčbu, která mi byla poskytnuta.*
- *Pochvala patří paní doktorce, která mě přijímala 26.5.2024 v noci. Též patří velké díky sestřičkám - skvělý přístup.*
- *Pochvala patří všem hodným sestřičkám, celému lékařskému personálu včetně pana primáře. Děkuji. Škrdlová Marie*
- *Pochvala všem Němcová V.*
- *pochvala všem sestřičkám*
- *Pochvala za kvalitní péči pro sestry a Dr. Dvořáka*
- *Pochvalu by měli dostat všichni zato jak dobře odvádějí svoji práci. Bylo by super vyřešit koupelnu. Sprchový kout je oprava malinký a vysoký i starší a obézní lidí se tam nemají šanci dostat.*
- *Pochvalu hlavně pro paní sestřičku (na mikině měla Kristi). Milá, ochotná, pomáhá, zajímá se, je skvělá a Děkuji. A všichni co tu byli jsou super zde, na sále + sestřička Kája. Taky super skvělá. Všichni zde super, příjemní, ochotný. Děkuji.*
- *Pochvalu profesionální péči lékařů a zdravotního personálu*
- *pochvalu všem*
- *Pokud nebudu muset, tak jistě ne.*
- *Problém byl vázla komunikace lékař-pacient, léky na bolesti až po dlouhé prosbě !!!! Úplně lhostejné chování sester. Chtěl jsem nový pyžamo, zeptal jsem se a ona sestra nemá pyžamo, ale ráno sanitář vše opravil. Vstřícní až nadlidský přístup sanitáře, co tady fungovalo to byli sanitářky a uklízečky 1\**
- *Profesionální práce lékařů, sester a ostatního personálu. Plná spokojenost.*
- *Profesionální přístup celého oddělení.*
- *Pro mě vždy byla a je Jihlavská nemocnice TOP kdykoli jsem to potřebovala pomohli. Personál je 1\* na vyjimky, ale jsme lidé a ně každý má vždy den. Vždy se budu ráda vracet a vždy doporučím*
- *Pro veškerý personál na oddělení neurologie pět zlatých hvězdiček jako od "Polna...."=nelze přechíst.*
- *Příjemný a vstřícný personál*
- *Při návštěvě umyvárny a WC a pokoje chybí 3 ruka! Chybí židle navíc pro návštěvu!*
- *Připomínky nemám žádné! A pochvala patří všem. Jsou super! podpis nečitelný*






- *Připomínky nemám žádné, pečovali zde o mne velmi dobře.*
- *Přístup sestřiček a lékařů byl na jedničku. Děkuji*
- *Přístup sestřiček i lékařů byl perfektní. Děkuji*
- *Realizovat na lymfodrenážích klimatizaci*
- *Sestry na dospávacím pokoji super*
- *sestřičky byly opravdu moc milé, příjemné, starostlivé.*
- *snídaně a večeře by mohly být pestřejší*
- *Spokojená, děkuji.*
- *Spokojená po celou dobu hospitalizace. Stravování - jídlo dobré, chybí ovoce a zelenina. Duchovní potřeby jsem nežádala, ale byla mě nabídnuty. Děkuji za příjemný pobyt. Trnovská*
- *Špatný přístup k internetu, nelze se připojit. Musel pomoci Syn. Jan J..... podpis nečitelný*
- *Upravit platební terminál na parkovišti u hlavního vchodu do Jihlavské nemocnice - otočit o 90o*
- *Uvítal bych pestřejší stravu, více ovoce, zeleniny. Někdy teplé večeře Ranní buzení s teploměrem o 5 je kruté. Jinak fajn.*
- *Vážila jsem si toho, s jakou odborností a empatií přistupují i ke starým pacientům. Moc za všechno děkuji lékařům i sestřím. podpis je nečitelný.*
- *Velice děkuji za provedenou operaci a následnou péči celému kolektivu ortopedie. vážím si Vaší časově a psychicky náročné práce. S úctou Tománek Bohuslav*
- *Velká pochvala celému oddělení ORL za péči a citlivý přístup.*
- *Velká pochvala patří všem lékařům a sestřičkám.*
- *Velká pochvala personálu. Nesrozumitelné a těžce dostupná WIFI.*
- *Velká pochvala sestřičkám a panu Romanovi*
- *velká pochvala všem*
- *Velké díky patří i personálu na sále a dospávacím pokoji. Všichni byli moc milý, ochotní a vstřícní. Děkuji všem Zlata Drabantová*
- *Velké poděkování všem se kterými jsem se dostal do styku při mé nemoci. Cihlář Vladimír*
- *Velký dík patří celému personálu ortopedie za vstřícnost.*
- *Velmi děkuji hlavně všem sestřičkám za péči a empatický přístup. Díky vám to byl vlastně příjemný pobyt i přes všechny peripetie. Velké díky Saslahaská*
- *Velmi vstřícný a profesionální přístup. Všem ze srdce děkuji podpis je nečitelný.*
- *Ve stravě všechna potraviny místní popř regionální. interna D*
- *Veškerý personál byl úžasný, milý a ochotný. Zvláštní pochvalu bych dala sestřičce Káje Hradecké za citlivý a empatický přístup.*
- *Veškerý personál - příjemný, milý, ochotný, umí naslouchat a hlavně mají moc dobré výsledky.*
- *větší důraz na hygienu soc.zařízení, umyvadla a toalety*



- *V hodnocení ubytování jsem dal za 1 mam připomínku kdyby šlo něco provést s matracemi, myslím si, že mají něco za sebou. V koupelně by to chtělo nějakou odkládací poličku na hygien. potřeby. Jinak OK.*
- *Vladimír Haruda Počátky Vesce 25*
- *V případě nutnosti opět ráda navštívím, ale raději at' moje očka vidí, abych nemusela. Děkuji byla jsem spokojena s personálem a milé sestřičky, doktoři a doktorky. Přeji všem hodně úspěchů Dvořáková*
- *V případě zdravotních problémů opět vaši nemocnici internu D určitě navštívím.*
- *Všechny sestřičky z gynekologie, které se o mě staraly byly milé a ochotné. Zároveň i lékaři a anesteziologové.*
- *Všem patří velká pochvala Pohanková*
- *Všem velké díky.*
- *Vše perfektní !!!!!*
- *Vše v naprostém pořádku. Ač bohužel nešlo o příjemný zákrok, tak milejší a vstřícnější personál jsem si nemohla přát.*
- *Vše vpořádku*
- *vše v pořádku.*
- *Vše zde funguje na 100%, není co vytknout a jen vyjádřit velkou pochvalu a poděkování. - Pavlíčková*
- *Všichni byli úžasní a empaticí. Děkuji.*
- *Všichni jsou skvělí a dělají svou práci na 100%. Děkuji.*
- *Výborná koprovka. Velmi hodné sestry.*
- *Výborná práce paní doktorky Stretavské, příjem sestřička IVETA B., která se o mě starala, byla šikovná, příjemná a usměvavá. Velké díky p. Daně na sále při přípravě - umí dostat člověka do pohody a odreagovat a díky p. Dr. Elišce -úžasná, milá i při předání info. a zákroku.*
- *Výborné fyzioterapeutky všechny.*
- *vyslovuji pochvalu a poděkování*
- *Vyslovuji pochvalu celému personálu odd. interna D v čele s prim MUDr. Točíkem.*
- *Vysoká úroveň odborného i osobního přístupu celého kolektivu - od paní uklízečky přes celý kolektiv sester až po lékaře. Hluboce smekám před vaší prací a děkuji. Jiří Kotrba*
- *WIFI hrůza*
- *Wifi se odpojuje*
- *Za dobu hospitalizace jsme prošli přes dětské odd. a ORL. Dětské oddělení je naprosto bezkonkurenční, velice milý a ochotný personál. Díky za všechno. Bohužel na ORL to byl přesný opak - neochotě i otevřít dveře. Nikdo neodpověděl na pozdrav, ani mé dotazy, s tím, že se mám ptát na dětském*
- *Zasloužíte si velkou pochvalu, Děkuji za vše. Sejdeme se v jídelně. S pozdravem Bořecká Marta*
- *Za vše moc děkuji*
- *Žádná negativa jsem nenašla, byla jsem opravdu spokojená se všemi, které jsem potkala. Moc děkuji.*

- **žádné připomínky nemám, jsem velmi spokojená. interna D**
- **Žádné připomínky, vše v pořádku**
- **1\***
- **1) Ve venkovní části areálu nemocnice nejsou lavičky (aspoň u knihovny) 2) provoz bufetu slunečnice o víkendech !**

## Nastavení dotazníku

 Povolit odeslat vícekrát?	<b>Ano</b>
 Povolit návrat k předchozím otázkám?	<b>Ano</b>
<sup>123</sup> Zobrazovat čísla otázek?	<b>Ano</b>
 Oznámení o vyplnění dotazníku na e-mail?	<b>Ne</b>
 Ochrana heslem?	<b>Ne</b>
 IP omezení?	<b>Ne</b>